

## **Procedure Gastouder bij telefonische benadering door Veilig Thuis of Raad voor de Kinderbescherming**

### Procedure bij rechtstreekse benadering van gastouders:

Bij telefonisch contact door Veilig Thuis of Raad voor Kinderbescherming om informatie te verstrekken over een kind dat bij jou als gastouder wordt opgevangen, wordt als volgt gehandeld:

- Noteren van naam en telefoonnummer vertegenwoordiger Veilig Thuis/Raad voor de Kinderbescherming
- Inventariseren van de vragen die men heeft t.a.v. dit kind.
- Aangeven dat de vragen zullen worden beantwoord en dat de bemiddelingsmedewerker van het GOB hierover terug belt met de opgegeven contactpersoon.
- Vervolgens de vragen beantwoorden, eventueel in samenspraak met de bemiddelingsmedewerker. Hierbij feitelijke waarnemingen registreren, zo concreet mogelijk.
- De bemiddelingsmedewerker stelt de ouder op de hoogte van de benadering door Veilig Thuis/Raad en verstrekking van info.
- De bemiddelingsmedewerker belt terug naar Veilig Thuis/Raad v Kinderbescherming.
- Vragen aan Veilig Thuis/Raad of de rapportage/verslaglegging waarin de gegeven info is verwerkt naar Kinderwoud wordt gestuurd + adres doorgeven.
- Rapportage/verslag checken op weergave van info door bemiddelingsmedewerker. Contact met Veilig Thuis/ Raad voor goedkeuring van het verslag dan wel aanpassing van de verslaglegging.
- Kopie van de rapportage/verslaglegging door Veilig Thuis/Raad naar coördinator GOB.

### Procedure op Facilitair Bureau:

Bij telefonisch contact door Veilig Thuis of Raad voor Kinderbescherming om informatie te verstrekken over een kind dat wordt opgevangen bij een gastouder, wordt als volgt gehandeld:

- Noteren van naam en telefoonnummer vertegenwoordiger Veilig Thuis/Raad voor de Kinderbescherming.
- Noteren van naam en geboortedatum kind.
- In samenwerking met Gastouderbureau bepalen welke gastouder en bemiddelingsmedewerker het betreft.
- Betreffende bemiddelingsmedewerker op de hoogte stellen hiervan.
- Betreffende bemiddelingsmedewerker belt de contactpersoon van Veilig Thuis/Raad voor de Kinderbescherming terug en inventariseert de vragen die men heeft.
- Zie voor vervolg procedure bij rechtstreekse benadering van gastouders.