



KINDERWOUD
kinderopvang

**Wegwijs
op de
buitenschoolse
opvang**



Elke dag een mooie dag!

Locatiegegevens

Locatie:

Groep:

Adres:

Clustermanager locatie:

Telefoonnummer Clustermanager:

Medewerkers groep:

Telefoonnummer groep:

Overige gegevens:

Inhoudsopgave

Welkom bij Kinderwoud	2
Waar staat Kinderwoud voor?	3
Medewerkers buitenschoolse opvang	5
Wenperiode	6
De groepen	6
Zelf meenemen	7
Dagindeling	7
Activiteiten	9
Oudercontact	11
Wijziging in opvang	14
Traktaties en feest	14
Ziekte	15
Kwaliteit	17
Sluitingsdagen	19
Medezeggenschap ouders	20



Welkom bij Kinderwoud

Kinderwoud Kinderopvang is een stichting met ruim 45 jaar ervaring in kinderopvang en peuterspeelzaalwerk in Friesland. Wij hebben een fijnmazig netwerk in de regio's Heerenveen, Opsterland, Smallingerland, Tytsjerksteradiel en Súdwest Fryslân. Met circa 80 locaties en gastouderopvang in Noord Nederland is Kinderwoud een toonaangevende organisatie binnen de kinderopvang. Kinderwoud biedt kinderdagopvang, peuteropvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang aan door heel Friesland. Opvang is mogelijk op vaste dagdelen en tijden, maar ook flexibel.

Elke dag een mooie dag!

Elke dag heeft iets moois te bieden. Van 'samen spelen en bewegen' tot 'lekker in je uppie een prachtig bouwwerk maken'. Van 'ervaren dat niet alle kinderen hetzelfde zijn als jij' tot 'voor jezelf kunnen opkomen' en 'rekening houden met anderen'. Onder de juiste begeleiding leert een kind uit grote en kleine dagelijkse ervaringen iets waardevols. En zo wordt elke dag een mooie dag! Al het goede wat een kind op jonge leeftijd krijgt aangereikt, is een verrijking voor de rest van zijn leven. Die gedachte inspireert ons bij Kinderwoud. Daarom vinden we elke dag bijzonder. Bijzonder voor uw kind, voor u als ouder en voor onze medewerkers. Wij hopen u zo goed mogelijk te informeren aan de hand van deze wegwijs. Op onze website kinderwoud.nl kunt u ook veel informatie vinden. Als u nog vragen heeft, dan horen we dit graag. U kunt ons bereiken op telefoonnummer (0513) 610 825 of per e-mail via: info@kinderwoud.nl.

 **Waar staat Kinderwoud voor?**

Onze missie is: Elke dag een mooie dag! Deze zin spreekt tot de verbeelding en geeft onze medewerkers inspiratie, dit is wat we elke dag opnieuw willen bereiken voor de kinderen die ons zijn toevertrouwd.

Visie

Het kind staat bij ons centraal, zonder de belangen van ouders uit het oog te verliezen. We hebben oog voor de eigenheid en persoonlijkheid van elk kind. Onze deskundige medewerkers bieden een warme, geborgen sfeer waarin het kind de ruimte krijgt om zich te ontplooien en te ontwikkelen.

De kernwaarden van Kinderwoud zijn:

- Geborgenheid
- Eigenheid
- Zelfontplooiing

Elk kind wordt GEZien

Bij Geborgenheid gaat het vooral om de aandacht, om gezien te worden. Geborgenheid vinden wij heel belangrijk, want pas als een kind zich veilig en vertrouwd voelt, kan het zich ontplooien. Geborgenheid wordt de kinderen op vele manieren geboden, bijvoorbeeld door kinderen op te vangen in een vertrouwde omgeving met zoveel mogelijk dezelfde gezichten. Of door bijvoorbeeld in de naschoolse opvang te starten met gezamenlijk eten en drinken, zodat kinderen de ruimte krijgen om even hun verhaal te doen.

Bij Eigenheid gaat het er vooral om dat elk kind uniek is en mag zijn wie hij is. Dat een kind zich op zijn eigen wijze mag ontwikkelen.

Kinderen hebben bij Kinderwoud de vrijheid om te kiezen hoe ze de dag willen invullen: ontspannen, spelen (alleen of met een ander) of meedoen met een activiteit.

Bij Zelfontplooiing gaat het om de ontwikkeling van de kinderen. Kinderwoud biedt een gevarieerd aanbod van activiteiten. Zo komen kinderen op een uitdagende wijze in aanraking met verschillende activiteiten op verschillende ontwikkelingsgebieden. Spelenderwijs krijgen de kinderen de ruimte om te ontdekken en hun eigen talenten en voorkeuren te ontwikkelen. Kinderen krijgen de kans te doen waar ze goed in zijn.

U vindt ons pedagogisch beleid op onze website www.kinderwoud.nl.



 **Medewerkers buitenschoolse opvang****Clustermanager**

De clustermanager is verantwoordelijk voor de coördinatie en begeleiding van een aantal locaties. Zij is de leidinggevende op de locatie.

Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, begeleiding van de ontwikkeling en verzorging van de kinderen. De pedagogisch medewerker is professioneel opgeleid. In deze deskundigheid wordt voortdurend geïnvesteerd door middel van scholing.

Oproepkracht

De oproepkracht wordt ingezet bij afwezigheid van het vaste personeel. We streven ernaar om oproepkrachten zoveel mogelijk op dezelfde locatie in te zetten, dit om de continuïteit voor de kinderen te garanderen. Onze oproepkrachten zijn professioneel opgeleid.

Stagiaires

Kinderwoud is een erkend leerbedrijf en biedt pedagogisch medewerkers in opleiding de mogelijkheid om ervaring op te doen. Een stagiaire is geen beroepskracht en heeft niet de verantwoordelijkheid voor de groep. Hij/zij staat naast één of twee pedagogisch medewerker(s) en werkt altijd boventallig op een groep.

 **Wenperiode**

Kinderen die voor het eerst op de buitenschoolse opvang komen, moeten vaak even wennen. Dit wennen start al tijdens het intakegesprek waarbij zowel ouder als kind aanwezig kunnen zijn.

Het intakegesprek is een belangrijk moment waarin we informatie uitwisselen, afspraken maken over de verzorging en specifieke opvoedingsvragen beantwoorden.

De wenperiode is er voor bedoeld dat uw kind, de ouder(s) en de pedagogisch medewerker elkaar leren kennen, zodat de begeleiding van uw kind hierop afgestemd kan worden. Wennen vereist zorgvuldigheid. Het legt de basis voor het verdere verloop van de periode op de buitenschoolse opvang. Aan het einde van de wenperiode, verzoeken wij u een vragenlijst in te vullen. Aan de hand hiervan kunnen wij nog beter aan uw wensen voldoen.

 **De groepen**

Uw kind wordt opgevangen in een basisgroep op een door u gekozen locatie. We werken op de buitenschoolse opvang met leeftijdsgroepen of met groepen kinderen in een leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Afhankelijk van de grootte van de locatie, kunnen er meerdere basisgroepen aanwezig zijn. Tijdens vrij spel, activiteiten en workshops kan uw kind er voor kiezen om aan te sluiten bij een andere basisgroep op de locatie.

Binnen Kinderwoud doen we ons uiterste best zoveel mogelijk te werken met vaste pedagogisch medewerkers per groep, in vakantietijd en bij ziekte aangevuld met oproepkrachten.

Zelf meenemen

Op de buitenschoolse opvang verzorgt Kinderwoud de voeding (drinken, fruit, brood, cracker, enzovoort). Heeft uw kind speciale voeding nodig in verband met allergieën, dan kunt u dit overleggen met één van de pedagogisch medewerkers. De persoonlijke spullen voor uw kind, kan uw kind in zijn/haar eigen bakje leggen. Hierin worden ook eventuele resultaten van activiteiten van uw kind en informatiemateriaal neergelegd door de pedagogisch medewerkers.

Tijdens vakanties en schoolvrije dagen kan er door de pedagogisch medewerkers gevraagd worden om aangepaste kleding mee te nemen in verband met een geplande activiteit.

Dagindeling

Dagritme, regels en rituelen bieden kinderen veiligheid en structuur. De indeling van de ruimte en een bepaald dagritme maken de wereld voorspelbaar en vertrouwd. Daarnaast zorgt het hanteren van regels voor duidelijkheid. Door veel te communiceren met de kinderen, maakt de pedagogisch medewerker de wereld begrijpelijk voor uw kind. Hiermee bouwen we aan een veilige basis.

Ophalen uit school

De kinderen worden aan het einde van de schooltijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker lopend of met de fiets van school opgehaald. In overleg met de ouders mogen (oudere) kinderen zelfstandig naar de buitenschoolse opvang gaan. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een taxi, wordt uw kind door de chauffeur naar de locatie begeleid.

Middag

Wanneer alle kinderen aanwezig zijn, wordt aan tafel of in de kring gedronken en gegeten (fruit/cracker). Hierna is er tijd voor vrij spel en zijn er voor de kinderen activiteiten en workshops op het gebied van sport, spel, natuurbeleving, koken, schilderen, enzovoort. Wanneer er door scholen nog geen gebruik wordt gemaakt van een continurooster, dan eten de kinderen op de woensdag- en vrijdagmiddag tussen de middag op de buitenschoolse opvang. De kinderen krijgen een boterham met daarbij melk of karnemelk. Ook op deze middagen is er tijd voor vrij spel en worden er activiteiten georganiseerd.

Voor kinderen die tot 18.30 uur (verlengde opvang) blijven, kunt u, in overleg, avondeten meegeven. Wij zorgen er voor dat het op tijd voor uw kind wordt opgewarmd.

Vakantie en schoolvrije dagen

Tijdens de vakanties en schoolvrije dagen is de buitenschoolse opvang de gehele dag geopend. U kunt uw kind brengen vanaf 7.30 uur (bij verlengde opvang vanaf 7.00 uur). Uw kind kan gebruik maken van het ontbijt dat aangeboden wordt tussen 7.30 uur en 8.00 uur, bestaande uit een boterham en melk of karnemelk. Rond 10.00 uur wordt aan tafel of in de kring wat gegeten en gedronken. Om 12.00 uur wordt er geluncht. In de vakantie wordt een activiteitenprogramma samengesteld aan de hand van thema's. Deze activiteiten kunnen zowel binnen als buiten de locatie plaatsvinden.

Voorschoolse opvang

U kunt uw kind brengen vanaf 7.30 uur (bij verlengde opvang vanaf 7.00 uur). Uw kind kan gebruik maken van het ontbijt dat aangeboden

wordt tussen 7.30 uur 8.00 uur, bestaande uit een boterham en melk of karnemelk. Uw kind(eren) worden indien nodig door de pedagogisch medewerker naar school en/of de klas gebracht.

Activiteiten

Op elke locatie wordt een gevarieerd programma met activiteiten aangeboden aan de kinderen, elk kind mag zelf kiezen of en met welke activiteit hij/zij mee wil doen. De activiteiten kunnen binnenshuis plaatsvinden, maar we zijn ook vaak buiten te vinden. Om u een goede indruk te geven van de activiteiten, leggen wij u graag uit hoe de activiteiten bij Kinderwoud tot stand komen.

Themagericht werken

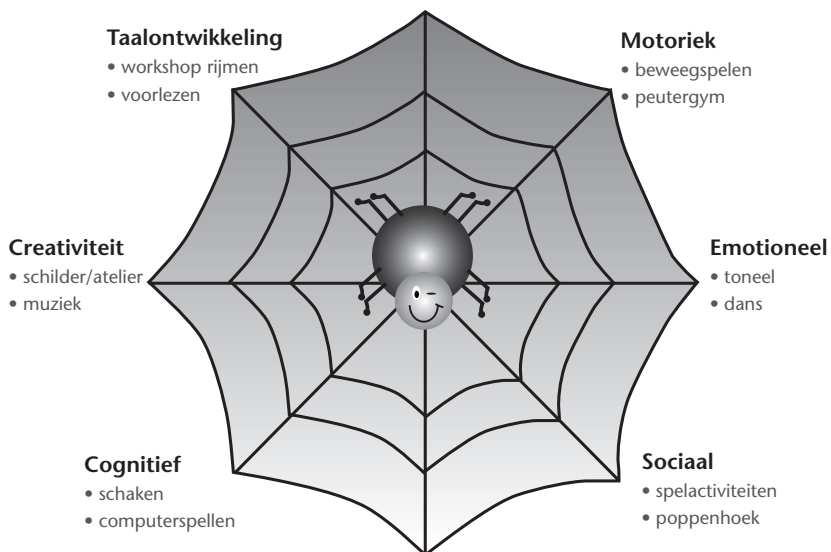
Om uw kind de juiste aandacht te geven en uitdaging te bieden, zijn onze activiteiten in verschillende leeftijdscategorieën opgebouwd. Bij Kinderwoud werken we jaarlijks met vier centrale thema's. Dat wil zeggen dat op alle locaties en bij de gastouders van Kinderwoud de kinderen gedurende dezelfde periode bezig zijn met hetzelfde (hoofd)thema. We kunnen de kinderen op die manier veel meer bieden over een bepaald thema/onderwerp. Daarnaast kunnen wij de activiteiten goed met elkaar voorbereiden, waardoor ook de creativiteit van onze pedagogisch medewerkers breder in te zetten is. De pedagogisch medewerkers kunnen uiteraard ook verscheidenheid aanbrengen binnen deze thema's, hierdoor is het mogelijk om kinderen die daar aan toe zijn, meer uitdaging te bieden. De centrale thema's zijn verschillend van aard en breed van opzet, de locaties geven hun eigen invulling aan de activiteiten. Er wordt hierbij ook ingespeeld op actuele en seizoensgebonden onderwerpen.

U kunt bijvoorbeeld denken aan centrale thema's als voeding en kunst. De kinderen leren van alles over deze onderwerpen, ze ontdekken wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Naast de centrale thema's worden onze locaties ook regelmatig betrokken bij thema's vanuit de naastgelegen basisscholen, waarmee Kinderwoud nauw samenwerkt. Dit zorgt er voor dat het aanbod van activiteiten op onze locaties varieert en prachtig aansluit bij het schoolritme van uw kind. Uiteraard betrekken we u als ouders op een enthousiaste manier bij de thema's en de activiteiten. Dit ziet u terug op de borden op de groep en in het Kinderwoud Ouderportaal/ App, maar ook de pedagogisch medewerkers informeren u hierover.

Spinmodel

Bij het aanbieden van de activiteiten bij Kinderwoud, wordt het zogenaamde "spinmodel" als handvat gebruikt. Op deze manier komen alle ontwikkelingsgebieden van de kinderen aan bod en ontstaat er een gevarieerd activiteitenaanbod dat bestaat uit het stimuleren van de grove en fijne motoriek, ruimte voor fantasie, het ontwikkelen van sociale contacten en vaardigheden (samen delen, rekening houden met elkaar), het experimenteren met materiaal en het ontwikkelen van de taal- en de cognitieve ontwikkeling.

Spinmodel Kinderwoud



Oudercontact

Om de twee leefwerelden van uw kind op elkaar aan te laten sluiten, overleggen de ouders en de pedagogisch medewerker met elkaar. Een goede communicatie is hierbij essentieel. Wij stellen het op prijs wanneer u belangrijke informatie over de thuissituatie en het functioneren in de groep op de opvang aan ons doorgeeft.

Vanaf het wennen tot het moment van vertrek, heeft de pedagogisch medewerker een belangrijke rol in het contact met de ouders. Dit doet zij onder andere door het voeren van een intakegesprek, het bijpraten tijdens het ophalen, de oudergesprekken en de ouderavonden.

Tijdens het moment van ophalen is er de mogelijkheid om informatie uit te wisselen over praktische zaken zoals eten, drinken en activiteiten.

De pedagogisch medewerker kan inspelen op de informatie die ze krijgt over hoe uw kind zich thuis gedraagt en u als ouder krijgt hierdoor zicht op hoe uw kind zich binnen de groep ontwikkelt.

Kinderwoud Ouderportaal/ App

Bij Kinderwoud werken we met het Kinderwoud Ouderportaal. Via het Ouderportaal kunnen de pedagogisch medewerkers eenvoudig foto's met u te delen, digitale schriftjes schrijven en berichten versturen.

Daarnaast kunt u extra dagdelen, flexibele opvang en ruildagen aanvragen of afwezigheid doorgeven. Het ouderportaal is te bereiken via de Kinderwoud App of via een beveiligde omgeving op internet op internet via kinderwoud.ouderportaal.nl.

Kind-volg-systeem

Eén van de taken van de pedagogisch medewerker is het observeren van de kinderen tijdens hun dagelijkse doen en laten. Met het oog op de opvoedingsdoelen en vanuit een veilige omgeving worden activiteiten aangeboden en worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Door te observeren kan de pedagogisch medewerker inspelen op de behoefte van het kind en de begeleiding hierop aanpassen.

Het volgen van kinderen in hun ontwikkeling is hierbij van groot belang. Wat kan een kind op een bepaalde leeftijd binnen de verschillende ontwikkelingsgebieden? Waarin kunnen we het kind extra stimuleren? Om dit voor de pedagogisch medewerkers duidelijk en inzichtelijk te maken, werken we met een kind-volg-systeem. Hiermee wordt inzichtelijk gemaakt wat ieder kind nodig heeft en op welk ontwikkelingsgebied.

Na het invullen van het kind-volg-systeem van het kind, kunnen in een

oudergesprek het ontwikkelingsverloop en de eventuele aandachtspunten worden besproken. Ook kunt u uw aanvullingen geven ten aanzien van het gedrag thuis.

Ouderavond

Per locatie vindt elk jaar één ouderavond plaats. Deze avond heeft een informatief karakter. Er staat, naast algemene informatie, vaak een centraal thema op de agenda. Doel van de ouderavond is informatie-uitwisseling en het bevorderen van de onderlinge contacten tussen ouders en de pedagogisch medewerker. Wij betrekken u graag zoveel mogelijk bij de opvang van uw kind.

Oudergesprekken

Voor meer diepgang in het contact tussen u en de pedagogisch medewerker, zijn er oudergesprekken. Deze worden jaarlijks aangeboden door onze pedagogisch medewerker. Tussendoor is er ook altijd de mogelijkheid tot een gesprek op initiatief van u of de pedagogisch medewerker.

Doel van het oudergesprek is het bespreken van de ontwikkeling van uw kind en het verloop van de opvang. Aan het eind van de opvangperiode, vindt een eindgesprek met u plaats. Hierin wordt het verloop van de ontwikkeling met u besproken. Tevens wordt teruggekeken op de periode die uw kind op de opvang heeft doorgebracht. Daarnaast vragen wij u naar uw mening over de opvang en de dienstverlening van de kinderopvanglocatie.

Wijziging in opvang

Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat u een andere dag opvang nodig heeft of een dag extra opvang nodig heeft. Via het Kinderwoud Ouderportaal/ App kunt u gemakkelijk extra dagdelen aanvragen of een opvangdag ruilen. Ook kunt u uw kind afwezig melden bij ziekte of vakantie.

Tegoeden

Iedere ouder krijgt naar rato van het aantal vaste dagdelen per week een aantal vrij inplanbare dagdelen. Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang, hebben recht op drie tegoeden per jaar.

Traktaties en feest

Een verjaardag of de geboorte van een broertje/ zusje betekent feest en bij feest hoort vaak een traktatie. Vaak trakteren kinderen al op school, maar in overleg met de ouders en het kind zelf kan hier op de buitenschoolse opvang ook aandacht aan worden besteed. Traktaties mogen feestelijk zijn en lekker. En ze kunnen zowel eetbaar als niet-eetbaar zijn. Bij Kinderwoud vinden wij het belangrijk dat de eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen u dan ook om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Gezonde traktatie-ideeën vindt u op de website voedingscentrum.nl/trakteren, in het boek 'Feest! 46 traktaties voor school of thuis' van het Voedingscentrum of op de website gezondtrakteren.nl.

 **Ziekte**

Een kind dat hoge koorts heeft, regelmatig overgeeft of pijn heeft, voelt zich niet prettig in de groep. Het heeft behoefte aan rust, verzorging en extra aandacht en kan het beste in een huiselijke omgeving worden opgevangen. Daarentegen kan een kind met lichte ziekteverschijnselen zoals een snotneus of huiduitslag meestal wel meedoen in de groep. Het ongemak dat het kind van deze verschijnselen heeft, hoeft op de opvang niet erger te zijn dan thuis.

Ziek op de opvang

Als uw kind ziek wordt op de opvang, dan nemen we contact met u op. Afhankelijk van de situatie op de groep spreken we af, of u uw kind ophaalt, of dat er nog even afgewacht kan worden. Aspecten die hierbij een rol spelen zijn besmettingsgevaar en het tijdstip van de dag. In acute gevallen overleggen we met een huisarts. In noodgevallen gaan we zo snel mogelijk naar de eerste hulp van het ziekenhuis of bellen we 112. Bij ziekte volgen we de richtlijnen van de GGD.

Medicijngebruik op de opvang

Wanneer uw kind medicijnen moet gebruiken, kan dit door de leiding worden toegediend. We vragen u daarvoor een “verklaring medicatieverstrekking” te ondertekenen. Als er door de leiding een specifieke medische handeling bij uw kind moet worden verricht, krijgt u daarvoor een “autorisatieformulier medische handeling” om toestemming te verlenen voor de handeling. Het is belangrijk te weten dat er door de pedagogisch medewerker geen paracetamol en zepillen worden toegediend aan de kinderen.

Uw kind is ziek thuis

Wanneer uw kind niet naar de opvang komt vanwege ziekte, dan horen we dit graag op tijd. Wilt u ons ook direct op de hoogte stellen indien er sprake is van een besmettelijke ziekte?

In ons ziekteboekje “Ziek, wat kun je doen?” kunt u lezen hoe wij omgaan met kinderziektes. U vindt het boekje op onze website onder de rubriek Over Ons > Links en downloads. U vindt het boekje op onze website via kinderwoud.nl/links-downloads.



 **Kwaliteit**

Als ouder wilt u graag het beste voor uw kind. Wij werken continu aan het bieden van kwalitatief hoogstaande opvang voor uw kind.

Wat zijn de wettelijke eisen?

De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht op het handhaven van de Wet Kinderopvang. De wettelijke eisen die hieruit voortkomen, onder andere op het gebied van veiligheid en gezondheid, opleiding, ruimte en pedagogische kwaliteit, worden regelmatig op de opvang getoetst door de GGD. Alle pedagogische medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag en op alle locaties wordt jaarlijks een risico-inventarisatie “veiligheid en gezondheid” uitgevoerd. De GGD rapportages kunt u inzien op de opvanglocatie van uw kind en zijn ook terug te vinden op de website van Kinderwoud.

Pedagogische kwaliteit

De pedagogisch medewerkers van Kinderwoud zijn enthousiaste, professionele en goed geschoolde krachten die samen zorgdragen voor een mooie dag voor uw kind. Hierbij werken zij volgens het pedagogisch beleid. Zij worden hierin ondersteund door de clustermanager en regelmatig (bij) geschoold zodat hun kennis up-to-date blijft.

Beeldcoaching

Naast het bieden van trainingen, ondersteunen wij onze pedagogisch medewerkers door het geven van directe coaching en begeleiding met behulp van observaties en filmopnamen. Het pedagogisch handelen bespreken we met behulp van video-opnames die op de groepen worden gemaakt.

Beeldcoaching gaat uit van de kracht van de pedagogisch medewerker met als doel bewustwording van hun pedagogisch handelen. Het is een uitstekende manier om de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers verder te verbeteren. De kwaliteit van het pedagogisch handelen is grotendeels afhankelijk van de communicatie tussen kind en pedagogisch medewerker. Goede communicatie zorgt er voor dat de kinderen zich thuis voelen en gestimuleerd worden in hun ontwikkeling.

De gekwalificeerde beeldcoaches maken video-opnames op de groepen. Hierbij wordt gelet op de interactie met kinderen en de organisatie en inhoud van een activiteit. De opnames worden alleen intern gebruikt voor coaching doeleinden en de beelden worden met de betrokken medewerkers besproken. Wanneer u bezwaar heeft tegen het filmen van uw kind, kunt u dit kenbaar maken bij de pedagogisch medewerkers.

Klachtenprocedure

Kinderwoud hanteert een klachtenprocedure die is opgenomen in het Klachtenreglement Kinderwoud. Het Klachtenreglement van Kinderwoud vindt u op onze website. Wanneer u een klacht heeft, kunt u deze bespreken met de pedagogisch medewerker. Vaak kan een gesprek voldoende uitkomst bieden. Komt u er samen niet uit, dan wordt er overlegd met de clustermanager. Als u niet tevreden bent over de afhandeling, dan kunt u een klacht indienen. Informatie hierover vindt u in het Klachtenreglement.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld kunt u voor informatie, advies of bemiddeling terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang via klachtenloketkinderopvang.nl.

Wanneer het geschil tussen u en Kinderwoud niet wordt opgelost, kan de klacht worden ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarbij Kinderwoud is aangesloten. Meer informatie vindt u op degeschillencommissie.nl.

Privacyreglement

Kinderwoud gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Wij hebben dit vastgesteld in ons privacyreglement welke u vindt op onze website.

Sluitingsdagen

De locaties van Kinderwoud zijn gesloten op de officiële feestdagen. Daarnaast behoudt Kinderwoud zich het recht voor om in het kader van professionalisering maximaal één dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag kan Kinderwoud geen opvang bieden. Hiervan wordt u als ouder minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte gesteld.

 **Medezeggenschap ouders****Oudercommissies**

Als ouder kunt u meepraten over het beleid en de gang van zaken op de opvang. Dit kan via de Lokale Oudercommissie (LO). Elke locatie heeft een eigen oudercommissie. Ook ondersteunt de LO vaak bij speciaal georganiseerde activiteiten zoals het zomerterras, knutselavond en op de ouderavond. De LO vergadert een aantal keren per jaar met de clustermanager. Lijkt het u leuk om op deze manier mee te denken, dan kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker of de clustermanager.

Centrale Oudercommissie

Kinderwoud heeft naast de Lokale Oudercommissie ook een Centrale Oudercommissie (CO). De CO behartigt de belangen van alle ouders binnen Kinderwoud.



Elke dag
een
mooie dag!



Elke dag een mooie dag!

Kinderwoud Kinderopvang
Trambaan 1E - Heerenveen
Postbus 304 - 8440 AH Heerenveen
T 0513 - 610 825

kinderwoud.nl