

Algemene voorwaarden Gastouderopvang Kinderwoud

Artikel 1 Definities

Gastouderbureau

Een gastouderbureau is een organisatie die de bemiddeling en begeleiding van ouders en gastouders verzorgt ten behoeve van de gastouderopvang van kinderen van 0 tot 13 jaar. Hierna te noemen Kinderwoud.

Gastouderopvang

Onder gastouderopvang wordt verstaan de opvang waarin via Kinderwoud wordt voorzien. De opvang vindt plaats in de gezinssituatie van de gastouder dan wel in het huis van de ouder.

Bemiddeling

Hieronder wordt verstaan het door de bemiddelingsmedewerker van Kinderwoud in contact brengen van ouder en gastouder/opvangouder en/of het tot stand brengen van een overeenkomst tussen deze partijen.

Franchiseformule Franch & Free

Het geheel van regels waaronder de Franch & Free gastouderopvang in franchisevorm door zelfstandige ondernemers wordt uitgeoefend.

Franchisegever

Een franchisegever is degene die door de eigenaar van de franchiseformule Franch & Free gerechtigd is om de formule te beheren. Hierna te noemen Kinderwoud.

Gastouder

Een gastouder is een door een bemiddelingsmedewerker van Kinderwoud geselecteerd persoon die tegen een vergoeding één of meerdere kinderen opvangt in de eigen woning.

Opvangouder

Een opvangouder is een door een bemiddelingsmedewerker van Kinderwoud geselecteerd persoon die tegen een vergoeding één of meerdere kinderen opvangt in de woning van de ouder.

Franchisegastouder

Een franchisegastouder is de ondernemer die onder gebruikmaking van de formule Franch & Free gastouderopvang verzorgt.

Ouder

Een ouder is de verzorger die tegen vergoeding zijn of haar kind(eren) door een gastouder/opvangouder laat opvangen.

Overeenkomsten

Kinderwoud hanteert de volgende overeenkomsten:

- Bemiddelingsovereenkomst tussen Kinderwoud en ouder;
- Bemiddelingsovereenkomst tussen Kinderwoud en gastouder/opvangouder;
- Franchise-overeenkomst tussen Kinderwoud en franchisegastouder;
- Opvangovereenkomst 'overeenkomst van opdracht' tussen gastouder en ouder;
- Opvangovereenkomst 'overeenkomst van opdracht' tussen franchisegastouder en ouder.
- Overeenkomst tussen gastouder en ouder onder de regeling dienstverlening aan huis.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de bemiddelingsovereenkomsten gericht op opvang van kinderen in de leeftijd van nul jaar tot het moment waarop het kind naar het voortgezet onderwijs gaat.
2. Kinderwoud behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In een dergelijke situatie stelt Kinderwoud de ouder hiervan schriftelijk op de hoogte.

Artikel 3 Duur, wijziging en beëindiging van de bemiddelingsovereenkomsten en franchise-overeenkomsten

1. De opvang duurt tot het moment dat het kind de basisschool verlaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Iedere partij kan de bemiddelingsovereenkomst/franchiseovereenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. De (franchise-) gastouder/opvangouder kan de bemiddelingsovereenkomst/franchiseovereenkomst met Kinderwoud niet eerder beëindigen dan nadat alle opvang, tot stand gekomen ingevolge de bemiddelingsovereenkomst/franchiseovereenkomst, is beëindigd.
4. Een reeds gesloten koppeling kan voor de ingangsdatum van de opvang door de ouder worden geannuleerd. De annuleringskosten bedragen in dat geval € 125,-.
5. Kinderwoud kan de bemiddelingsovereenkomst met een ouder die 2 maanden niet heeft betaald direct opzeggen. De ouder wordt de mogelijkheid geboden de opzegging ongedaan te maken door onmiddellijke betaling.
6. Kinderwoud kan de bemiddelingsovereenkomst met de ouder met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de overeengekomen verplichtingen of voorwaarden door de ouder niet worden nageleefd of indien van verdere bemiddeling/begeleiding voor de ouder op grond van zwaarwichtige redenen moet worden afgezien.
7. Kinderwoud is bevoegd de bemiddelingsovereenkomst/franchiseovereenkomst met de (franchise-) gastouder/opvangouder met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opvang door de (franchise-) gastouder/opvangouder niet langer wordt uitgevoerd overeenkomstig de afgesproken voorwaarden.
8. Het is (franchise-) gastouder/opvangouder en ouder niet toegestaan om de via Kinderwoud tot stand gekomen opvang binnen de termijn van 1 jaar na afsluiting van de overeenkomst van opdracht/ arbeidsovereenkomst buiten Kinderwoud om te regelen, bijvoorbeeld rechtstreeks met elkaar dan wel via een ander gastouderbureau. De (franchise-) gastouder/opvangouder en ouder verbeuren ieder afzonderlijk een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- per overtreding van het voorgaande onverminderd het recht van Kinderwoud schadevergoeding te eisen.

Artikel 4 Tarieven Overeenkomst van opdracht/ Overeenkomst van opdracht Franch en Free

1. De ouder is Kinderwoud (maandelijks) een vergoeding voor de organisatiekosten verschuldigd. Deze kosten worden door Kinderwoud jaarlijks met de tarievenlijst kenbaar gemaakt. Kinderwoud verstrekt voor 1 december van elk jaar de gewijzigde tarievenlijst voor het daarop volgend jaar. Ouder stemt uitdrukkelijk in met deze jaarlijks door Kinderwoud vast te stellen verhogingen.
2. De ouder is de gastouder de in de overeenkomst van opdracht/overeenkomst onder de regeling dienstverlening aan huis genoemde vergoeding verschuldigd. Ook is de ouder de eventueel tussen gastouder en ouder afgesproken door gastouder te declareren onkosten verschuldigd.
3. Gastouder en ouder kunnen afwijkende tarieven overeenkomen. Zij moeten dan uiterlijk op 1 januari van elk jaar de vergoeding overeenkomen en deze schriftelijk vastleggen. De gastouder is verplicht Kinderwoud over deze wijziging in de vergoeding te informeren.
4. Het minimale aantal te factureren uren per kind per maand is 22 uren (leeftijd 0-4 jaar) en 13 uren (leeftijd 4-12 jaar).

5. Indien er sprake is van incidentele opvang, vervangende opvang of vakantieopvang door een (extra of andere) gastouder geldt de minimale afname niet, tenzij onderling anders is afgesproken.
6. Een reeds gesloten en aangevangen opvang kan door de ouder gedurende de eerste 2 maanden van de overeenkomst van opdracht zonder opzegtermijn worden opgezegd. De ouder blijft voor een periode van twee maanden de organisatiekosten verschuldigd.

Artikel 5 Tarieven Overeenkomst onder de regeling dienstverlening aan huis

1. De ouder is Kinderwoud (maandelijks) een vergoeding voor de organisatiekosten verschuldigd. Deze kosten worden door Kinderwoud jaarlijks met de tarievenlijst kenbaar gemaakt. Kinderwoud verstrekt voor 1 juni en 1 december van elk jaar de gewijzigde tarievenlijst voor het daarop volgend jaar. Ouder stemt uitdrukkelijk in met deze jaarlijks door Kinderwoud vast te stellen verhogingen. Indien een ouder meerdere gastouders heeft worden er per maand eenmalig organisatiekosten berekend.
2. De ouder is de opvangouder het in de overeenkomst genoemde loon, eventuele toeslagen en vakantietoeslag verschuldigd.
3. Het minimale aantal te factureren uren per kind per maand is 22 uren (leeftijd 0-4 jaar) en 13 uren (leeftijd 4-12 jaar). Het uurtarief, voor wat betreft het opvanggedeelte, geldt ongeacht het aantal kinderen.
4. Een reeds gesloten en aangevangen opvang kan door de ouder gedurende de proeftijd van de arbeidsovereenkomst zonder opzegtermijn worden opgezegd. De ouder blijft voor een periode van twee maanden de organisatiekosten verschuldigd.

Artikel 6 Betaling

1. De ouder en (franchise-) gastouder/opvangouder zijn op de hoogte van de wettelijk verplichte kassiersfunctie van Kinderwoud. De ouder en de (franchise-) gastouder/opvangouder komen overeen dat de betaling van de vergoeding en organisatiekosten wordt gedaan door tussenkomst van Kinderwoud die ook zorg draagt voor de werkzaamheden verbonden aan de inning van de vergoedingen. Deze door de overheid verplichte kassiersfunctie heeft het karakter van een te verlenen dienst en leidt in geen geval tot het overnemen van de betalingsverplichting door Kinderwoud.
2. De gastouder/opvangouder vult de uren dat zij/hij opvang heeft verzorgd voor een ouder in middels een door Kinderwoud verstrekt digitaal urenregistratieformulier. Maandelijks mailt de (franchise-) gastouder/opvangouder dit formulier ter accordering naar de ouder. De franchisegastouder stuurt na afloop van de maand facturen naar het gastouderbureau voor uitbetaling van de gewerkte uren.
3. De ouder is verplicht tijdig de door de (franchise-) gastouder/opvangouder gemaakte urenregistratieformulieren, na beoordeling op juistheid en volledigheid, te accorderen.
4. De (franchise-) gastouder/opvangouder en ouder dragen er samen zorg voor dat het formulier voor de 5e van de maand is ingediend bij Kinderwoud. De franchise-) gastouder/opvangouder draagt de inning van de overeengekomen vergoeding over aan Kinderwoud.
5. De ouder is de vergoeding verschuldigd uiterlijk op de laatste dag van de maand waarop de uren zijn afgenomen. De eventuele onkosten van de (franchise-) gastouder/opvangouder zijn verschuldigd binnen vier weken na indiening van de declaratie.
6. De ouder is in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn. Kinderwoud zendt na het verstrijken van die termijn schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Kinderwoud waarschuwt de ouder daarbij dat als er dan nog geen betaling plaatsvindt, de overeenkomst onmiddellijk kan worden opgezegd.
7. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is Kinderwoud gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag.

8. Onverlet het bepaalde in de leden 5 en 6 van dit artikel kan Kinderwoud ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden.
9. De (franchise-) gastouder/opvangouder verklaart zich bewust te zijn van het feit dat het risico van het niet, niet op tijd of niet volledig ontvangen van de vergoeding van de ouder volledig bij de (franchise-) gastouder/opvangouder zelf berust.
De (franchise-) gastouder/opvangouder kan Kinderwoud daar niet op aanspreken.
10. In verband met het verplicht debiteurenrisico van de franchisegastouder kan Kinderwoud pas uitbetalen aan de franchisegastouder nadat de betaling van de ouder is ontvangen.

Artikel 7 Kwaliteit en verzorging

1. Kinderwoud staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden voor de gastouderopvang beantwoorden aan de bemiddelingsovereenkomst en in overeenstemming zijn met de van overheidswege gestelde eisen.
2. Kinderwoud bemiddelt uitsluitend tussen ouders en (franchise-) gastouders/opvangouders die voldoen aan de door Kinderwoud gestelde selectiecriteria.
3. De (franchise-) gastouder/opvangouder voldoet aan de hieronder genoemde voorwaarden voor bemiddeling en begeleiding door Kinderwoud:
 - a. de door de (franchise-) gastouder/opvangouder te verrichten opvang voldoet aan door de overheid en Kinderwoud gestelde kwaliteitseisen, zoals deze zijn vastgesteld respectievelijk gedurende deze overeenkomst wijzigen;
 - b. de (franchise-) gastouder/opvangouder onderschrijft het pedagogisch beleid van Kinderwoud en biedt opvang volgens dit pedagogisch beleid of een zelfgeschreven pedagogisch werkplan dat aansluit bij het pedagogisch beleid van Kinderwoud.
 - c. de (franchise-) gastouder/opvangouder verklaart op de hoogte te zijn van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van Kinderwoud;
 - d. de (franchise-) gastouder/opvangouder verklaart geen lichamelijke of geestelijke gebreken te hebben die een kwalitatief goede opvang en verzorging van een kind van de ouder in de weg staan;
 - e. de (franchise-) gastouder/opvangouder is verplicht voorafgaande aan de feitelijke opvang te voldoen aan de wettelijk vastgestelde deskundigheidseisen;
 - f. de (franchise-) gastouder/opvangouder verplicht zich mee te werken aan de door Kinderwoud uit te voeren risico-inventarisatie, de toetsing van de kwaliteitscriteria en de evaluatie van de opvang;
 - g. de (franchise-) gastouder/opvangouder verplicht zich mee te werken aan het door de overheid opgelegde minimum aantal huisbezoeken per jaar van Kinderwoud;
 - h. de (franchise-) gastouder/opvangouder legt voor de aanvang van de gastouderopvang aan Kinderwoud een verklaring omtrent gedrag van zichzelf en van de volwassen huisgenoten over. De verklaring is op het moment van overlegging niet ouder dan 2 maanden.
4. Kinderwoud vergoedt de gemaakte kosten voor de verklaring omtrent gedrag van de gastouder. Dit wordt een jaar nadat deze is afgegeven gedaan, op voorwaarde dat de gastouder op dat moment bij Kinderwoud ingeschreven staat en in dat betreffende jaar uitsluitend opvang heeft verleend via Kinderwoud.
5. Kinderwoud vergoedt niet de door de franchisegastouder gemaakte kosten voor de verklaring(en) omtrent gedrag.
6. Kinderwoud vergoedt de helft van eventueel gemaakte kosten voor leges voor registratie in het LRKP van de gastouder. Dit wordt gedaan een jaar nadat de gastouder de factuur voor de leges van Kinderwoud heeft voldaan, op voorwaarde dat de gastouder op dat moment bij Kinderwoud ingeschreven staat en in dat betreffende jaar uitsluitend opvang heeft verleend via Kinderwoud.
7. Bij opvang aan huis worden de kosten van de eventuele leges gedeeld door de vraagouder en de opvangouder. Kinderwoud vergoedt voor beiden de helft van de gemaakte kosten. Dit wordt gedaan een jaar nadat de vraagouder en de opvangouder de factuur voor de leges van Kinderwoud hebben voldaan, op voorwaarde dat de opvang op dat moment nog verloopt via Kinderwoud.

8. Kinderwoud voert een risico-inventarisatie ten aanzien van de woning van de (franchise-) (gast)ouder uit (de opvanglocatie) en stelt eventueel een plan van aanpak op. Indien de opvang plaatsvindt in het huis van de ouder verklaart de ouder zich akkoord met de door Kinderwoud uit te voeren risico-inventarisatie en het eventueel daaruit voortvloeiende plan van aanpak en afspraken.
9. Zowel de ouder als de (franchise-) gastouder worden op de hoogte gesteld van de resultaten van de risico-inventarisatie en het eventuele plan van aanpak.
10. Bij een (bijna) ongeval dient de (franchise-) gastouder/opvangouder het Ongevallenregistratie-formulier in te vullen. De (franchise-) gastouder/opvangouder verstrekt binnen een week na het ongeval een kopie van dit formulier aan de ouder en Kinderwoud. Kinderwoud zal -

afhankelijk van de aard van het ongeval- onderzoek doen. Naar aanleiding van dit onderzoek koppelt Kinderwoud haar bevindingen terug aan de (franchise-) gastouder/opvangouder.

11. Elke verandering van omstandigheden die relevant is voor de bemiddeling bij en/of begeleiding door Kinderwoud ten aanzien van de opvang en verzorging van het kind door de (franchise-) gast-ouder, wordt direct doorgegeven aan Kinderwoud.
12. Indien van toepassing zendt Kinderwoud de (franchise-) gastouder/opvangouder periodiek een overzicht van de door Kinderwoud georganiseerde aanvullende cursussen, trainingen, bijeenkomsten en dergelijke. De (franchise-) gastouder/opvangouder verklaart zich bereid om aan deze door Kinderwoud georganiseerde activiteiten deel te nemen.
13. Kinderwoud organiseert basis- en herhalingscursussen 'EHBO met kinderen' volgens de eindtermen van het Oranje Kruis. Indien de (franchise-) gastouder/opvangouder uitsluitend opvang via Kinderwoud verleent, vergoedt Kinderwoud deze kosten volledig. Indien gastouder/opvangouder tevens bij een andere organisatie voor gastouderopvang staat ingeschreven, vergoedt Kinderwoud de kosten naar rato.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De (franchise-) gastouder/opvangouder en ouder erkennen dat Kinderwoud geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid heeft ten aanzien van hetgeen de (franchise-) gastouder/ opvangouder en ouder onderling rechtstreeks overeenkomen.
2. De ouder heeft een adequate verzekering voor het kind gesloten dan wel zal sluiten voor de dekking van schade aan derden.
3. De (franchise)gastouder/opvangouder verklaart een adequate verzekering voor dekking van schade aan derden te hebben gesloten/ dan wel te zullen sluiten voor de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht/overeenkomst onder de regeling dienstverlening aan huis tussen gastouder en ouder(s). Deze verzekering dient de financiële risico's te dekken die verbonden zijn aan de zelfstandige uitoefening van een beroep (beroepsaansprakelijkheidsverzekering) of bedrijf (bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering) in het algemeen en de opvang van kinderen in het bijzonder.
4. De (franchise-)gastouder/opvangouder heeft een inzittendenverzekering gesloten als zij/hij op enig moment van een auto gebruik maakt voor de uitoefening van haar/zijn opvang- en verzorgingsactiviteiten in het kader van een overeenkomst van opdracht/ arbeidsovereenkomst.
5. Kinderwoud aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan tijdens -of verband houdende- met de opvang en verzorging van een kind van de ouder door de (franchise-) gastouder/opvangouder.
6. Partijen zijn verder aansprakelijk voor zover dit uit de wet of uit de overeenkomsten voortvloeit.

Artikel 9 Bijzonderheden

1. Kinderwoud bemiddelt in beginsel ten behoeve van elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Kinderwoud en ouder.
 2. Kinderwoud behoudt zich het recht voor een gekoppeld kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor andere gastkinderen of de gastouder/opvangouder.
 3. Indien een gekoppeld kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgevangen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Kinderwoud het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de gastouderopvang te weigeren en de overeenkomsten op te zeggen.
 4. Kinderwoud en ouder zijn verplicht in het geval dat het kind voor langere tijd afwezig is in overleg te treden over het beschikbaar houden van de opvangplaats.
 5. De ouder is bij het brengen van het kind naar de (franchise-) gastouder verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs vanuit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. De (franchise-) gastouder/ opvangouder is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat wederom partijen er redelijkerwijs vanuit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
6. De (franchise-) gastouder en de ouder dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.

Artikel 10 Klachtenprocedure

1. Bij meningsverschillen tussen (franchise-) gastouder/opvangouder en ouder over de uitleg en/of uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst treden zij eerst in onderling overleg. Indien geen overeenstemming wordt bereikt kunnen zij zich wenden tot Kinderwoud voor bemiddeling en advies.
2. Algemene klachten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kinderwoud. Dit kan middels een klachtenformulier van Kinderwoud.