



Berichtgeving sluiting kinderopvang en aanbod noodopvang

Heerenveen, 15 december 2020

Beste ouder(s), verzorger(s),

In vervolg op onze berichtgeving van gisteravond over de sluiting van de kinderopvang, informeren wij u hierbij over wat dit voor u betekent.

Sluiting

Vanaf morgen, woensdag 16 december, is de kinderopvang gesloten voor de reguliere opvang tot 18 januari 2021. Deze maatregel is erop gericht het aantal contactmomenten en reisbewegingen van ouders te beperken en daarmee verspreiding van het coronavirus terug te dringen. Het uitgangspunt is dat iedereen zoveel mogelijk thuis blijft en thuis werkt.

Omdat de reguliere opvang is gesloten hoeft u uw kind(eren) voor deze periode niet af te melden in ons ouderportaal (Konnect). Alle vaste plaatsingen, extra opvangdagen, ruilingen en flexibele aanvragen zijn komen te vervallen.

Compensatieregeling

Evenals in de vorige periode van sluiting van de kinderopvang, roept de overheid ouders op om voor nu alles te laten zoals het is. Dus contracten in stand te houden en de facturen te betalen omdat ook nu weer de kosten kinderopvang gedurende deze periode zullen worden vergoed.

Concreet betekent dit dat u van de overheid gewoon uw kinderopvangtoeslag blijft ontvangen. Daarnaast krijgt u compensatie voor uw eigen bijdrage tot aan het maximum uurtarief van de overheid.

Wanneer u voor uw opvang een hoger uurtarief betaalt dan het maximum uurtarief, krijgt u dit verschil vergoed van Kinderwoud. Dit betalen wij maandelijks achteraf rond de 11e van de maand uit, als u de factuur van de betreffende maand heeft betaald.

Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat de compensatie van de overheid gebaseerd wordt op het aantal opvanguren zoals dat bij de belastingdienst bekend is. Mocht uw werkelijke gebruik van opvang gedurende de afgelopen periode hier sterk van afwijken, dan adviseren wij u via [mijn toeslagen](#) het aantal opvanguren z.s.m. aan te passen.

Ook ouders die niet in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag, worden gecompenseerd voor de ouderbijdrage.

Noodopvang

Voor wie is noodopvang beschikbaar

- U bent werkzaam in een cruciale beroepsgroep.
(bekijk [hier](#) de lijst met cruciale beroepen die door de overheid is opgesteld)
- en
- U heeft een kinderopvangcontract bij Kinderwoud.

Hoeveel noodopvang kunt u afnemen als ouder werkzaam in een cruciale beroepsgroep

- U kunt gebruik maken van de noodopvang bij Kinderwoud voor het aantal uren dat in het contract met Kinderwoud is vastgelegd.
- De noodopvang is geopend gedurende de gebruikelijke openingstijden.

Op welke locaties biedt Kinderwoud noodopvang

Kinderwoud houdt alle opvanglocaties open tenzij er aanleiding is om locaties samen te voegen (opvang kerstvakantie op de vakantie opvanglocaties). Uiteraard wordt u daarover dan geïnformeerd.

Hoe kunt u zich aanmelden voor noodopvang

- Aanmelden moet via ons ouderportaal via 'dag aanvragen'
- U vraagt de gewenste datum en gewenste tijd aan
- Bij 'betaling' kiest u voor 'de aanvraag in rekening brengen op de factuur'
(deze opvang wordt echter niet door ons bij u in rekening gebracht; u ontvangt alleen de normale factuur voor de gecontracteerde opvang, zoals u gewend bent)
- Dagelijks worden de aanvragen beoordeeld door de locatie; u moet zelf via het ouderportaal controleren of een aanvraag is goedgekeurd.
- Komt uw kind niet dan vragen wij u uw kind af te melden via het ouderportaal.

Heeft u vragen over het inloggen op het ouderportaal, dan kunt u een mail sturen naar planning@kinderwoud.nl.

Afspraken zoals die nu zijn blijven gelden

- Kinderen mogen met een neusverkoudheid naar de kinderopvang, behalve als zij koorts (vanaf 38 graden) of andere klachten passend bij COVID-19 hebben. Om te beoordelen of uw kind wel of niet naar de opvang mag komen, hanteren wij de beslisboom (0 jaar t/m groep 8) van BOinK in samenwerking met AJN Jeugdartsen Nederland.
Kinderen blijven ook thuis als een huisgenoot naast (milde) corona klachten ook koorts (38 graden en hoger) en/of benauwdheid heeft of als zij huisgenoot zijn van een patiënt met een bevestigde COVID-19 infectie.
- Krijgt uw kind gedurende de dag klachten passend bij COVID-19, maar anders dan neusverkoudheidsklachten, dan wordt u gebeld om uw kind z.s.m. op te halen.
- Alle overige afspraken, bijvoorbeeld m.b.t. halen en brengen blijven van toepassing.

Dringend beroep

Wij begrijpen dat ouders die niet in een cruciale beroepsgroep werken, toch graag (zo nu en dan) gebruik willen maken van kinderopvang. Om discussies en lastige situaties op de noodopvanglocaties en voor onze medewerkers te voorkomen, vragen wij u dringend om u aan de voorschriften te houden.

De noodopvanglocaties zijn, conform de voorschriften van de overheid, alléén voor ouders uit de cruciale beroepsgroepen en bijvoorbeeld niet bedoeld voor kinderen van ouders die thuis werken.

De genoemde maatregelen gelden in ieder geval tot 18 januari aanstaande. Kinderwoud volgt het nieuws nauwlettend en brengt u op de hoogte zodra er veranderingen zijn.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u vragen dan horen wij graag van u.

Met vriendelijke groet,

Vanessa Weewer
Directeur/bestuurder
Kinderwoud Kinderopvang