



**KINDERWOUD**  
*kinderopvang*

**Wegwijs  
op de  
peuteropvang**



Elke dag een mooie dag!

## ***Locatiegegevens***

---

Locatie:

---

Groep:

---

Adres:

---

Clustermanager locatie:

---

Telefoonnummer Clustermanager:

---

Medewerkers groep:

---

Telefoonnummer groep:

---

Overige gegevens:

---

## *Inhoudsopgave*

Welkom bij Kinderwoud .....	2
Waar staat Kinderwoud voor? .....	3
Medewerkers peuteropvang .....	5
De groepen .....	6
Wenperiode .....	6
Zelf meenemen .....	6
Dagindeling .....	7
Activiteiten .....	9
Ouderbetrokkenheid .....	11
Volgen en signaleren .....	14
Traktaties en feest .....	15
Ziekte .....	16
Kwaliteit .....	17
Sluitingsdagen .....	20
Medezeggenschap ouders .....	20

 **Welkom bij Kinderwoud**

Kinderwoud Kinderopvang is een stichting met ruim 45 jaar ervaring in kinderopvang en peuterspeelzaalwerk in Friesland. Wij hebben een fijnmazig netwerk in de regio's Heerenveen, Opsterland, Smallingerland, Tytsjerksteradiel en Súdwest Fryslân. Met circa 80 locaties en gastouderopvang in Noord Nederland is Kinderwoud een toonaangevende organisatie binnen de kinderopvang. Kinderwoud biedt kinderdagopvang, peuteropvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang aan door heel Friesland. Opvang is mogelijk op vaste dagdelen en tijden, maar ook flexibel.

***Elke dag een mooie dag!***

Elke dag heeft iets moois te bieden. Van 'samen spelen en bewegen' tot 'lekker in je uppie een prachtig bouwwerk maken'. Van 'ervaren dat niet alle kinderen hetzelfde zijn als jij' tot 'voor jezelf kunnen opkomen' en 'rekening houden met anderen'. Onder de juiste begeleiding leert een kind uit grote en kleine dagelijkse ervaringen iets waardevols. En zo wordt elke dag een mooie dag! Al het goede wat een kind op jonge leeftijd krijgt aangereikt, is een verrijking voor de rest van zijn leven. Die gedachte inspireert ons bij Kinderwoud. Daarom vinden we elke dag bijzonder. Bijzonder voor uw kind, voor u als ouder en voor onze medewerkers. Wij hopen u zo goed mogelijk te informeren aan de hand van deze wegwijs.

Op onze website [kinderwoud.nl](http://kinderwoud.nl) kunt u ook veel informatie vinden. Als u nog vragen heeft, dan horen we dit graag. U kunt ons bereiken op telefoonnummer (0513) 610 825 of per e-mail via: [info@kinderwoud.nl](mailto:info@kinderwoud.nl).

 **Waar staat Kinderwoud voor?**

Onze missie is: Elke dag een mooie dag! Deze zin spreekt tot de verbeelding en geeft onze medewerkers inspiratie, dit is wat we elke dag opnieuw willen bereiken voor de kinderen die ons zijn toevertrouwd.

**Visie**

Het kind staat bij ons centraal, zonder de belangen van ouders uit het oog te verliezen. We hebben oog voor de eigenheid en persoonlijkheid van ieder kind. Onze deskundige medewerkers bieden een warme, geborgen sfeer waarin het kind de ruimte krijgt om zich te ontplooien en te ontwikkelen.

De kernwaarden van Kinderwoud zijn:

- Geborgenheid
- Eigenheid
- Zelfontplooiing

**Elk kind wordt GEZien**

Bij Geborgenheid gaat het om de aandacht, het gezien worden. Geborgenheid vinden wij heel belangrijk, want pas als een kind zich veilig en vertrouwd voelt, kan het zich ontplooien. Kinderen worden opgevangen in een vertrouwde omgeving met zoveel mogelijk dezelfde gezichten. Geborgenheid wordt de kinderen geboden door terugkerende rituelen (bijvoorbeeld fruit eten in de kring en liedjes zingen bij overgangsmomenten).

Bij Eigenheid gaat het er vooral om dat elk kind uniek is en mag zijn wie hij is. Dat een kind zich op zijn eigen wijze mag ontwikkelen. Kinderen krijgen de ruimte om zichzelf te zijn, ze kunnen kiezen waarmee ze willen spelen.

Bij gerichte activiteiten heeft elk kind zijn eigen inbreng.

Bij Zelfontplooiing staat het stimuleren van de ontwikkeling van het kind centraal. Dit doen wij bijvoorbeeld door een gevarieerd aanbod van activiteiten te organiseren. Zo komen kinderen op een uitdagende wijze in aanraking met verschillende activiteiten. Spelenderwijs krijgen de kinderen de ruimte om te ontdekken en hun eigen voorkeuren te ontwikkelen. Kinderen krijgen de kans te doen waar ze goed in zijn.

U vindt ons pedagogisch beleid op onze website  
[www.kinderwoud.nl/links-downloads](http://www.kinderwoud.nl/links-downloads).



 **Medewerkers peuteropvang****Clustermanager**

De clustermanager is verantwoordelijk voor de coördinatie en begeleiding van een aantal locaties. Zij is de leidinggevende op de locatie.

**Pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en verzorging van de kinderen.

Ook bieden zij extra ontwikkelingsondersteuning bij kinderen die dit nodig hebben. De pedagogisch medewerkers zijn professioneel opgeleid. In hun deskundigheid wordt voortdurend geïnvesteerd door middel van scholing.

**Oproepkracht**

De oproepkracht wordt ingezet bij afwezigheid van het vaste personeel. We streven ernaar om oproepkrachten zoveel mogelijk op dezelfde locatie in te zetten, om de continuïteit en vertrouwdeheid voor de kinderen te garanderen. Onze oproepkrachten zijn professioneel opgeleid.

**Stagiaire**

Kinderwoud is een erkend leerbedrijf en biedt pedagogisch medewerkers in opleiding de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen. Een stagiaire is geen beroepskracht en draagt niet de verantwoordelijkheid voor de groep. Hij/zij staat altijd naast de pedagogisch medewerker en werkt daarmee boventallig op een groep.

 **De groepen**

Kinderen in de leeftijd van van 2 tot 4 jaar kunnen als voorbereiding op de basisschool naar de peuteropvang. Op de peuteropvang ontmoeten peuters elkaar en spelen en leren ze in een veilige en vertrouwde omgeving. Er werken twee pedagogisch medewerkers op een groep van 16 kinderen, bij 8 kinderen is er één pedagogisch medewerker aanwezig. We werken binnen Kinderwoud zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers per groep, bij ziekte aangevuld met oproepkrachten. Daarnaast kan er ook een stagiaire aanwezig zijn.

 **Wenperiode**

Kinderen die voor het eerst naar de peuteropvang gaan, moeten wennen aan de nieuwe situatie. Voor jonge kinderen is het meestal de eerste andere leefsituatie buiten het gezin. Voor u als ouder(s) is het spannend om uw kind aan de zorg van een andere opvoeder toe te vertrouwen. Het intakegesprek is een belangrijk moment waarin informatie wordt uitgewisseld, afspraken worden gemaakt over de verzorging en specifieke opvoedingsvragen worden beantwoord. De wenperiode is bedoeld om uw kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch medewerkers met elkaar kennis te laten maken. Wennen vereist zorgvuldigheid. Het legt de basis voor het verdere verloop van de periode op de peuteropvang.

 **Zelf meenemen**

We vragen u om uw kind fruit mee te geven voor het vaste eet- en drinkmoment in de kring. Vanuit de peuteropvang wordt voor drinken gezorgd. Wanneer uw kind nog niet zindelijk is, geeft u dan een luier mee?



Daarnaast is het handig om een setje schone kleren mee te geven, voor ongelukjes. In verband met de veiligheid van uw kind en andere kinderen, verzoeken wij het dragen van sieraden en speldjes zoveel mogelijk te beperken.

### **Dagindeling**

Dagritme, regels en rituelen bieden kinderen veiligheid en structuur. De indeling van de ruimte en een bepaald dagritme maken de wereld voorspelbaar en vertrouwd. Daarnaast zorgt het hanteren van regels voor duidelijkheid. Door veel te communiceren met de kinderen maakt de pedagogisch medewerker de wereld begrijpelijk voor uw kind. Daarmee bouwen we aan een veilige basis.



### ***Brengen en ophalen***

U kunt uw kind 's ochtends of 's middags brengen. Dit is afhankelijk van de openingstijden van de peuteropvang. Aan het eind van het dagdeel kunt u uw kind weer ophalen. Tijdens deze momenten is er gelegenheid om informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerker.

### ***Dagindeling***

De dagindeling wordt aangegeven met dagritmekaarten. Dit zijn plaatjes waarop de verschillende activiteiten zijn aangegeven. Dit geeft kinderen houvast, zij weten zo wat er gaat komen en dat geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Aan het begin van het dagdeel worden de kinderen gebracht en is er voor u als ouder de mogelijkheid om een praatje te maken en rustig afscheid te nemen van uw kind. Er is tijd voor vrij spel in verschillende hoeken en met verschillende materialen. Zo kunnen zij bijvoorbeeld een puzzel maken, in de poppenhoek of met bouw- en constructiemateriaal spelen. Er wordt gezamenlijk opgeruimd. Tijdens een kringmoment is er onder andere aandacht voor zingen, interactief voorlezen en onderlinge communicatie. Kinderen krijgen drinken en er wordt fruit gegeten. Er wordt altijd een gerichte activiteit aangeboden, evenals een gezamenlijk buitenspeelmoment.

Om de zindelijkheid van de kinderen te stimuleren is er een WC-ronde met alle kinderen. Daarnaast mogen de kinderen het natuurlijk altijd zelf aangeven als ze naar de WC moeten.

 **Activiteiten**

De activiteiten kunnen op diverse plaatsen worden aangeboden. Op verschillende momenten bestaat er voor de kinderen de mogelijkheid (spel) activiteiten buiten de eigen groep te doen. We maken op elke locatie afspraken over welke activiteiten we organiseren. Uitgangspunt is het ontwikkelingsgericht begeleiden waarbij uw kind het spel positief ervaart en plezier beleeft aan de activiteit. Het bezig zijn is daarbij belangrijker dan het resultaat.

Kinderen zijn niet verplicht om mee te doen, maar worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proberen. Juist dan zal uw kind er plezier in hebben en draagt het positief bij aan de ontwikkeling. Er kunnen gecombineerde activiteiten plaatsvinden tussen de kinderen van zowel het kinderdagverblijf, de peuteropvang en de buitenschoolse opvang. De pedagogisch medewerkers passen het tempo en het niveau van de activiteiten aan de groep of het individuele kind aan.

***Inrichting van de speelleeromgeving***

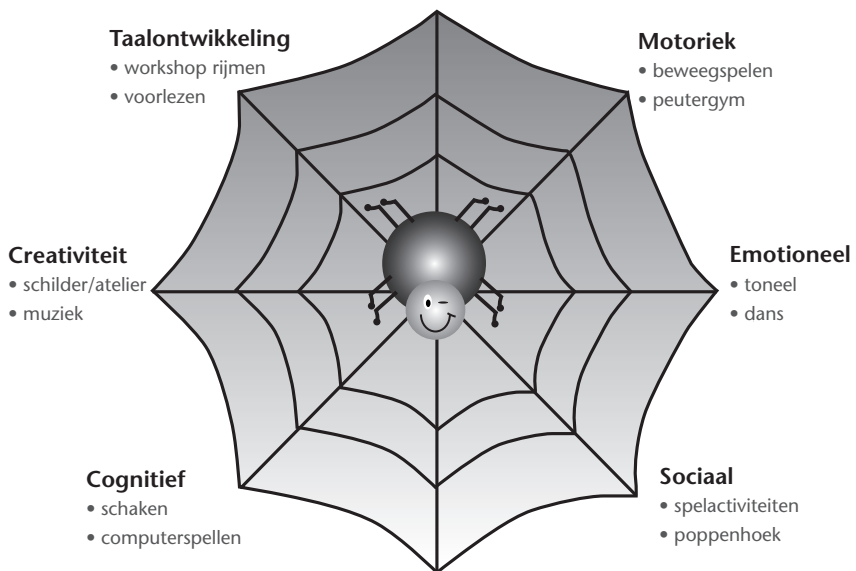
Alle ruimtes zijn praktisch en functioneel ingericht. Hierbij wordt gelet op de opstelling en de bereikbaarheid van het speelgoed en de keuze van het materiaal. Er is aandacht voor de veiligheid en overzichtelijkheid, uitdaging en variatie in het speelaanbod en er wordt gewerkt met themahoeken.

***Activiteiten op de groep***

Bij het aanbieden van de activiteiten wordt het zogenaamde “spinmodel” als handvat gebruikt. Op deze manier komen alle ontwikkelingsgebieden van het kind aan de orde en ontstaat er een gevarieerd activiteitenaanbod dat bestaat uit het stimuleren van de grove en fijne motoriek, ruimte

voor creativiteit en fantasie, het ontwikkelen van sociale contacten en vaardigheden (samen delen, rekening houden met elkaar), het experimenteren met materiaal en het ontwikkelen van de taal- en de cognitieve ontwikkeling.

### Spinmodel Kinderwoud



### *Thematisch werken*

Bij Kinderwoud werken we jaarlijks met vier centrale thema's. Dat wil zeggen dat op alle locaties en bij de gastouders de kinderen gedurende dezelfde periode bezig zijn met hetzelfde (hoofd)thema. We kunnen de kinderen op die manier meer kennis en activiteiten bieden over een bepaald onderwerp en doordat het thema aan al onze leeftijdsgroepen wordt aangeboden, komen ook binnen het gezin vaak meerdere kinderen op hetzelfde moment met het thema in aanraking.

De centrale thema's zijn verschillend van aard en breed van opzet. De locaties geven hun eigen invulling aan de activiteiten. Er wordt hierbij ook ingespeeld op actuele en seizoensgebonden onderwerpen. U kunt bijvoorbeeld denken aan thema's als voeding en kunst. Uiteraard betrekken we u als ouders bij de thema's en de activiteiten. Dit ziet u terug op de borden op de groep in de dagverslagen in het Kinderwoud Ouderportaal/ App, maar ook de pedagogisch medewerkers informeren u hierover.

Naast het werken met de vier centrale thema's werkt de peuteropvang met aanvullende thema's.

### ***VVE Programma Uk&Puk***

Kinderwoud maakt op een groot aantal peuteropvang locaties gebruik van het Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma Uk&Puk. Dit totaalprogramma stimuleert de brede ontwikkeling van kinderen en sluit aan bij de belevingswereld van het kind. De meerwaarde van het werken met Uk&Puk zit vooral in het aanbieden van variatie in het aanbod, passend bij de behoeften van kinderen in de groep. Zowel de kinderen die extra ondersteuning nodig hebben op bepaalde gebieden als de kinderen die meer uitdaging aan kunnen, komen hiermee goed tot hun recht. Er wordt een aantal weken gewerkt rond een bepaald thema, bijvoorbeeld "Ik en mijn familie". Het werken met een gericht programma werkt motiverend. Wanneer op de groep van uw kind gewerkt wordt met een VVE programma, ontvangt u hierover informatie.

### ***Ouderbetrokkenheid***

Om de twee leefwerelden van uw kind op elkaar aan te laten sluiten, overleggen de ouders en de pedagogisch medewerkers met elkaar.

Een goede communicatie is hierbij essentieel. Wij stellen het op prijs als u belangrijke informatie over praktische zaken als gezondheid en zindelijkheid, de thuissituatie en het functioneren in de groep op de peuteropvang aan ons doorgeeft.

Vanaf het wennen tot het moment van vertrek, hebben pedagogisch medewerkers een belangrijke rol in het contact met de ouders. Dit doen zij onder andere door het voeren van een intakegesprek, het bijpraten tijdens het brengen en halen, de oudergesprekken en de ouderavonden. Natuurlijk is er tussendoor ook altijd de mogelijkheid tot een gesprek op initiatief van de ouders of de pedagogisch medewerkers.

Als u uw kind brengt, worden uw kind en u door de pedagogisch medewerkers begroet. Dan weten wij dat uw kind op de groep is en nemen wij de zorg voor uw kind over. Zo kunt u met een gerust gevoel weggaan. Het ene kind zwaait voor het raam, het andere kind gaat liever spelen. De pedagogisch medewerkers houden hier rekening mee.

Tijdens het breng- en haalmoment is er de mogelijkheid om informatie uit te wisselen over praktische zaken zoals eten, drinken, activiteiten en zindelijkheid. Daarnaast kunnen pedagogisch medewerkers inspelen op informatie die ze krijgen over hoe uw kind zich thuis gedraagt en als ouder krijgt u hierdoor zicht op hoe uw kind zich binnen de groep ontwikkelt.

### ***Kinderen met een VVE indicatie***

Kinderen die een extra steuntje in de rug nodig hebben, kunnen op advies van het consultatiebureau een VVE-indicatie krijgen en extra dagdelen naar de peuteropvang. Hierin hebben ouders tevens een

inspanningsverplichting. Tijdens het intakegesprek met ouders wordt voor kinderen met een VVE indicatie het formulier ouderbetrokkenheid ingevuld door de pedagogisch medewerker. Dit formulier wordt bij elk oudergesprek over het ontwikkelingsverloop geactualiseerd. Middels dit formulier brengt de pedagogisch medewerker samen met de ouder in kaart waar de opvoedings- en ondersteuningsvragen vanuit de ouder liggen. De pedagogisch medewerker bespreekt wat de ouder kan doen ten bate van de ontwikkeling van het kind aan de hand van de uitkomsten van het formulier. Deze afspraken worden genoteerd en de pedagogisch medewerker activeert de ouders om zich aan deze afspraken te houden.

### ***Ouderavond***

Per locatie vindt er per jaar één ouderavond plaats. Deze avond heeft een informatief karakter. Er staat, naast algemene informatie, vaak een centraal thema op de agenda.

Doel van de ouderavond is informatie-uitwisseling en het bevorderen van de onderlinge contacten zowel tussen ouders als ouder en pedagogisch medewerkers. Wij betrekken u graag zoveel mogelijk bij de begeleiding van uw kind.

### ***Kinderwoud Ouderportaal/ App***

Bij Kinderwoud werken we met het Kinderwoud Ouderportaal. Via het Ouderportaal kunnen de pedagogisch medewerkers eenvoudig foto's met u te delen, digitale schriftjes schrijven en berichten versturen. Het ouderportaal is te bereiken via de Kinderwoud App of via een beveiligde omgeving op internet [kinderwoud.ouderportaal.nl](http://kinderwoud.ouderportaal.nl).

## **Volgen en signaleren**

Eén van de taken van de pedagogisch medewerkers is het observeren van de kinderen tijdens hun dagelijkse doen en laten. Met het oog op de opvoedingsdoelen en vanuit een veilige omgeving worden activiteiten aangeboden en worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Door te observeren kunnen de pedagogisch medewerkers inspelen op de behoefte van het kind en de begeleiding hierop aanpassen.

### ***Het kind-volg-systeem***

Het volgen van kinderen in hun ontwikkeling is van groot belang. Wat kan een kind op een bepaalde leeftijd op de verschillende ontwikkelingsgebieden? Waarin kunnen we het kind extra stimuleren? Om dit inzichtelijk te maken, werken we bij Kinderwoud met een kind-volg-systeem. Hiermee wordt duidelijk gemaakt wat ieder kind nodig heeft en op welk ontwikkelingsgebied. Na het invullen van het kind-volg-systeem, worden in een oudergesprek het ontwikkelingsverloop en de eventuele aandachtspunten besproken. Ook kunt u uw aanvullingen geven ten aanzien van het gedrag thuis.

### ***Signaleren van problemen***

Naast het observeren van de kinderen is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers alert zijn op veranderingen in het gedrag van kinderen. Deze veranderingen kunnen duiden op een probleem. Een gesprek met u kan dan duidelijkheid geven. Wanneer de pedagogisch medewerker een vermoeden heeft dat de ontwikkeling van het kind afwijkt van het normale patroon, wordt dit altijd met u besproken.

### ***Soepele overgang naar de basisschool***

Om de doorgaande lijn naar het basisonderwijs te bevorderen en de overgang



van de peuteropvang naar de basisschool te versoepelen, werken we bij Kinderwoud met een overdracht naar de basisschool. Er wordt toestemming van de ouders gevraagd voor de overdracht naar de basisschool. Als uw kind bijna 4 jaar oud is, wordt op de peuteropvang een overdrachtsformulier ingevuld. Het ingevulde formulier wordt altijd eerst met de ouders besproken voordat u dit, samen met de kind-gegevens uit het kind-volg-systeem, meekrijgt om aan de basisschool te overhandigen. In het overdrachtsformulier staan achtergrondgegevens van uw kind en de opvang en worden gegevens betreffende de ontwikkeling van uw kind op verschillende ontwikkelingsgebieden beschreven. Ouders kunnen naar aanleiding van de bespreking in het oudergesprek een aanvulling op de gegevens geven.

## **Traktaties en feest**

Een verjaardag of de geboorte van een broertje/ zusje betekent feest en bij feest hoort vaak een traktatie. Traktaties mogen feestelijk zijn en lekker. Voor uw kind is het leuk en bijzonder om zo in de belangstelling te staan. Tijdens een verjaardag wordt er een mooie verjaardaghoed gemaakt en gaan we met zijn allen zingen voor de jarige. Traktaties kunnen zowel eetbaar als niet-eetbaar zijn. Bij Kinderwoud vinden wij het belangrijk dat de eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen u dan ook om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Gezonde traktatie-ideeën vindt u op de website [voedingscentrum.nl/trakteren](http://voedingscentrum.nl/trakteren), in het boek 'Feest! 46 traktaties voor school of thuis' van het Voedingscentrum of op de website [gezondtrakteren.nl](http://gezondtrakteren.nl).

Om u alvast een aantal tips te geven:

- Een potloodje met een schrijfboekje in een zakje, vastgeknoopt met een veter;
- Een doosje rozijntjes in een zakdoekje geknoopt;

- Een blokje kaas met een druif erop met een vlaggetje vastgeprikt;
- Zelfgebakken koekjes;
- Bootje van vetvrij papier met iets er in.

## **Ziekte**

Een kind dat hoge koorts heeft, regelmatig overgeeft of pijn heeft, zal zich niet prettig voelen in de groep. Het heeft behoefte aan rust, verzorging en extra aandacht en kan het beste in een huiselijke omgeving worden opgevangen. Daarentegen kan een kind met lichte ziekteverschijnselen zoals een snotneus of huiduitslag meestal wel meedoen in de groep. Het ongemak dat het kind van deze verschijnselen heeft, hoeft op de peuteropvang niet erger te zijn dan thuis.

### ***Medicijngebruik op de opvang***

Als uw kind ziek wordt tijdens het spelen op de groep, dan nemen we contact met u op. Afhankelijk van de situatie op de groep spreken we af, of u uw kind ophaalt, of dat er nog even afgewacht kan worden. Aspecten die hierbij een rol spelen zijn besmettingsgevaar en het tijdstip van de dag. In acute gevallen overleggen we met een huisarts. In noodgevallen gaan we zo snel mogelijk naar de eerste hulp van het ziekenhuis of bellen we 112. Bij ziekte volgen we de richtlijnen van de GGD.

### ***Ziek op de opvang***

Wanneer uw kind op de peuteropvang medicijnen moet gebruiken, kunnen deze door de leiding worden toegediend. We vragen u daarvoor een “verklaring medicatieverstrekking” te ondertekenen.

Als er door de leiding een specifieke medische handeling bij uw kind moet worden verricht, dient u daarvoor een “autorisatieformulier medische

handeling" in te vullen om toestemming te verlenen voor de handeling. Het is belangrijk te weten dat er door de pedagogisch medewerkers geen paracetamol en zepillen worden toegediend aan de kinderen.

### ***Uw kind is ziek thuis***

Wanneer uw kind niet naar de peuteropvang komt door ziekte, dan horen we dit graag op tijd. Wilt u ons ook direct op de hoogte stellen indien er sprake is van een besmettelijke ziekte? In ons ziekteboekje "Ziek, wat kun je doen?" kunt u lezen hoe wij omgaan met kinderziektes. U vindt het boekje op onze website via [kinderwoud.nl/links-downloads](http://kinderwoud.nl/links-downloads).



### ***Kwaliteit***

Als ouder wilt u graag het beste voor uw kind. Wij werken continu aan het bieden van kwalitatief hoogstaande opvang voor uw kind.

### ***Wat zijn de wettelijke eisen?***

De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht op het handhaven van de Wet Kinderopvang. De wettelijke eisen die hieruit voortkomen, onder andere op het gebied van veiligheid en gezondheid, opleiding, ruimte en pedagogische kwaliteit, worden regelmatig op de opvang getoetst door de GGD en op VVE locaties ook door de onderwijsinspectie. Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag en op alle locaties wordt jaarlijks een risico-inventarisatie "veiligheid en gezondheid" uitgevoerd. De rapportages kunt u inzien op de opvanglocatie van uw kind en zijn ook terug te vinden op de website van Kinderwoud.

### ***Pedagogische kwaliteit***

De pedagogisch medewerkers van Kinderwoud zijn enthousiaste, professionele en goed geschoolde krachten die samen zorgdragen voor een mooie dag voor uw kind! Hierbij werken zij volgens het pedagogisch beleid. Zij worden hierin ondersteund door de clustermanager en regelmatig (bij) geschoold zodat hun kennis up-to-date blijft.

### ***Beeldcoaching***

Naast het bieden van trainingen, ondersteunen wij onze pedagogisch medewerkers door het geven van directe coaching en begeleiding met behulp van observaties en filmopnamen. Het pedagogisch handelen bespreken we met behulp van video-opnames die op de groepen worden gemaakt. Beeldcoaching gaat uit van de kracht van de pedagogisch medewerker met als doel bewustwording van hun pedagogisch handelen. Het is een uitstekende manier om de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers verder te verbeteren.

De kwaliteit van het pedagogisch handelen is grotendeels afhankelijk van de communicatie tussen kind en pedagogisch medewerker. Goede communicatie zorgt er voor dat de kinderen zich thuis voelen en gestimuleerd worden in hun ontwikkeling.

De gekwalificeerde beeldcoaches maken video-opnames op de groepen. Hierbij wordt gelet op de interactie met kinderen en de organisatie en inhoud van een activiteit. De opnames worden alleen intern gebruikt voor coaching doeleinden en de beelden worden met de betrokken medewerkers besproken. Wanneer u bezwaar heeft tegen het filmen van uw kind, kunt u dit kenbaar maken bij de pedagogisch medewerkers.

### ***Klachtenprocedure***

Kinderwoud hanteert een klachtenprocedure die is opgenomen in het Klachtenreglement Kinderwoud. Het Klachtenreglement van Kinderwoud vindt u op onze website.

Wanneer u een klacht heeft, kunt u deze bespreken met de pedagogisch medewerker. Vaak kan een gesprek voldoende uitkomst bieden. Komt u er samen niet uit, dan wordt er overlegd met de clustermanager. Als u niet tevreden bent over de afhandeling, dan kunt u een klacht indienen. Informatie hierover vindt u in het Klachtenreglement.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld kunt u voor informatie, advies of bemiddeling terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang via [klachtenloketkinderopvang.nl](mailto:klachtenloketkinderopvang.nl).

Wanneer het geschil tussen u en Kinderwoud niet wordt opgelost, kan de klacht worden ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarbij Kinderwoud is aangesloten. Meer informatie vindt u op [degeschillencommissie.nl](http://degeschillencommissie.nl).

### ***Privacyreglement***

Kinderwoud gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Wij hebben dit vastgesteld in ons privacyreglement welke u vindt op onze website.

## **Sluitingsdagen**

De locaties van Kinderwoud zijn gesloten op de officiële feestdagen. Daarnaast behoudt Kinderwoud zich het recht voor om in het kader van professionalisering maximaal één dag per jaar te reserveren voor interne scholing. De peuteropvang locaties zijn gesloten tijdens de basisschoolvakanties Noord, zoals vastgesteld door het Ministerie van Onderwijs en Wetenschap.

## **Medezeggenschap ouders**

### **Oudercommissies**

Als ouder kunt u meepraten over het beleid en de gang van zaken op de opvang. Dit kan via de Lokale Oudercommissie (LO). Elke locatie heeft een eigen oudercommissie. Ook ondersteunt de LO vaak bij speciaal georganiseerde activiteiten zoals het zomerterras, knutselavond en op de ouderavond. De LO vergadert een aantal keren per jaar met de clustermanager. Lijkt het u leuk om op deze manier mee te denken, dan kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker peuteropvang of de clustermanager.

### **Centrale Oudercommissie**

Kinderwoud heeft naast de Lokale Oudercommissie ook een Centrale Oudercommissie (CO). De CO behartigt de belangen van alle ouders binnen Kinderwoud.



Elke dag  
een  
mooie dag!



Elke dag een mooie dag!

Kinderwoud Kinderopvang  
Trambaan 1E - Heerenveen  
Postbus 304 - 8440 AH Heerenveen  
T 0513 - 610 825

[kinderwoud.nl](http://kinderwoud.nl)