

Datum : 23 december 2015
Betreft : Overname Gastouderbureau regio Friesland

Geachte gastouder,

Zoals u inmiddels van de curator van Timpaan heeft begrepen, gaat Kinderwoud de activiteiten van het gastouderbureau van Timpaan in de regio Friesland voortzetten per 1 februari 2016. Wij beseffen dat deze berichtgeving voor u onzekerheid met zich meebrengt. Wij doen ons uiterste best om deze situatie voor u zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Wie is Kinderwoud?

Misschien is bij een aantal van u de organisatie Kinderwoud bekend. Voor het geval u niet bekend bent met onze organisatie stellen wij ons graag aan u voor. Kinderwoud kent een lange historie. De oorsprong ligt inmiddels ruim 40 jaar terug in de tijd. Kinderwoud heeft een ideologische doelstelling: een goede en verantwoorde opvang en ontwikkeling bieden aan de kinderen. Met kwalitatief hoogwaardige opvang willen wij "Elke dag een mooie dag" realiseren voor de kinderen en hun ouders. Ouders/verzorgers hebben daarbij de keuze uit alle denkbare vormen van opvang (peuterspeelzalen, peuteropvang, kinderdagopvang, voor-, tussen- en naschoolse opvang, thuis- en gastouderopvang). Met deze verschillende vormen van opvang bieden wij de kinderen integrale ontplooiingskansen onder begeleiding van deskundig personeel. We doen dat op ruim 62 locaties in de gemeenten Súdwest Fryslân, Heerenveen, Tytsjerksteradiel en Smallingerland met ruim 250 betrokken medewerkers. Onze gastouder- en thuisopvang wordt geboden in heel Noord-Nederland door bijna 300 gastouders. Meer informatie over Kinderwoud kunt u lezen op onze website: www.kinderwoud.nl.

Wat betekent de overname voor u?

We begrijpen dat de voortzetting van de opvang door Kinderwoud voor u een verandering met zich mee zal brengen waar u niet zelf voor gekozen heeft. We willen u dan ook graag snel opheldering geven in wat dit voor u betekent. Ons uitgangspunt is dat de opvang in de huidige vorm (koppeling) voortgang krijgt. Kinderwoud hanteert als adviestarief voor de gastoudervergoeding een uurtarief van € 4,25 per uur per kind. Mocht u echter een ander uurtarief hanteren dan kunt u dat in overleg met uw vraagouder blijven hanteren. Kinderwoud hanteert de zekerheid dat gastouders eerst worden betaald, vervolgens krijgt de vraagouder de factuur. Als gastouder kunt u gebruik maken van de uitleenservice, onder andere campingbedjes, kinderstoelen, buggy et cetera. Daarnaast organiseren we jaarlijks EHBO herhalingscursussen en thema avonden. Kinderwoud heeft persoonlijke aandacht, ook in de gastouderopvang, hoog in het vaandel staan. We vinden korte lijnen belangrijk en zijn daarom snel en eenvoudig bereikbaar via een team van bemiddelingsmedewerkers. Binnenkort zal een van deze bemiddelingsmedewerkers met u contact opnemen om nader kennis te maken en uw wensen te bespreken.

Wat betekent de overname voor de vraagouder?

De huidige koppeling kan gewoon worden voortgezet. Kinderwoud hanteert weliswaar een andere systematiek voor de bemiddelingskosten, maar wij garanderen de vraagouders dat zij in 2016 even duur dan wel goedkoper uit zullen zijn.



Moet u alvast wat regelen met betrekking tot uw LRK nummer?

Nee, u behoudt hetzelfde LRK nummer. Wij zorgen er samen met Timpaan voor dat deze LRK nummers worden overgezet naar Kinderwoud.

Informatieavond Kinderwoud

Wij kunnen ons voorstellen dat er vragen bij u leven waarover u met ons in gesprek wilt gaan. Wij organiseren in januari een informatieavond. U ontvangt hiervoor een uitnodiging waarin datum, plaats en tijdstip bekend worden gemaakt. Op deze avond maken we graag nader kennis met u.

Hoe kunt u ons bereiken?

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen of heeft u nog aanvullende informatie nodig dan kunt u contact met ons opnemen. Wij kijken graag samen met u naar de mogelijkheden. U kunt onze bemiddelingsmedewerkers bereiken via telefoonnummer 0513-610825 of per mail gob@kinderwoud.nl.

Tot slot willen we benadrukken dat we goed begrijpen dat er voor u een onverwachte situatie is ontstaan. Wij willen u bij deze toezeggen dat wij er alles aan zullen doen om uw vertrouwen te winnen. Graag willen wij dit vertrouwen waarmaken met onze dienstverlening en u continuïteit binnen de gastouderopvang bieden.

Met vriendelijke groet,
Kinderwoud Kinderopvang

Vanessa Weewer
directeur/bestuurder

