



Aanvullende voorwaarden buitenschoolse opvang

Kinderwoud hanteert vanaf 1 januari 2023 de volgende Aanvullende Voorwaarden voor de buitenschoolse opvang (VSO, NSO en BSO):

Algemene en aanvullende voorwaarden

De algemene voorwaarden 2016 van de branchevereniging kinderopvang en de aanvullende voorwaarden van Kinderwoud zijn van toepassing op onze contracten. De aanvullende voorwaarden van Kinderwoud worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Veranderingen in de aanvullende voorwaarden Kinderwoud worden gecommuniceerd naar alle ouder(s)/ verzorger(s).

Minimale afname opvang per kind

Voor opvang op de buitenschoolse opvang geldt een minimale afname van één dagdeel per week.

Automatische beëindiging contract

Op de eerste dag van de maand waarop je kind naar het voortgezet onderwijs gaat stopt de opvang automatisch.

Opzegtermijn

Kinderwoud hanteert een opzegtermijn van een maand. Je dient het contract per e-mail op te zeggen bij het Facilitair Bureau (planning@kinderwoud.nl).

Reactietermijn

Je dient de Plaatsingsovereenkomst Kinderopvang die je van ons krijgt binnen zeven dagen te ondertekenen.

Betalingswijze

Betaling vindt eens per maand plaats door middel van automatische incasso. Je betaalt de contractueel vastgelegde dagdelen, ook als je je kind later brengt of eerder haalt. Dit geldt ook bij vakanties en ziekte. Als je het niet eens bent met de afschrijving, dan kun je je bank binnen acht weken opdracht geven het bedrag terug te boeken.

Privacy

Kinderwoud gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen volgens het AVG-privacyreglement van Kinderwoud. Het AVG-privacyreglement is te lezen op de website van Kinderwoud www.kinderwoud.nl.

Sluitingsdagen

Kinderwoud is op officieel erkende feestdagen gesloten. Kinderwoud behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering maximaal een dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag biedt Kinderwoud geen opvang, we brengen ouder(s)/verzorger(s) hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte.



Opvang in groepen

Je gaat bij ondertekening van de Plaatsingsovereenkomst Kinderopvang akkoord met de plaatsing op een locatie. Op de overeenkomst staat de locatie met LRK-nummer vermeld. We vangen je kind gedurende de opvangperiode op in maximaal twee stamgroepen, je wordt door de locatie hierover geïnformeerd.

Ruildagen

Je kunt een ruildag aanvragen via het ouderportaal. De aanvraag voor een ruildag wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. Het ruilen van dag(del)en is mogelijk binnen 14 dagen voor of na het gemiste dagdeel. Het ruilen van dag(del)en is niet mogelijk als het gaat om erkende feestdagen en dagen waarop Kinderwoud gesloten is.

Extra opvang

Je kunt extra opvang aanvragen via het ouderportaal. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. We factureren de extra opvang achteraf. Je kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur van tevoren brengt Kinderwoud de aangevraagde extra opvang in rekening.

Tegoed/strippenkaart

Je krijgt een aantal extra dagdelen (tegoed) van Kinderwoud, naar rato van het aantal contracturen per week. Het tegoed is zichtbaar in het ouderportaal. Eén tegoed kan worden ingezet voor de aanvraag van één dagdeel extra opvang. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. Je kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur van tevoren brengt Kinderwoud het tegoed in mindering.

Contract: Jaarcontract BSO

Dit contract geeft recht op opvang gedurende het hele jaar op de contractueel vastgelegde dagen (52 weken per jaar). Dit betreft zowel de opvang tijdens schoolweken als de opvang tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen (gedurende de hele dag op de contractueel vastgelegde dagen).

Schoolvakanties

We hanteren de richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs voor het vaststellen van schoolvakantieweken. Afwijkende vakantiedagen worden gezien als schoolvrije dagen.

Schoolvrije dagen

Dit zijn alle door de school vooraf aangekondigde vrije dagen in het jaarrooster, waarop de school gesloten is en de kinderen vrij zijn. Vrije dagen als gevolg van bijvoorbeeld stakingsdagen, geen leraar beschikbaar of tropenroosters behoren niet tot schoolvrije dagen. Ouders die een jaarcontract hebben afgesloten bij Kinderwoud mogen gedurende de schoolvrije dag (als deze plaatsvindt op een contractueel vastgelegde dag) de hele dag gebruik maken van de BSO. Ouders die een schoolwekencontract hebben afgesloten kunnen gedurende een schoolvrije dag opvang afnemen in de vorm van een extra dagdeel.



Contract: Schoolwekencontract BSO

Dit contract geeft recht op opvang gedurende schoolweken op de contractueel vastgelegde dagen (41 weken per jaar).

Contract: Flexibele opvang BSO

Flexibele opvang houdt in dat je kind niet op vaste dagen of tijden gebruik hoeft te maken van de buitenschoolse opvang. Per dag geldt een minimale afname van 1 uur voor VSO en 2,5 uren voor BSO. De afname kan per kwartier worden afgerond en op ieder moment van de dag starten. In de schoolvakanties geldt een minimale afname van 4 uren per dag. De minimale afname is 102,5 uur per kalenderjaar (gemiddeld één middag opvang per week) en wordt naar rato verrekend met de startdatum. Elk kwartaal informeren we je over het aantal uur dat je hebt afgenomen. Aangevraagde uren kun je tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur brengen we de aangevraagde uren in rekening.