



Aanvullende voorwaarden buitenschoolse opvang

Kinderwoud hanteert vanaf 1 januari 2021 de volgende Aanvullende Voorwaarden voor de buitenschoolse opvang (VSO, NSO en BSO):

Algemene en aanvullende voorwaarden

De algemene voorwaarden 2017 van de branchevereniging kinderopvang en de aanvullende voorwaarden van Kinderwoud zijn van toepassing op onze contracten. De aanvullende voorwaarden van Kinderwoud worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Veranderingen in de aanvullende voorwaarden Kinderwoud worden gecommuniceerd naar alle ouder(s) en verzorger(s).

Minimale afname opvang per kind

Voor opvang op de buitenschoolse opvang geldt een minimale afname van één dagdeel per week.

Automatische beëindiging contract

Op de eerste dag van de maand waarop het kind naar het voortgezet onderwijs gaat beëindigd de opvang automatisch.

Opzegtermijn

Kinderwoud hanteert een opzegtermijn van een maand, de opzegging dient per e-mail te worden opgezegt bij het Facilitair Bureau (planning@kinderwoud.nl).

Reactietermijn

De plaatsingsovereenkomst kinderopvang dient binnen zeven dagen ondertekend te worden.

Betalingswijze

Betaling geschiedt eens per maand door middel van automatische incasso. U betaalt de contractueel vastgelegde dagdelen, ook als u uw kind later brengt of eerder haalt. Dit geldt tevens bij vakanties en ziekte. Als u het niet eens bent met de afschrijving, dan kunt u uw bank binnen acht weken opdracht geven het bedrag terug te boeken.

Privacy

Kinderwoud gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen, volgens het AVG privacyreglement van Kinderwoud. Het privacy reglement is te lezen op de website van Kinderwoud www.kinderwoud.nl.

Sluitingsdagen

Kinderwoud is op officieel erkende feestdagen gesloten. Kinderwoud behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering, maximaal een dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag biedt Kinderwoud geen opvang. Hiervan worden ouder(s)/verzorger(s) minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte gesteld.



Opvang in groepen

Een ouder gaat bij ondertekening van de plaatsingsovereenkomst kinderopvang akkoord met de plaatsing op een locatie. Op de overeenkomst staat de locatie met LRK-nummer vermeld. Gedurende de opvangperiode kan een kind worden opgevangen in twee stamgroepen. Ouders worden hier vooraf op locatie over geïnformeerd.

Ruildagen

U kunt een ruildag aanvragen via het ouderportaal. De aanvraag voor een ruildag wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. Het ruilen van dag(del)en is mogelijk binnen 14 dagen voor of na het gemiste dagdeel. Het ruilen van dag(del)en is niet mogelijk als het gaat om erkende feestdagen en dagen waarop Kinderwoud gesloten is.

Extra opvang

U kunt extra opvang aanvragen via het ouderportaal. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. De extra opvang wordt achteraf gefactureerd. U kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij een afmelding korter dan 48 uur van tevoren brengt Kinderwoud de aangevraagde extra opvang in rekening.

Tegoed/strippenkaart

Iedere ouder krijgt een aantal extra dagdelen (tegoed) van Kinderwoud, naar rato van het aantal contracturen per week. Het tegoed is zichtbaar in het ouderportaal. Eén tegoed kan ingezet worden voor de aanvraag van één dagdeel extra opvang. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. U kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij een afmelding korter dan 48 uur van tevoren brengt Kinderwoud het tegoed in mindering.

Schoolvakanties

De richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs worden gehanteerd voor het vaststellen van schoolvakantieweken. Voor actuele informatie over schoolvakantieweken kunt u de website van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap raadplegen. Afwijkende vakantiedagen worden gezien als schoolvrije dagen.

Schoolvrije dagen

Dit betreft alle door de school vooraf aangekondigde vrije dagen in het jaarrooster, waarop de school gesloten is en de kinderen vrij zijn. Vrije dagen als gevolg van bijvoorbeeld stakingsdagen, geen leraar beschikbaar of tropenroosters behoren niet tot schoolvrije dagen. Ouders die een jaarcontract afgesloten hebben bij Kinderwoud mogen gedurende de schoolvrije dag (als deze plaatsvindt op een contractueel vastgelegde dag) de hele dag gebruik maken van de BSO.

Ouders die een schoolweekcontract afgesloten hebben bij Kinderwoud kunnen gedurende een schoolvrije dag opvang afnemen in de vorm van een extra dagdeel.

Contract: Jaarcontract BSO

Dit contract geeft recht op opvang gedurende het hele jaar op de contractueel vastgelegde dagen (52 weken per jaar). Voor BSO geldt dat er naast opvangtijdens de schoolweken ook opvang is gedurende de gehele dag tijdens vakanties en schoolvrije dagen op de contractueel vastgelegde dagen.



Contract: Schoolwekencontract BSO

Dit contract geeft recht op opvang gedurende de schoolweken op de contractueel vastgelegde dagen (41 weken per jaar).

Contract: Flexibele opvang BSO

Flexibele opvang houdt in dat uw kind niet op vaste dagen of tijden gebruik hoeft te maken van de kinderdagopvang. Per dag geldt een minimale afname voor VSO van 1 uur en voor BSO 2.5 uren, welke per kwartier afgerond kunnen worden en ieder moment van de dag kunnen starten. In vakanties geldt een minimale afname van vier uur per dag. De minimale afname is 102,5 uur per kalenderjaar (gemiddeld één middag opvang per week) en wordt naar rato verrekend met de startdatum, elk kwartaal wordt u geïnformeerd hoeveel uur u heeft afgenomen. Annulering van aangevraagde uren kunnen tot 48 uur van tevoren geannuleerd worden. Bij een afmelding korter dan 48 uur worden de aangevraagde uren in rekening gebracht.

Contract: Vakantiekaart BSO

Ouder(s) en verzorger(s) die alleen opvang nodig hebben in schoolvakanties of naast het schoolweekcontract incidenteel opvang nodig hebben in schoolvakanties kunnen gebruik maken van de vakantiekaart. De vakantiekaart bestaat uit een vooraf vastgesteld aantal dagdelen welke maandelijks in rekening worden gebracht. De vakantiekaart is één kalenderjaar geldig, niet afgenomen dagdelen vervallen op 31 december. Er vindt geen restitutie plaats.