



KINDERWOU
kinderopvang

Wegwijs op het kinderdagverblijf



Elke dag een mooie dag!

Locatiegegevens

Locatie:

Groep:

Adres:

Clustermanager locatie:

Telefoonnummer Clustermanager:

Medewerkers groep:

Telefoonnummer groep:

Overige gegevens:

Inhoudsopgave

Welkom bij Kinderwoud	2
Waar staat Kinderwoud voor?	3
Medewerkers kinderdagverblijf	5
Wenperiode	6
De groepen	6
Zelf meenemen	7
Dagindeling	7
Activiteiten	9
Oudercontact	11
Wijziging in opvang	15
Traktaties en feest	15
Ziekte	16
Kwaliteit	18
Sluitingsdagen	20
Medezeggenschap ouders	21

 **Welkom bij Kinderwoud**

Kinderwoud Kinderopvang is een stichting met ruim 45 jaar ervaring in kinderopvang en peuterspeelzaalwerk in Friesland. Wij hebben een fijnmazig netwerk in de regio's Heerenveen, Opsterland, Smallingerland, Tytsjerksteradiel en Súdwest Fryslân. Met circa 80 locaties en gastouderopvang in Noord Nederland is Kinderwoud een toonaangevende organisatie binnen de kinderopvang. Kinderwoud biedt kinderdagopvang, peuteropvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang aan door heel Friesland. Opvang is mogelijk op vaste dagdelen en tijden, maar ook flexibel.

Elke dag een mooie dag!

Elke dag heeft iets moois te bieden. Van 'samen spelen en bewegen' tot 'lekker in je uppie een prachtig bouwwerk maken'. Van 'ervaren dat niet alle kinderen hetzelfde zijn als jij' tot 'voor jezelf kunnen opkomen' en 'rekening houden met anderen'. Onder de juiste begeleiding leert een kind uit grote en kleine dagelijkse ervaringen iets waardevols. En zo wordt elke dag een mooie dag! Al het goede wat een kind op jonge leeftijd krijgt aangereikt, is een verrijking voor de rest van zijn leven. Die gedachte inspireert ons bij Kinderwoud. Daarom vinden we elke dag bijzonder. Bijzonder voor uw kind, voor u als ouder en voor onze medewerkers. Wij hopen u zo goed mogelijk te informeren aan de hand van deze wegwijs. Op onze website kinderwoud.nl kunt u ook veel informatie vinden. Als u nog vragen heeft, dan horen we dit graag. U kunt ons bereiken op telefoonnummer (0513) 610 825 of per e-mail via: info@kinderwoud.nl.



Waar staat Kinderwoud voor?

De missie van Kinderwoud is: Elke dag een mooie dag!

Deze zin spreekt tot de verbeelding en geeft onze medewerkers inspiratie, dit is wat we elke dag opnieuw willen bereiken voor de kinderen die ons zijn toevertrouwd.

Visie

Het kind staat bij Kinderwoud centraal, zonder de belangen van ouders uit het oog te verliezen. We hebben oog voor de eigenheid en persoonlijkheid van elk kind. Onze deskundige medewerkers bieden een warme, geborgen sfeer waarin het kind de ruimte krijgt om zich te ontplooien en te ontwikkelen.

De kernwaarden van Kinderwoud zijn:

- Geborgenheid
- Eigenheid
- Zelfontplooiing

Elk kind wordt GEZien

Bij Geborgenheid gaat het vooral om de aandacht, om gezien te worden. Geborgenheid vinden wij heel belangrijk, want pas als een kind zich veilig en vertrouwd voelt, kan het zich ontplooien. Kinderen worden opgevangen in een vertrouwde omgeving met zoveel mogelijk dezelfde gezichten. Geborgenheid wordt de kinderen ook geboden door terugkerende rituelen (boekje lezen of een liedje zingen na het eten).

Bij Eigenheid gaat het er vooral om dat elk kind uniek is en mag zijn wie hij is. Dat een kind zich op zijn eigen wijze mag ontwikkelen. Kinderen hebben bij Kinderwoud de vrijheid om te kiezen hoe ze de dag willen invullen; ontspannen, spelen of een activiteit.

Bij Zelfontplooiing gaat het om de ontwikkeling van de kinderen. Dit doet Kinderwoud bijvoorbeeld door een gevarieerd aanbod van activiteiten te organiseren. Zo komen kinderen op een uitdagende wijze in aanraking met verschillende activiteiten. Spelenderwijs krijgen de kinderen de ruimte om te ontdekken en hun eigen voorkeuren te ontwikkelen. Kinderen krijgen de kans te doen waar ze goed in zijn.

U vindt ons pedagogisch beleid op onze website via kinderwoud.nl.



 **Medewerkers kinderdagverblijf****Clustermanager**

De clustermanager is verantwoordelijk voor de coördinatie en begeleiding van een aantal opvanglocaties van Kinderwoud. Zij is de leidinggevende op deze locaties.

Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, begeleiding van de ontwikkeling en verzorging van de kinderen. De pedagogisch medewerker is professioneel opgeleid. In deze deskundigheid wordt voortdurend geïnvesteerd door middel van scholing.

Oproepkracht

De oproepkracht wordt ingezet bij afwezigheid van het vaste personeel. We streven ernaar om oproepkrachten zoveel mogelijk op dezelfde locatie in te zetten; dit om continuïteit voor de kinderen te garanderen. Vooral bij jonge kinderen is dit belangrijk. Onze oproepkrachten zijn professioneel opgeleid.

Stagiaires

Kinderwoud biedt pedagogisch medewerkers in opleiding de mogelijkheid om ervaring op te doen. Een stagiaire is geen beroepskracht en heeft niet de verantwoordelijkheid voor de groep. Zij staat altijd naast één of twee pedagogisch medewerker(s) en werkt dus altijd boventallig op een groep.

 **Wenperiode**

Kinderen die voor het eerst op een kinderdagverblijf komen, moeten wennen aan de nieuwe situatie. Voor jonge kinderen is het meestal de eerste andere leefsituatie buiten het gezin. Voor u als ouder is het spannend om uw kind aan de zorg van een andere opvoeder toe te vertrouwen. Het intakegesprek is een belangrijk moment, waarin we informatie uitwisselen, afspraken maken over de verzorging en specifieke opvoedingsvragen beantwoorden.

De wenperiode is bedoeld om uw kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch medewerkers met elkaar kennis te laten maken. Wennen vereist zorgvuldigheid. Het legt de basis voor het verdere verloop van de periode op de kinderopvang. We nemen hier dan ook ruim de tijd voor. Op het moment dat uw kind gewend is, vragen wij u een vragenlijst in te vullen. Aan de hand hiervan kunnen wij nog beter aan uw wensen voldoen.

 **De groepen**

Uw kind wordt opgevangen in een vaste groep op een door u gekozen locatie. Binnen Kinderwoud werken we veelal met verticale groepen. Dit wil zeggen dat u kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar in de groepen ziet. Dit sluit aan bij de natuurlijke gezinssituatie en biedt kinderen de mogelijkheid om op een natuurlijke manier rekening te houden met elkaar en van elkaar te leren. Om baby's wat extra geborgenheid te bieden, werken we waar mogelijk met een babygroep.

We werken zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers per groep, in vakantietijd en bij ziekte aangevuld met oproepkrachten.

Op veel locaties wordt gewerkt met een open deuren beleid. Dit houdt

in dat per locatie de groepen bepaalde activiteiten samen uitvoeren. Ook kan het gebeuren dat aan het begin en aan het eind van de dag groepen worden samengevoegd, omdat het aantal op te vangen kinderen op die momenten kleiner is.

Zelf meenemen

U hoeft alleen te zorgen voor luiers, fles/borstvoeding, reserve kleertjes en eventueel een knuffel/spleen waar uw kind mee slaapt. Wij verzorgen de voeding (drinken, fruit, brood, cracker enzovoort). Heeft uw kind speciale voeding nodig in verband met allergieën, dan kunt u dit afstemmen met een van de pedagogisch medewerkers. De persoonlijke spullen van uw kind kunt u in het eigen bakje van uw kind leggen. Hierin worden ook de eventuele werkjes van uw kind neergelegd door de pedagogisch medewerkers. In verband met de veiligheid van uw kind en andere kinderen, is het aan te raden het dragen van sieraden en speldjes zoveel mogelijk te beperken.

Dagindeling

Dagritme, regels en rituelen bieden kinderen veiligheid en structuur. De indeling van de ruimte en een bepaald dagritme maken de wereld voorspelbaar en vertrouwd. Daarnaast zorgt het hanteren van regels voor duidelijkheid. Door veel te communiceren met de kinderen maakt de pedagogisch medewerker de wereld begrijpelijk voor uw kind. Daarmee bouwen we aan een veilige basis.

Brengen

U kunt uw kind brengen tot 9.00 uur. Bij binnenkomst mag uw kind vrij spelen. Het ontbijt wordt aangeboden tussen 7.30 uur en 8.00 uur,

bestaande uit een broodje met melk of karnemelk. Indien u uw kind wilt laten mee ontbijten, dan kunt u dit aangeven.

Ochtend

Als alle kinderen binnen zijn, gaan we iets drinken en vers fruit eten. De kinderen krijgen de mogelijkheid om iets te vertellen aan tafel, er wordt gezongen of een boekje voorgelezen. De rest van de ochtend is er gelegenheid om aan activiteiten mee te doen, vrij te spelen of buiten te spelen.

Lunch

Rond 11.30 uur wordt er brood gegeten met melk of karnemelk.

Middag

De kinderen die daar behoefte aan hebben, gaan na de lunch even slapen. De kinderen die opblijven mogen spelen, een activiteit doen of op een andere groep spelen als de mogelijkheid hiervoor is en zij dit zelf willen.

Rond 14.00 uur krijgen de kinderen wat drinken. Daarna is er weer gelegenheid om aan (spel) activiteiten mee te doen, vrij te spelen of om lekker naar buiten te gaan. 's Middags krijgen de kinderen wat drinken en een cracker of rijstwafel.

Ophalen

Voor de continuïteit hanteren we vaste haal- en brengtijden.

Tussen de middag zijn de haal- en brengtijden tussen 12.30 uur en 13.00 uur. In overleg zijn andere tijden mogelijk.

's Middags kunt u uw kind vanaf 16.00 uur ophalen.

Voor kinderen die tot 18.30 uur (verlengde opvang) blijven, kunt u, in overleg, avondeten meegeven.

Activiteiten

De activiteiten worden op diverse plaatsen en zowel binnen als buiten de kinderopvanglocatie aangeboden. Op verschillende momenten hebben de kinderen de mogelijkheid om deel te nemen aan (spel)activiteiten buiten de eigen groep. Uitgangspunt is het ontwikkelingsgericht begeleiden waarbij uw kind het spel positief ervaart en plezier beleeft aan de activiteit. Het bezig zijn is daarbij belangrijker dan het resultaat. Door middel van een activiteitenkalender op de borden van de groepen worden de activiteiten kenbaar gemaakt aan kinderen en ouders.

Kinderen zijn niet verplicht om mee te doen, maar worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proberen. Juist dan zal uw kind er plezier in hebben en draagt het positief bij aan de ontwikkeling. Er kunnen gecombineerde activiteiten plaatsvinden tussen de kinderen van zowel het kinderdagverblijf (KDV), de peuteropvang (POV) en de buitenschoolse opvang (BSO). Pedagogisch medewerkers passen het tempo en het niveau van de activiteit aan de groep of het individuele kind aan.

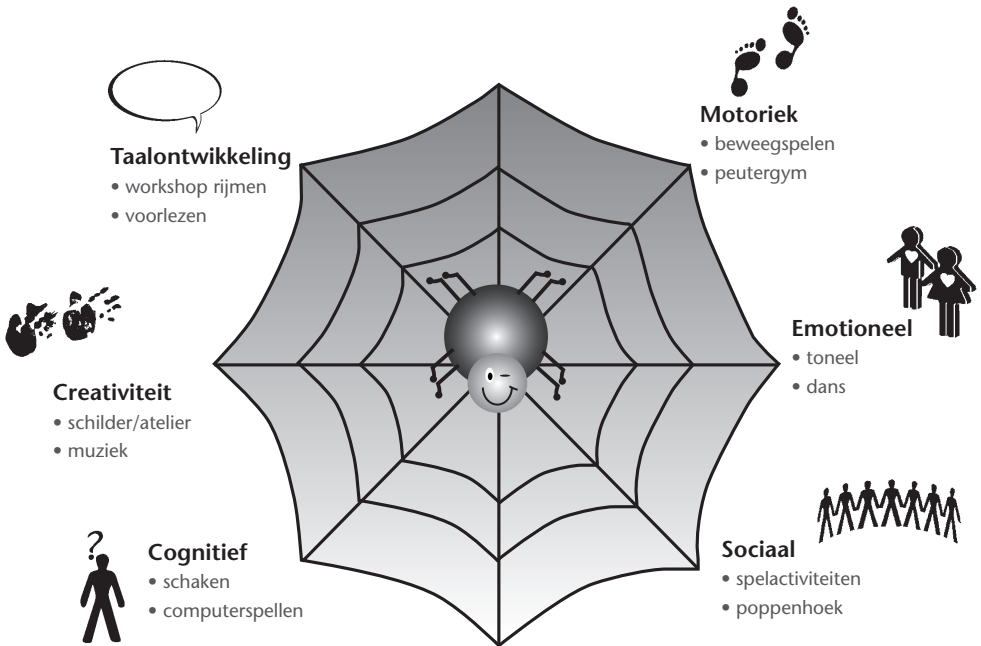
3+ activiteiten

Naast de reguliere activiteiten, al dan niet in het kader van een thema, worden op de kinderdagopvanglocaties speciale activiteiten georganiseerd voor de kinderen van 3 jaar en ouder, de zogenaamde 3+ activiteiten. Deze activiteiten bieden meer uitdaging voor de kinderen in deze leeftijdsgroep. Indien mogelijk worden deze activiteiten in samenwerking met de peuteropvang gedaan.

Spinmodel Kinderwoud

Bij het aanbieden van de activiteiten op zowel het KDV, de POV als de BSO, wordt het zogenaamde "spinmodel van Kinderwoud" als handvat gebruikt. Op deze manier komen alle ontwikkelingsgebieden in het activiteitenaanbod aan de orde en ontstaat er een gevarieerd activiteitenaanbod bestaande uit: het stimuleren van de grove en fijne motoriek, ruimte voor fantasie, het ontwikkelen van sociale contacten en vaardigheden (samen delen, rekening houden met elkaar), het experimenteren met materiaal, ontwikkelen van de taal- en de cognitieve ontwikkeling.

Spinmodel Kinderwoud



De inrichting van de speelleeromgeving

Alle ruimtes zijn praktisch en functioneel ingericht. De groepsruimtes zijn op de leeftijd van uw kind afgestemd. Hierbij wordt gelet op de opstelling en de bereikbaarheid van het speelgoed en de keuze van het materiaal. Er is aandacht voor de veiligheid en overzichtelijkheid, uitdaging en variatie in het speelaanbod en er wordt gewerkt met themahoeken.

VVE Programma Uk&Puk

Kinderwoud maakt op een aantal kinderdagverblijven gebruik van het VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) Programma Uk&Puk. Uk&Puk is een totaalprogramma dat de brede ontwikkeling van kinderen stimuleert en aansluit bij de belevingswereld. Zo wordt een aantal weken gewerkt rond een bepaald thema. Het werken met een gericht programma werkt motiverend. De pedagogisch medewerkers zijn bewust bezig met het themagericht werken en activiteiten binnen een thema worden voor elke leeftijdscategorie (baby's, dreumesen en peuters) uitgewerkt.

Oudercontact

Om de twee leefwerelden van uw kind op elkaar aan te laten sluiten, overleggen ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar. Een goede communicatie is hierbij essentieel. Wij stellen het op prijs als u belangrijke informatie over de thuissituatie en het functioneren op de kinderopvang aan ons doorgeeft.

Vanaf het wennen tot het moment van vertrek, hebben pedagogisch medewerkers een belangrijke rol in het contact met de ouders. Dit doen zij onder andere door het voeren van een intakegesprek, het bijpraten tijdens het brengen en halen, de oudergesprekken en de ouderavonden.

Brengen en ophalen

Als u uw kind brengt, wordt u door de pedagogisch medewerker begroet. Vanaf dat moment nemen wij de zorg voor uw kind over. Zo kunt u met een gerust gevoel naar uw werk. Het ene kind zwaait voor het raam, het andere kind gaat liever spelen. De pedagogisch medewerkers houden hier rekening mee. Het belangrijkste is dat uw kind zich voelt opgenomen in de groep. Tijdens het breng- en haalmoment is er de mogelijkheid om informatie uit te wisselen over praktische zaken zoals eten, drinken, activiteiten, zindelijkheid en slapen. Daarnaast kunnen pedagogisch medewerkers inspelen op informatie die ze krijgen over hoe uw kind zich thuis gedraagt en als ouder krijgt u hierdoor zicht op hoe uw kind zich binnen de groep ontwikkelt.

Kinderwoud Ouderportaal/ App

Bij Kinderwoud werken we met het Kinderwoud Ouderportaal. Via het Ouderportaal kunnen de pedagogisch medewerkers eenvoudig foto's met u te delen, digitale schriftjes schrijven en berichten versturen. Daarnaast kunt u extra dagdelen, flexibele opvang en ruildagen aanvragen of afwezigheid doorgeven. Het ouderportaal is te bereiken via de Kinderwoud App of via een beveiligde omgeving op internet.

Schriftje

Via het Ouderportaal/ de Kinderwoud App wordt een digitaal schriftje bijgehouden om belangrijke, praktische en leuke informatie over uw kind met u te delen.

Observaties

Het observeren van de kinderen tijdens hun dagelijkse doen en laten is een belangrijke taak voor de pedagogisch medewerkers. Daarnaast zijn zij alert

op veranderingen in het gedrag van kinderen. Vanuit een veilige omgeving worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling, waarbij er aandacht is voor de vier opvoedingsdoelen: het bieden van emotionele veiligheid en welbevinden, het ontwikkelen van sociale competenties en de overdracht van normen en waarden.

Het kind-volg-systeem

Door jaarlijkse observatie van elk kind kan, met behulp van peilkaarten die in het volgsysteem zijn opgenomen, de ontwikkeling in kaart worden gebracht. In deze kaarten staan de verschillende ontwikkelingsgebieden vermeld met de bijbehorende onderwerpen. Deze onderwerpen geven in beknopte bewoordingen een “gemiddeld” beeld van de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 2 jaar en van 2 tot 4 jaar op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Dit noemen we de ontwikkelingslijnen. Door het kind te observeren kan worden gekeken of de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt, overeenkomt met die van leeftijdsgenoten.

Elk jaar, rond de verjaardag van een kind, wordt de ontwikkeling geobserveerd en vastgelegd op de betreffende peilkaart. Bij het invullen wordt gekeken naar de leeftijd van het kind. Ook kunnen aanvullende observaties die van belang zijn (bijvoorbeeld gedrag) worden vermeld. Na de jaarlijkse observatie bij uw kind wordt in een oudergesprek het ontwikkelingsverloop en de eventuele aandachtspunten besproken. Ook kunt u aanvullingen geven ten aanzien van het gedrag in de thuissituatie.

Soepele overgang naar de basisschool

Om de doorgaande lijn naar het basisonderwijs te bevorderen en de overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool te versoepelen, werken we bij Kinderwoud met een overdracht naar de basisschool. Er

wordt toestemming van de ouders gevraagd voor de overdracht naar de basisschool.

Als uw kind bijna 4 jaar oud is, wordt er op het kinderdagverblijf een overdrachtsformulier ingevuld. Het ingevulde formulier wordt altijd eerst met de ouders besproken voordat u dit, samen met de kind-gegevens uit het kind-volg-systeem, meekrijgt om aan de basisschool te overhandigen. In het overdrachtsformulier staan achtergrondgegevens over uw kind en de opvang en worden gegevens betreffende de ontwikkeling van uw kind op verschillende ontwikkelingsgebieden beschreven. Ouders kunnen naar aanleiding van de bespreking in het oudergesprek een aanvulling op de gegevens geven.

Ouderavond

Per locatie vindt per jaar één ouderavond plaats. Deze avond heeft een informatief karakter. Er staat naast algemene informatie vaak een thema centraal. Doel van de ouderavond is informatie-uitwisseling en het bevorderen van de onderlinge contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Op deze manier wil Kinderwoud u graag zoveel mogelijk betrekken bij de opvang van uw kind.

Oudergesprekken

Ouders en pedagogisch medewerkers spreken elkaar bij het halen en brengen. Voor meer diepgang in de contacten zijn er oudergesprekken. Deze worden jaarlijks aangeboden vanuit onze pedagogisch medewerkers. Tussendoor is er ook altijd de mogelijkheid tot een gesprek op initiatief van de pedagogisch medewerker en/of de ouders. Aan het eind van de opvangperiode en voordat uw kind de opvang verlaat, vindt er een eindgesprek plaats.

Wijziging in opvang

Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat u plotseling een andere dag moet werken of extra opvang nodig heeft. Via het Kinderwoud Ouderportaal/ App kunt u gemakkelijk extra dagdelen aanvragen of indien nodig een opvangdag ruilen. Ook kunt u uw kind afwezig melden bij ziekte of vakantie.

Tegoeden

Iedere ouder krijgt naar rato van het aantal vaste dagdelen per week een aantal vrij inplanbare dagdelen. Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang, hebben recht op drie tegoeden per jaar.

Traktaties en feest

Een verjaardag of de geboorte van een broertje/ zusje betekent feest en bij feest hoort vaak een traktatie. Traktaties mogen feestelijk zijn en lekker. Voor uw kind is het leuk en bijzonder om zo in de belangstelling te staan. Tijdens een verjaardag wordt er een mooie verjaardaghoed gemaakt en gaan we met zijn allen zingen voor de jarige.

Traktaties kunnen zowel eetbaar als niet-eetbaar zijn. Bij Kinderwoud vinden wij het belangrijk dat de eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen u dan ook om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Gezonde traktatie-ideeën vindt u op de website voedingscentrum.nl/trakteren, in het boek 'Feest! 46 traktaties voor school of thuis' van het Voedingscentrum of op de website gezondtrakteren.nl.

Om u alvast een aantal tips te geven:

- Een potloodje met een schrijfboekje in een zakje, vastgeknoopt met een veter;
- Een doosje rozijntjes in een zakdoekje geknoopt;
- Een blokje kaas met een snoepmuisje er op met een vlaggetje vastgeprikt;
- Zelfgebakken koekjes;
- Bootje van vetvrij papier met iets lekkers er in.

Lekkers tijdens de feestdagen

Tijdens de feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerst of Pasen, zijn eten en drinken vaak belangrijk. Binnen Kinderwoud is er dan ruimte voor lekkernijen die bij deze feesten passen. Wij proberen hierbij de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die kinderen binnenkrijgen zo veel mogelijk te beperken.

Ziekte

Onze kinderopvang is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Een kind dat hoge koorts heeft, regelmatig overgeeft of pijn heeft, zal zich niet prettig voelen in de groep. Het heeft behoefte aan rust, verzorging en extra aandacht en kan het beste in een huiselijke omgeving worden opgevangen. Daarentegen kan een kind met lichte ziekteverschijnselen zoals een snotneus of huiduitslag meestal wel meedoen in de groep. Het ongemak dat het kind van deze verschijnselen heeft, hoeft op het KDV niet erger te zijn dan thuis.

Ziek op de opvang

Als uw kind ziek wordt op de opvang, dan wordt u als ouder gebeld. Afhankelijk van de situatie op de groep spreken we af of uw kind wordt opgehaald, of er nog even afgewacht kan worden. Aspecten die hierbij een

rol spelen zijn het besmettingsgevaar en het tijdstip van de dag. In acute gevallen kan er overlegd worden met een huisarts. In noodgevallen gaan we zo snel mogelijk naar de eerste hulp van het ziekenhuis of bellen we 112. Bij ziekte worden de richtlijnen van de GGD gevolgd.

Medicijngebruik op de opvang

Wanneer uw kind binnen de kinderopvanglocatie medicijnen moet gebruiken, dan kan dit door de pedagogisch medewerkers worden toegediend. Wel moet de ouder/verzorger daarvoor een “verklaring medicatieverstrekking” ondertekenen.

Als er door de pedagogisch medewerkers een specifieke medische handeling bij uw kind moet worden verricht, dan dient u als ouder/verzorger middels een “autorisatieformulier medische handeling” toestemming te geven. Het is belangrijk te weten dat er door de pedagogisch medewerker geen paracetamol en zepillen aan de kinderen worden toegediend.

Uw kind is ziek thuis

Wanneer uw kind niet naar de opvang komt door ziekte, dan horen we dit graag op tijd. Wilt u ons ook direct op de hoogte stellen indien er sprake is van een besmettelijke ziekte?

In ons ziekteboekje “Ziek, wat kun je doen?” kunt u lezen hoe wij omgaan met kinderziektes. Deze brochure staat op onze website onder de rubriek Over Ons / Links en downloads.

 **Kwaliteit**

Als ouder wilt u het beste voor uw kind. Kinderwoud biedt kwalitatief hoogstaande opvang.

Wat zijn de wettelijke eisen?

De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht op het handhaven van de Wet Kinderopvang. De wettelijke eisen die hieruit voortkomen, onder andere op het gebied van veiligheid en gezondheid, opleiding, ruimte en pedagogische kwaliteit, worden regelmatig op de opvang getoetst door de GGD.

Alle pedagogische medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag en op alle locaties wordt jaarlijks een risico-inventarisatie “veiligheid en gezondheid” uitgevoerd. De GGD rapportages kunt u inzien op de opvanglocatie van uw kind en zijn ook terug te vinden op de website van Kinderwoud.

Pedagogische kwaliteit

De pedagogisch medewerkers van Kinderwoud zijn enthousiaste, professionele en goed geschoolde krachten die samen zorg dragen voor een mooie dag voor uw kind! Hierbij werken zij volgens het pedagogisch beleid. Zij worden hierin ondersteund door de clustermanager en regelmatig (bij-) geschoold zodat hun kennis up-to-date blijft.

Video-interactie begeleiding (VIB)

Naast het bieden van trainingen, ondersteunen wij onze pedagogisch medewerkers door het geven van directe coaching en begeleiding met behulp van video-apparatuur. Het pedagogisch handelen bespreken we met behulp van video-opnames die we op de groepen maken. VIB gaat uit van

de kracht van de pedagogisch medewerker met als doel bewustwording van hun pedagogisch handelen. Het is een uitstekende manier om de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers verder te verbeteren. De kwaliteit van het pedagogisch handelen is grotendeels afhankelijk van de communicatie tussen kind en pedagogisch medewerker. Optimale communicatie zorgt er namelijk voor dat de kinderen zich thuis voelen en gestimuleerd worden in hun ontwikkeling.

De gekwalificeerde VIB-ers maken video-opnames op alle groepen dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang. Hierbij wordt gelet op de interactie met kinderen, de organisatie en inhoud van een activiteit. De opnames worden alleen intern gebruikt voor VIB-doeleinden en de beelden worden met de betrokken medewerkers besproken. Alleen als zij hiervoor toestemming geven, kunnen de beelden ook worden besproken in het team en met de clustermanager.

Wanneer u bezwaar heeft tegen het filmen van uw kind, kunt u dit kenbaar maken bij de betreffende leiding.

Klachtenprocedure

Kinderwoud hanteert een klachtenprocedure die is opgenomen in het Klachtenreglement Kinderwoud. Het Klachtenreglement van Kinderwoud vindt u op onze website.

Wanneer u een klacht heeft, kunt u deze bespreken met de pedagogisch medewerker. Vaak kan een gesprek voldoende uitkomst bieden. Komt u er samen niet uit, dan wordt er overlegd met de clustermanager. Als u niet tevreden bent over de afhandeling, dan kunt u een klacht indienen. Informatie hierover vindt u in het Klachtenreglement.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld kunt u voor informatie, advies of bemiddeling terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang via *klachtenloketkinderopvang.nl*.

Wanneer het geschil tussen u en Kinderwoud niet wordt opgelost, kan de klacht worden ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarbij Kinderwoud is aangesloten. Meer informatie vindt u op *degeschillencommissie.nl*.

Privacyreglement

Kinderwoud gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Wij hebben dit vastgesteld in ons privacyreglement welke u vindt op onze website.

Sluitingsdagen

De locaties van Kinderwoud zijn gesloten op de officiële feestdagen. Daarnaast behoudt Kinderwoud zich het recht voor om in het kader van professionalisering maximaal één dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag kan Kinderwoud geen opvang bieden. Hiervan wordt u als ouder minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte gesteld.

Medezeggenschap ouders

Oudercommissies

Als ouder kunt u meepraten over het beleid en de gang van zaken op de opvang. Dit kan via de Lokale Oudercommissie (LO). Elke locatie heeft een eigen oudercommissie. Ook ondersteunt de LO vaak bij speciaal georganiseerde activiteiten zoals het zomerterras, knutselavond en op de ouderavond. De LO vergadert een aantal maal per jaar met de clustermanager, de vergaderingen zijn openbaar en worden aangekondigd. Lijkt het u leuk om op deze manier mee te denken, dan kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers of de clustermanager.

Centrale Oudercommissie

Kinderwoud heeft naast de Lokale Oudercommissies ook een Centrale Oudercommissie (CO). De CO behartigt de belangen van alle ouders binnen Kinderwoud.



Elke dag
een
mooie dag!



Elke dag een mooie dag!

Kinderwoud Kinderopvang
Trambaan 1E - Heerenveen
Postbus 304 - 8440 AH Heerenveen
T 0513 - 610 825

kinderwoud.nl