

Kinderwoud hanteert vanaf 1 januari 2021 de volgende Aanvullende Voorwaarden voor de peuteropvang (POV):

Algemene en aanvullende voorwaarden

De algemene voorwaarden 2017 van de branchevereniging kinderopvang en de aanvullende voorwaarden van Kinderwoud zijn van toepassing op onze contracten. De aanvullende voorwaarden van Kinderwoud worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Veranderingen in de aanvullende voorwaarden Kinderwoud worden gecommuniceerd naar alle ouder(s) en verzorger(s).

Minimale afname opvang per kind

Voor opvang op de peuteropvang geldt een minimale afname van 2 dagdelen per week. Bij uitzondering en in overleg met ouders kunnen we afwijken van de minimale afname van 2 dagdelen per week.

Automatische beëindiging contract

In de maand waarin het kind 4 jaar wordt, wordt het contract automatisch beëindigd. Indien het kind in de zomervakantie 4 jaar wordt dan wordt het contract automatisch beëindigd op de laatste dag voor de zomervakantie.

Opzegtermijn

Kinderwoud hanteert een opzegtermijn van 1 maand, de opzegging dient per mail te worden opgezegd bij het Facilitair Bureau (planning@kinderwoud.nl)

Reactietermijn

De plaatsingsovereenkomst peuteropvang dient binnen 7 dagen ondertekend te worden.

Betalingswijze

Betaling geschiedt eens per maand door middel van automatische incasso. U betaalt de contractueel vastgelegde dagdelen, ook als u uw kind later brengt of eerder haalt. Dit geldt tevens bij vakanties en ziekte. Als u het niet eens bent met de afschrijving, dan kunt u uw bank binnen 8 weken opdracht geven het bedrag terug te boeken.

Privacy

Kinderwoud gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen, volgens het AVG privacyreglement van Kinderwoud. Het privacyreglement is na te lezen op de website van Kinderwoud www.kinderwoud.nl.

Sluitingsdagen

Kinderwoud is op officieel erkende feestdagen gesloten. Kinderwoud behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering, maximaal een dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag biedt Kinderwoud geen opvang. Hiervan worden ouder(s)/verzorger(s) minimaal 2 maanden van tevoren op de hoogte gesteld.

Schoolvakanties

De richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs worden gehanteerd voor het vaststellen van schoolvakantieweken. Voor actuele informatie over schoolvakantieweken kunt u de website van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap raadplegen. Afwijkende vakantiedagen worden gezien als schoolvrije dagen

Soort overeenkomst Kinderopvangtoeslag

U hebt recht op kinderopvangtoeslag. Aan de hand van uw overeenkomst kunt u deze aanvragen bij de Overheid.

Soort overeenkomst Toeslag van de gemeente

U komt in aanmerking voor de subsidie van de gemeente indien u geen recht op kinderopvangtoeslag heeft. Hiervoor dient u inkomensgegevens te verstrekken. U kunt hiervoor een definitieve aanslag inkomstenbelasting verstrekken of een “verklaring geregistreerd inkomen”.

Als de inkomenssituatie zodanig wijzigt (beide ouders werken/studeren) dat de ouders in aanmerking komen voor de Kinderopvangtoeslag, dan vervalt het recht op de toeslag van de gemeente 3 maanden nadat het recht op de kinderopvangtoeslag is ingegaan. Ouders zijn verplicht dit te melden. De onterecht ontvangen toeslag van de gemeente wordt dan teruggevorderd.

Ouders die geen inkomensverklaring of andere documenten willen overleggen komen niet in aanmerking voor gemeente subsidie en moeten tegen het volledige tarief peuteropvang afnemen.