

Aanvullende voorwaarden peuteropvang

Kinderwoud hanteert vanaf 1 januari 2023 de volgende Aanvullende Voorwaarden voor de peuteropvang (POV):

Algemene en aanvullende voorwaarden

De algemene voorwaarden 2016 van de branchevereniging kinderopvang en de aanvullende voorwaarden van Kinderwoud zijn van toepassing op onze contracten. De aanvullende voorwaarden van Kinderwoud worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Veranderingen in de aanvullende voorwaarden Kinderwoud worden gecommuniceerd naar alle ouder(s)/verzorger(s).

Minimale afname opvang per kind

Voor opvang op de peuteropvang geldt een minimale afname van twee dagdelen per week. Bij uitzondering en in overleg met ouders/verzorgers kunnen we afwijken van de minimale afname van twee dagdelen per week.

Automatische beëindiging contract

In de maand waarin je kind 4 jaar wordt stopt het contract automatisch. Wordt je kind in de zomervakantie 4 jaar, dan stopt het contract automatisch op de laatste dag voor de zomervakantie.

Opzegtermijn

Kinderwoud hanteert een opzegtermijn van een maand. Je dient het contract per e-mail op te zeggen bij het Facilitair Bureau (planning@kinderwoud.nl).

Reactietermijn

Je dient de Plaatsingsovereenkomst Peuteropvang die je van ons ontvangt binnen zeven dagen te ondertekenen.

Betalingswijze

Betaling vindt eens per maand plaats door middel van automatische incasso. Je betaalt de contractueel vastgelegde dagdelen, ook als je je kind later brengt of eerder haalt. Dit geldt ook bij vakanties en ziekte. Als je het niet eens bent met de afschrijving, dan kun je je bank binnen acht weken opdracht geven het bedrag terug te boeken.

Privacy

Kinderwoud gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen volgens het AVG-privacyreglement van Kinderwoud. Het AVG-privacyreglement is na te lezen op de website van Kinderwoud www.kinderwoud.nl.

Sluitingsdagen

Kinderwoud is op officieel erkende feestdagen gesloten. Kinderwoud behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering maximaal een dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag biedt Kinderwoud geen opvang, we brengen ouder(s)/verzorger(s) hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte.



Schoolvakanties

We hanteren de richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs voor het vaststellen van schoolvakantieweken.

Overeenkomst Kinderopvangtoeslag

Je hebt recht op kinderopvangtoeslag. Met de Plaatsingsovereenkomst kun je kinderopvangtoeslag aanvragen bij de Overheid.

Overeenkomst Gemeentesubsidie

Je komt in aanmerking voor de gemeentesubsidie als je geen recht hebt op kinderopvangtoeslag. Je moet hiervoor inkomensgegevens verstrekken, je kunt daarvoor de 'definitieve aanslag inkomstenbelasting' of de 'verklaring geregistreerd inkomen' gebruiken. Als je geen inkomensgegevens wilt verstrekken, dan kom je niet in aanmerking voor de gemeentesubsidie. In dat geval moet je het volledige tarief van de peuteropvang zelf betalen.

Als je inkomenssituatie zodanig wijzigt (beide ouders werken/studeren) dat je recht krijgt op kinderopvangtoeslag, dan vervalt het recht op de gemeentesubsidie drie maanden nadat het recht op kinderopvangtoeslag is ingegaan. Je bent verplicht om dit te melden, onterecht ontvangen gemeentesubsidie wordt teruggevorderd.