



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN ONDERZOEK IN HET KADER VAN VOOR- EN VROEGSCHOOELSE EDUCATIE

Peuteropvang De Einekoer

Plaats : Heerenveen
LRKP nummer : 166568326
Onderzoeksnummer : 291292
Datum onderzoek : 20 september 2016
Datum vaststelling : 25 november 2016

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	BEVINDINGEN	7
3	CONCLUSIE	10
4	REACTIE VAN DE HOUDER	11
	BIJLAGE 1 OORDELEN	12

1 INLEIDING

Op 20 september 2016 heeft de inspectie peuteropvang De Einekoer onderzocht. Het onderzoek is uitgevoerd vanwege het toezicht van de Inspectie van het Onderwijs op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve). Peuteropvang De Einekoer is opgenomen in een steekproef waarbij we gegevens verzamelen over de kwaliteit van de voorschoolse educatie ten behoeve van de jaarlijkse rapportage "De staat van het onderwijs".

Tijdens het onderzoek heeft de inspectie de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie beoordeeld met een set indicatoren, waarmee zij overeenkomstig de Wet op het Onderwijstoezicht (WOT) kan beoordelen of de vve-locaties op belangrijke onderdelen vve van voldoende kwaliteit biedt. Deze indicatoren hebben betrekking op:

- De voorwaarden voor vve
- De ouders
- De kwaliteit van de educatie
 - Het vve-programma, zoals dat wordt aangeboden
 - Het pedagogisch klimaat
 - Het educatief handelen
- De ontwikkeling, zorg en begeleiding
- De kwaliteitszorg
- De doorgaande lijn tussen de voor- en vroegschool
- De resultaten van vve

Onderzoeksopzet

Het onderzoek bestond uit een vve-locatiebezoek, waarbij:

- Documenten over planning, begeleiding en zorg zijn bestudeerd;
- een groepsobservatie is uitgevoerd. Dit vve-bezoek vond plaats in de groep De Einepykjes;
- gesprekken met de locatieleiding, ouders, pedagogisch medewerkers, vve-coach en een vertegenwoordiging van de houder zijn gevoerd.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op het Toezichtkader vve 2010 en de werkinstructie toezichtkader voor- en vroegschoolse educatie, maart 2014. Dit document is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 van dit rapport beschrijft de inspectie de bevindingen die uit haar onderzoek naar voren zijn gekomen. Bij de geconstateerde verbeterpunten is tevens een onderbouwing opgenomen. In hoofdstuk 3 volgt de conclusie. In hoofdstuk 4 wordt de houder van de kinderopvanglocatie uitgenodigd om kort te reflecteren op de bevindingen van de inspectie en zo mogelijk aan te geven welke kwaliteitsontwikkelingen hieraan verbonden worden. Bijlage 1 van dit rapport bevat een overzicht van de bij dit onderzoek gebruikte indicatoren en de bevindingen van de inspectie daarover.

2 BEVINDINGEN

Uit het overzicht in bijlage 1 valt op te maken dat de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie op de meeste aspecten op orde is, te weten de condities, het aanbod, het pedagogisch handelen, het educatief handelen en de externe begeleiding en zorg.

Daarnaast zijn enkele verbeterpunten geconstateerd op de volgende aspecten: interne begeleiding en zorg, kwaliteitszorg en doorgaande lijn.

Totaalbeeld

De houder van peuteropvang De Einekoer is Kinderwoud. De Einekoer zit samen met de buitenschoolse opvang in een eigen gebouw. De locatie is ruim opgezet met veel aandacht voor een groene omgeving met dieren. Op zes dagdelen wordt hier peuteropvang geboden. Er zijn drie groepen kinderen van twee tot vier jaar die twee keer per week naar De Einekoer gaan. Sinds de harmonisatie van peuterspeelzalen en kinderopvang heeft Kinderwoud alle locaties als vve-locaties aangemerkt. Alle peuters krijgen dus het vve-programma aangeboden. De doelgroepkinderen komen vier dagdelen van drie uur per week op de peuteropvang. Tijdens het inspectiebezoek waren er drie doelgroepkinderen in een groep van elf kinderen.

Conditie

De GGD heeft peuteropvang De Einekoer in 2016 bezocht. Uit het rapport blijkt dat De Einekoer aan alle condities voldoet. De groepen tellen maximaal zestien peuters en er zijn steeds minimaal twee bevoegde pedagogisch medewerkers aanwezig. De pedagogisch medewerkers zijn allemaal vve-geschoold, maar volgen daarnaast met regelmaat scholingen via de Kinderopvang Academie en via Kinderwoud TV. Dit is een voorbeeld voor anderen.

Ouders

Kinderwoud heeft een vastgesteld ouderbeleid. Hierin staan de uitgangspunten voor ouderbetrokkenheid beschreven, maar dit is nog niet gebaseerd op een analyse van de ouderpopulatie van locatie De Einekoer (indicator B1). Wel vullen ouders van nieuwe doelgroepkinderen een formulier ouderbetrokkenheid in, zodat de peuteropvang meer zicht krijgt op waar ze kunnen aansluiten bij zowel de peuters op de groep als bij vragen van ouders. De evaluatie moet uitwijzen of dit formulier het verwachte effect heeft. Via het consultatiebureau worden peuters veelal aangemeld voor vve. Met deze ouders vindt een intakegesprek plaats en ouders vullen een (summier) intakeformulier in. Het formulier ouderbetrokkenheid is een mooie aanvulling op dit intakeformulier.

Tijdens het bezoek aan De Einekoer heeft de inspectie gesproken met enkele ouders van wie de peuters vier dagdelen naar de peuteropvang gaan. De ouders zijn erg tevreden over de peuteropvang, vooral over de structuur, het pedagogisch klimaat en de positieve houding van de pedagogisch medewerkers. De ouders worden vooraf voldoende geïnformeerd over het doel en de inhoud van de voorschoolse educatie voor hun kind. De pedagogisch medewerkers informeren ouders in ieder geval drie keer in de peuterperiode over de ontwikkelingen van hun kind, maar informeel wordt er ook veel uitgewisseld tijdens het halen en brengen van de kinderen.

Eens per jaar organiseert De Einekoer een thema-avond voor de ouders. Ook informeren de pedagogisch medewerkers de ouders over het thema van het vve-programma via nieuwsbrieven, de mail en via de app. Tot nu toe heeft De Einekoer nog geen specifieke activiteiten georganiseerd om ouders te stimuleren thuis ontwikkelingsbevorderende activiteiten met hun kind te doen (indicator B4).

Kwaliteit van de uitvoering van vve

De peuteropvang werkt met een integraal vve-programma waarbij de thema's in een jaarrooster zijn vastgelegd. De pedagogisch medewerkers werken met een jaar- en weekplanning en hebben daarbij een groepsplan gemaakt. Hierin staan aandachtspunten voor de hele groep, kleine groep of individuele peuters ten aanzien van de taalontwikkeling, interactie tussen peuters en de zelfstandigheid. Een aandachtspunt is om in de planning de doelen explicieter te maken.

Daarnaast is er in de uitwerking van het aanbod nog geen sprake van een beredeneerde opklimming in moeilijkheidsgraad. Dit is een verbeterpunt (indicator C1.4). Naar aanleiding van de kindobservaties stemmen de pedagogisch medewerkers wel intuïtief af op verschillen in ontwikkeling. Zowel bij het opklimmen in moeilijkheidsgraad bij het aanbod als het afstemmen van activiteiten op verschillen in ontwikkeling tussen peuters zou de peuteropvang hier nog op een meer planmatige wijze vorm aan kunnen geven.

Het pedagogisch handelen draagt bij aan de ontwikkeling van de kinderen. De houding van de pedagogisch medewerkers is warm en respectvol en zij bieden op een zeer positieve manier ondersteuning. Ook bevorderen de pedagogisch medewerkers de zelfstandigheid van de kinderen. Ze worden steeds uitgenodigd om zelf na te denken, te kiezen en te handelen. Dit zijn voorbeelden voor anderen.

De inrichting van de ruimte is aantrekkelijk en overzichtelijk met diverse hoeken met echte materialen, een themahoek en aandacht voor ontluikende geletterd- en gecijferdheid. De pedagogisch medewerkers zijn beide educatief bezig met de peuters en besteden daarbij veel aandacht aan de taalontwikkeling. Zij

betrekken alle kinderen op een ongedwongen manier actief bij de educatieve activiteiten en begeleiden de kinderen op een positieve en responsieve manier.

Ontwikkeling, begeleiding en zorg

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de kinderen middels een uitgebreid observatie-instrument. Ook is er een vve-coach beschikbaar om te observeren in de groep. Voor de doelgroepkinderen wordt een handelingsplan opgesteld, maar dit kan nog verder ontwikkeld worden. De pedagogisch medewerkers denken nog te veel in activiteiten met daarin doelen die gelden aan het eind van de peuterperiode. Er ontbreekt een focus voor de korte termijn met kleine evalueerbare doelen (indicatoren D1.2 en D1.3).

De lijnen met de externe zorg zijn kort en goed. Ieder kwartaal is de contactpersoon van de Jeugdgezondheidszorg bij het teamoverleg aanwezig om op de hoogte te zijn van signalen en problemen bij de peuters. De peuteropvang ervaart dat zij over het algemeen voldoende op de hoogte wordt gehouden van het traject van de hulpverlening. Dit blijft echter een aandachtspunt want om goed op de externe hulp aan te kunnen sluiten, blijft de peuteropvang afhankelijk van de informatie die zij van de ouders krijgt.

Kwaliteitszorg

De op vve gerichte kwaliteitszorg bevindt zich in een ontwikkelstadium. De clustermanager en de vve-coach zijn verantwoordelijk voor de kwaliteitszorg. Op onderdelen wordt dit opgepakt (onder andere het aanbod en het educatief handelen middels video interactie) en komt dit ook terug tijdens het teamoverleg, maar dit gebeurt nog niet in de volle breedte (indicatoren E2 t/m E5). Door alle onderwerpen in de toekomst systematisch te evalueren, geeft dit aangrijpingspunten voor het planmatig verbeteren en het borgen van de kwaliteit van vve.

Doorgaande lijn

De Einekoer is niet verbonden aan één basisschool omdat het een zelfstandige locatie betreft. Wel werkt de Einekoer nauw samen met een basisschool in de buurt, waar uiteindelijk ook veel peuters naar toe gaan. Sinds kort vindt er een paar keer per jaar peuter/kleuter overleg plaats om meer met elkaar te delen en af te stemmen. Zo werken de peuteropvang en de basisschool een aantal keer per jaar over hetzelfde thema.

3 CONCLUSIE

De Inspectie van het Onderwijs constateert dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang De Einekoer grotendeels op orde is. Uit het onderzoek is gebleken dat de vve-locatie nauwelijks tekortkomingen kent.

4 REACTIE VAN DE HOUDER

Dit rapport beschrijft de oordelen van de inspectie over de kwaliteit van de educatie op peuteropvang De Einekoer. Daarnaast heeft de inspectie peuteropvang De Einekoer gevraagd te reflecteren op de uitkomsten van het onderzoek en zo mogelijk aan te geven welke kwaliteitsontwikkelingen hieraan verbonden worden.

Hieronder geeft de houder haar reactie:

De inspectie heeft een reactie ontvangen van de houder.
Het conceptrapport is naar aanleiding van deze reactie op onderdelen aangepast.

BIJLAGE 1 OORDELEN

In de onderstaande tabellen vermeldt de inspectie welke indicatoren in dit onderzoek zijn betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate de betreffende indicator gerealiseerd is.

Legenda:

1. Staat in de kinderschoenen: verbeteringen zijn dringend nodig. Deze kwalificatie geeft aan dat er écht iets verbeterd dient te worden.
2. Enigszins ontwikkeld: verbeteringen zijn wenselijk. Deze kwalificatie geeft aan dat het wenselijk is dat iets verbeterd wordt.
3. Voldoende.
4. Goed ontwikkeld: een voorbeeld voor anderen. Deze kwalificatie geeft aan dat dit aspect in orde is, en wel op een zodanige manier dat andere voor- en/of vroegscholen hiervan kunnen leren.

Conditie		1	2	3	4
A0.1	Er is een recent GGD-rapport beschikbaar			•	
A2	De groepsgrootte voldoet aan de maximaleisen (voorschool)			•	
A3	Beroepskracht - kind ratio ("dubbele bezetting")			•	
<i>Voldoende vve-tijd</i>					
A4.1	De peuters volgen gedurende voldoende tijd (per week) een vve-programma op de voorschool			•	
<i>Kwaliteit pedagogisch medewerkers</i>					
A5.2	Alle beroepskrachten zijn toereikend gekwalificeerd (opleiding)			•	
A5.3	Alle beroepskrachten spreken voldoende Nederlands			•	
A5.4	Alle beroepskrachten zijn toereikend vve-geschoold				•
A5.5	Er is een jaarlijks vve-opleidingsplan			•	

Ouders		1	2	3	4
B1	Gericht vve-ouderbeleid		•		
B2	Ouders zijn vooraf adequaat geïnformeerd			•	
B3	Intake			•	
B4	Stimuleren om thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen		•		
B5	Participatie in vve-activiteiten in de voorschool/vroegschool			•	
B6	Informeren over de ontwikkeling van hun kind			•	

Kwaliteit van de uitvoering van vve		1	2	3	4
<i>Kwaliteit van de educatie: het aangeboden programma</i>					
C1.1	Een integraal vve-programma			•	
C1.2	Werken met een doelgerichte planning			•	
C1.3	Het activiteitenaanbod gericht op de taalontwikkeling is voldoende dekkend en geconcretiseerd			•	
C1.4	Het aanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en er wordt gedifferentieerd		•		
<i>Kwaliteit van de educatie: het pedagogisch klimaat</i>					
C2.1	Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers/leerkrachten is respectvol				•
C2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten structureren en hanteren duidelijke pedagogische gedragsgrenzen			•	
C2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren de sociale vaardigheden en de persoonlijke competenties van de kinderen			•	
C2.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de zelfstandigheid van de kinderen en tonen respect voor de autonomie van het kind				•
C2.5	De inrichting van de ruimte is aantrekkelijk, uitdagend en spel- en taal-uitlokkend			•	
<i>Kwaliteit van de educatie: het educatief handelen</i>					
C3.1	Het educatief handelen van beide pedagogisch medewerkers/leerkrachten is goed op elkaar afgestemd			•	
C3.2	Er worden structureel effectieve en gerichte activiteiten voor de taalontwikkeling uitgevoerd			•	
C3.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de interactie met en tussen kinderen			•	
C3.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren actieve betrokkenheid van de kinderen en verrijken het spelen en werken			•	
C3.5	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de ontwikkeling van aanpakgedrag (strategieën) bij de kinderen			•	
C3.6	Het gedrag van de pedagogisch medewerkers/leerkrachten met de kinderen is responsief			•	
C3.7	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stemmen de activiteiten af op verschillen in de ontwikkeling van de individuele kinderen			•	

Ontwikkeling, begeleiding en zorg		1	2	3	4
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg binnen de groep</i>					

Ontwikkeling, begeleiding en zorg		1	2	3	4
D1.1	Volgen van de brede ontwikkeling van alle kinderen			•	
D1.2	De begeleiding is planmatig voor: de hele groep, de kleine (tutor)groep en het individuele kind		•		
D1.3	De evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg		•		
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg in de bredere zorgketen</i>					
D2.1	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten hebben een overzicht van de kinderen die zorg nodig hebben die de voor- resp. vroegschool niet kan leveren, en van de aard van die zorg			•	
D2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten zorgen dat kinderen aangemeld worden voor externe zorg wanneer de voor- resp. vroegschool de gewenste zorg niet kan leveren			•	
D2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten blijven de ontwikkeling van kinderen met extra zorg bijhouden			•	

Kwaliteitszorg binnen de voor- en de vroegschool		1	2	3	4
E1	Er is vve-coördinatie op de voor- resp. vroegschool			•	
E2	De voor- resp. vroegschool evalueert de kwaliteit van vve regelmatig		•		
E3	De voor- resp. vroegschool evalueren de resultaten van vve		•		
E4	De voor- resp. vroegschool werkt planmatig aan vve-verbetermaatregelen		•		
E5	De voor- resp. vroegschool borgt de kwaliteit van haar vve-educatie		•		

Doorgaande lijn		1	2	3	4
F1	Er is vve-coördinatie tussen de voor- en vroegschool			•	
F2	Er is concreet beleid om zoveel mogelijk kinderen te laten doorstromen naar een vroegschool			•	
F3	De voor- en vroegschool zorgen voor een warme overdracht			•	
F4	Het aanbod van de voor- en vroegschool is op elkaar afgestemd			•	