

Kinderwoud hanteert vanaf 1 januari 2021 de volgende Aanvullende Voorwaarden voor de kinderdagopvang (KDV):

### **Algemene en aanvullende voorwaarden**

De algemene voorwaarden 2017 van de branchevereniging kinderopvang en de aanvullende voorwaarden van Kinderwoud zijn van toepassing op onze contracten. De aanvullende voorwaarden van Kinderwoud worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Veranderingen in de aanvullende voorwaarden Kinderwoud worden gecommuniceerd naar alle ouder(s) en verzorger(s).

### **Minimale afname opvang per kind**

Voor opvang op het kinderdagverblijf geldt een minimale afname van 2 dagdelen per week.

### **Automatische beëindiging contract**

Op de dag waarop het kind 4 jaar wordt beëindigd de opvang automatisch.

### **Opzegtermijn**

Kinderwoud hanteert een opzegtermijn van 1 maand, de opzegging dient per mail te worden opgezegt bij het Facilitair Bureau ([planning@kinderwoud.nl](mailto:planning@kinderwoud.nl))

### **Reactietermijn**

De plaatsingsovereenkomst kinderopvang dient binnen 7 dagen ondertekend te worden.

### **Betalingswijze**

Betaling geschiedt eens per maand door middel van automatische incasso. U betaalt de contractueel vastgelegde dagdelen, ook als u uw kind later brengt of eerder haalt. Dit geldt tevens bij vakanties en ziekte. Als u het niet eens bent met de afschrijving, dan kunt u uw bank binnen 8 weken opdracht geven het bedrag terug te boeken.

### **Privacy**

Kinderwoud gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen, volgens het AVG privacyreglement van Kinderwoud. Het AVG Privacy reglement is na te lezen op de website van Kinderwoud [www.kinderwoud.nl](http://www.kinderwoud.nl).

### **Sluitingsdagen**

Kinderwoud is op officieel erkende feestdagen gesloten. Kinderwoud behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering, maximaal een dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag biedt Kinderwoud geen opvang. Hiervan worden ouder(s)/verzorger(s) minimaal 2 maanden van tevoren op de hoogte gesteld.

### **Opvang in groepen**

Een ouder gaat bij ondertekening van de plaatsingsovereenkomst kinderopvang akkoord met de plaatsing op een locatie. Op de overeenkomst staat de locatie met LRK nummer vermeld. Gedurende de opvangperiode kan een kind worden opgevangen in twee stamgroepen. Ouders worden hier vooraf op locatie over geïnformeerd.

### **Ruilen van dagdelen**

Het ruilen van dagdelen is mogelijk binnen 14 dagen voor of na het gemiste dagdeel en wanneer de bezetting van de groep het toelaat. Het ruilen van dagdelen is niet mogelijk wanneer het gaat om erkende feestdagen en dagen waarop Kinderwoud gesloten is.

### **Extra dagdelen**

Extra dagdelen kunnen aangevraagd worden via het ouderportaal. De extra afgenomen dagdelen worden achteraf gefactureerd. Annulering van een aangevraagd extra dagdeel kan tot 48 uur van

tevorens geannuleerd worden. Bij een afmelding korter dan 48 uur zal Kinderwoud de dag in rekening brengen.

### **Tegoed / Strippenkaart**

Iedere ouder krijgt naar rato van het aantal vaste dagdelen per week een aantal extra dagdelen (tegoed). Het tegoed kan ingezet worden als de bezetting en het rooster van de groep dit toelaat. Eén tegoed kan ingezet worden voor 1 dagdeel. Annulering van een aangevraagd extra dagdeel via een tegoed kan tot 48 uur van tevoren geannuleerd worden. Bij een afmelding korter dan 48 uur zal Kinderwoud het tegoed in mindering brengen.

### **Contract: Jaarcontract KDV**

Dit contract geeft recht op opvang gedurende het hele jaar op de contractueel vastgelegde dagen (52 weken per jaar).

### **Contract: Schoolwekencontract KDV**

Dit contract geeft recht op opvang gedurende de schoolweken op de contractueel vastgelegde dagen (41 weken per jaar). De richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs worden gehanteerd voor het vaststellen van schoolvakantieweken

### **Contract: Flexibele opvang KDV**

Flexibele opvang houdt in dat uw kind niet op vaste dagen of tijden gebruik hoeft te maken van de kinderdagopvang. Per dag geldt een minimale afname van 4 uren, welke per kwartier afgerond kunnen worden en ieder moment van de dag kunnen starten. Minimale afname is 430,5 uur per kalenderjaar (gemiddeld 1 dag opvang per week) en wordt naar rato verrekend met de startdatum, elk kwartaal wordt u geïnformeerd hoeveel uur u heeft afgenomen. Annulering van aangevraagde uren kunnen tot 48 uur van tevoren geannuleerd worden. Bij een afmelding korter dan 48 uur worden de aangevraagde uren in rekening gebracht.

### **Contract: Vakantiekaart KDV**

Ouder(s) en verzorger(s) die alleen opvang nodig hebben in schoolvakanties of naast het schoolweekcontract incidenteel opvang nodig hebben in schoolvakanties kunnen gebruik maken van de vakantiekaart. De vakantiekaart bestaat uit een vooraf vastgesteld aantal dagdelen welke maandelijks in rekening worden gebracht. De vakantiekaart is 1 kalenderjaar geldig, niet afgenomen dagdelen vervallen op 31 december. Er vindt geen restitutie plaats.