

## Aanvullende voorwaarden kinderdagopvang

Kinderwoud hanteert vanaf 1 januari 2023 de volgende Aanvullende Voorwaarden voor de kinderdagopvang (KDO):

### **Algemene en aanvullende voorwaarden**

De algemene voorwaarden 2016 van de branchevereniging kinderopvang en de aanvullende voorwaarden van Kinderwoud zijn van toepassing op onze contracten. De aanvullende voorwaarden van Kinderwoud worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Veranderingen in de aanvullende voorwaarden Kinderwoud worden gecommuniceerd naar alle ouder(s)/verzorger(s).

### **Minimale afname opvang per kind**

Voor opvang op de kinderdagopvang geldt een minimale afname van 1 hele dag per week.

### **Automatische beëindiging contract**

Op de dag waarop je kind 4 jaar wordt stopt de kinderdagopvang automatisch.

### **Opzegtermijn**

Kinderwoud hanteert een opzegtermijn van een maand. Je dient het contract per e-mail op te zeggen bij het Facilitair Bureau ([planning@kinderwoud.nl](mailto:planning@kinderwoud.nl)).

### **Reactietermijn**

Je dient de Plaatsingsovereenkomst Kinderdagopvang die je van ons ontvangt binnen zeven dagen te ondertekenen.

### **Betalingswijze**

Betaling vindt eens per maand plaats door middel van automatische incasso. Je betaalt de contractueel vastgelegde dagdelen, ook als je je kind later brengt of eerder haalt. Dit geldt ook bij vakanties en ziekte. Als je het niet eens bent met de afschrijving, dan kun je je bank binnen acht weken opdracht geven het bedrag terug te boeken.

### **Privacy**

Kinderwoud gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen volgens het AVG-privacyreglement van Kinderwoud. Het AVG-privacyreglement is na te lezen op de website van Kinderwoud [www.kinderwoud.nl](http://www.kinderwoud.nl).

### **Sluitingsdagen**

Kinderwoud is op officieel erkende feestdagen gesloten. Kinderwoud behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering maximaal een dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag biedt Kinderwoud geen opvang, we brengen ouder(s)/verzorger(s) hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte.



### **Opvang in groepen**

Je gaat bij ondertekening van de Plaatsingsovereenkomst Kinderopvang akkoord met de plaatsing op een locatie. Op de overeenkomst staat de locatie met LRK-nummer vermeld. We vangen je kind gedurende de opvangperiode op in maximaal twee stamgroepen, je wordt door de locatie hierover geïnformeerd.

### **Ruildagen**

Je kunt een ruildag aanvragen via het ouderportaal. De aanvraag voor een ruildag wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. Het ruilen van dag(del)en is mogelijk binnen 14 dagen voor of na het gemiste dagdeel. Het ruilen van dag(del)en is niet mogelijk als het gaat om erkende feestdagen en dagen waarop Kinderwoud gesloten is.

### **Extra opvang**

Je kunt extra opvang aanvragen via het ouderportaal. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. We factureren de extra opvang achteraf. Je kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur van tevoren brengt Kinderwoud de aangevraagde extra opvang in rekening.

### **Tegoed/strippenkaart**

Je krijgt een aantal extra dagdelen (tegoed) van Kinderwoud, naar rato van het aantal contracturen per week. Het tegoed is zichtbaar in het ouderportaal. Eén tegoed kan worden ingezet voor de aanvraag van één dagdeel extra opvang. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. Je kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur van tevoren brengt Kinderwoud het tegoed in mindering.

### **Contract: Jaarcontract KDO**

Dit contract geeft recht op opvang gedurende het hele jaar op de contractueel vastgelegde dagen (52 weken per jaar).

### **Contract: Schoolwekencontract KDO**

Dit contract geeft recht op opvang gedurende schoolweken op de contractueel vastgelegde dagen (41 weken per jaar). We hanteren de richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs voor het vaststellen van schoolvakantieweken.

### **Contract: Flexibele opvang KDO**

Flexibele opvang houdt in dat je kind niet op vaste dagen of tijden gebruik hoeft te maken van de kinderdagopvang. Per dag geldt een minimale afname van vier uren. De afname kan per kwartier worden afgerond en op ieder moment van de dag starten. De minimale afname is 430,5 uur per kalenderjaar (gemiddeld één dag opvang per week) en wordt naar rato verrekend met de startdatum. Elk kwartaal informeren we je over het aantal uur dat je hebt afgenomen. Aangevraagde uren kun je tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur brengen we de aangevraagde uren in rekening.