

Klachtenformulier

*Op dit formulier kunt u uw klachten en of verbetervoorstellen invullen.
Het doel is het op effectieve wijze behandelen van klachten om de klanttevredenheid te optimaliseren.
Kinderwoud verbetert de opvang en dienstverlening door te leren van klachten van de klant.*

Naam ouder/ verzorger :

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer:

Locatie:

Datum:

Handtekening:

Klacht: (graag een duidelijke omschrijving van de gedraging, beslissing of gebeurtenis waarover ontevredenheid is ontstaan)

Voorgestelde verbetering:

Voor de afhandeling van uw klacht verwijzen wij u graag naar het klachtenreglement op onze website.

----- Dit gedeelte wordt ingevuld door de Klachtencoördinator -----

Datum ontvangst.
Afhandeling