



Wegwijs op de  
kinderdagopvang



Elke dag een mooie dag!



# Inhoudsopgave

<b>1. Welkom bij Kinderwoud!</b>	5
- Onze missie: Elke dag een mooie dag!	5
- Onze visie: Het kind centraal	5
- Elk kind wordt GEZien	6
- Onze pijlers: spelend leren, bewegen, muziek en gezonde voeding	6
<b>2. Medewerkers kinderdagopvang</b>	7
- Clusterteams	7
- Pedagogisch medewerkers	7
- Oproepkrachten	8
- Stagiair(e)s	8
<b>3. De kinderdagopvang van begin tot eind</b>	9
- Kinderdagopvang, van 0 tot 4 jaar	9
- De mentor is er voor jou en je kind	9
- Het eerste kennismakings-/intakegesprek	9
- Wenperiode	9
- Vaste-gezichtencriterium	10
- Als je kind een vve-indicatie heeft	10
- Observaties/kindvolgsysteem	10
- Soepele overgang naar de basisschool	11
<b>4. Een dag op de kinderdagopvang</b>	12
- Brengen en ophalen	12
- Eten en drinken	13
- Kleding en verzorging	13
- Slapen	13
- Dagindeling	13
- Activiteiten	14
- Inrichting van de ruimtes	14
- Thematisch werken	15
- Vve-programma's	15

<b>5. Eten en drinken op de groep</b>	16
- Ons voedingsbeleid	17
- Traktaties en feest	17
- Lekkers tijdens de feestdagen	17
<b>6. Ziek op de kinderdagopvang</b>	18
- Als je kind ziek is of ziek wordt op de opvang	18
- Als je kind medicijnen moet gebruiken	18
<b>7. Contact en communicatie</b>	19
- Tijdens het brengen en ophalen	19
- Online via ons ouderportaal en OuderApp	19
- Tijdens oudergesprekken	20
- Bij ouderbijeenkomsten	20
<b>8. Kwaliteit</b>	21
- Inspectierapport	21
- Beleid veiligheid en gezondheid	21
- Meldcode en verwijzindex	21
- Aansprakelijkheid en verzekering	22
- Pedagogische kwaliteit door scholing en coaching	22
- Klachtenprocedure	22
- Privacyreglement en fotoprotocol	23
<b>9. Medezeggenschap ouders</b>	24
- Lokale Oudercommissie	24
- Centrale Oudercommissie	24
<b>10. Betaling, contractvormen en opzegging</b>	25
- Betaling	25
- Afwezigheid	25
- Ruildagen	25
- Extra opvang	25
- Strippenkaart	26
- Minimale afname opvang per kind	26
- Contract: Jaarcontract KDV	26
- Contract: schoolwekencontract KDV	26
- Contract: Flexibele opvang	26
- Opzegtermijn	26



## Goed om te weten

De informatie in dit wegwijsboekje is bedoeld voor ouders én verzorgers. Voor de leesbaarheid spreken we je aan met 'je' en schrijven we 'ouder', maar daarmee bedoelen we ouder(s) en verzorger(s). Hetzelfde geldt voor 'kind': daar bedoelen we één of meerdere kinderen mee.

Deze info maakt je wegwijs op de kinderdagopvang. Op onze website [kinderwoud.nl](http://kinderwoud.nl) vind je ook veel informatie. Heb je vragen? Laat het ons gerust weten! Je kunt ons telefonisch bereiken op 0513 610 825 of per e-mail via [klantadvies@kinderwoud.nl](mailto:klantadvies@kinderwoud.nl).



# 1. Welkom bij Kinderwoud!

We heten jou en je kind van harte welkom bij Kinderwoud! Onze organisatie heeft ruim 50 jaar ervaring in de kinderopvang in Friesland. In de hele provincie kun je bij ons terecht voor kinderopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Ben je benieuwd waar je onze locaties kunt vinden? Kijk daarvoor op [www.kinderwoud.nl/locaties](http://www.kinderwoud.nl/locaties).

## **Onze missie: Elke dag een mooie dag!**

Van elke dag een mooie dag maken voor de kinderen die ons zijn toevertrouwd. Dat is onze missie! En die missie hebben we niet zomaar. We geloven oprecht dat er in elke dag voor ieder kind iets moois zit. Zoals samen spelen en bewegen. In je eentje een prachtig bouwwerk maken. Voor jezelf durven opkomen. Leren om rekening te houden met anderen. Zien dat iedereen anders is. Trots zijn op een zelfgemaakte tekening.

Grote en kleine dagelijkse ervaringen zijn het. En met de juiste begeleiding leert een kind er iets waardevols uit. Die lessen zijn een cadeautje; ze verrijken de rest van ons leven. Zo wordt elke dag een mooie en bijzondere dag! Niet alleen voor je kind, maar ook voor jou als ouder. En voor onze medewerkers. Die gedachte inspireert ons bij alles wat we doen.

## **Onze visie: Het kind centraal**

In onze visie staat de ontwikkeling van je kind centraal, terwijl we de belangen van de ouder niet uit het oog verliezen. De kernwaarden van Kinderwoud zijn geborgenheid, eigenheid en zelfontplooiing. Onze vakbekwame pedagogisch medewerkers bieden je kind een warme, geborgen sfeer waarin het de ruimte krijgt om zichzelf te zijn en zich te ontplooien en te ontwikkelen.

## Elk kind wordt GEZien

**Geborgenheid** draait om aandacht krijgen en gezien worden. Dat vinden wij heel belangrijk! Als een kind zich veilig en vertrouwd voelt, kan het zich ontplooiën en ontwikkelen. Daarom vangen we je kind op in een vertrouwde omgeving, met zoveel mogelijk bekende gezichten. Je kind ervaart geborgenheid door herkenbare vaste rituelen, bijvoorbeeld samen met de groep fruit eten en liedjes zingen bij overgangsmomenten.

Bij **Eigenheid** gaat het er vooral om dat elk kind uniek is en zichzelf mag zijn. Ieder kind mag zich op zijn eigen manier ontwikkelen. Bij Kinderwoud krijgt je kind die ruimte. Je kind mag kiezen waarmee het wil spelen en heeft inbreng bij activiteiten.

Bij **Zelfontplooiing** staat het stimuleren van de ontwikkeling van je kind centraal. Dit doen we bijvoorbeeld door je kind gevarieerde en uitdagende activiteiten aan te bieden. Spelenderwijs krijgt je kind de ruimte om te ontdekken en zijn of haar voorkeuren en talenten te ontwikkelen. Je kind krijgt bij ons de kans te doen waar het goed in is.

Wil je meer weten over ons pedagogisch beleid? Kijk daarvoor op [www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden](http://www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden).

## Onze pijlers: spelend leren, bewegen, muziek en gezonde voeding

Kinderwoud geeft kinderen spelenderwijs ervaringen mee voor hun ontwikkeling en verdere leven. De kinderdagopvang is meer dan alleen je kind verzorgen en vermaken. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat er in de eerste zes jaren van een kind veel gebeurt in de hersenen. En dat alles wat je daar leert belangrijk is voor het leren op school en je verdere leven. Spelen, voldoende bewegen, gezonde voeding en (het maken van) muziek hebben grote positieve gevolgen voor de ontwikkeling van het kindere brein.

Je kind leert een aantal belangrijke vaardigheden. Zoals je goed kunnen concentreren en dingen onthouden. Het gebruik van taal wordt gestimuleerd en je kind wordt aan het denken gezet. Bovendien leert je kind hoe het emoties kan herkennen en problemen op kan lossen. Je kind kan zich beter inleven in andere mensen en leert zorgen voor anderen en hun omgeving. Heel belangrijk, daarom besteden we hier veel aandacht aan. En hoe jonger we beginnen, des te beter en groter het positieve effect is op ons brein!



## 2. Medewerkers kinderopvang

Bij Kinderwoud hebben we geweldige medewerkers. We vertellen je hieronder meer over wat ze precies doen en waarvoor je bij ze terecht kunt.

### **Clusterteams**

Kinderwoud werkt met clusterteams. De clustermanager zorgt voor de aansturing van de kinderdagopvang-, peuteropvang- en buitenschoolse opvanglocaties in het cluster en wordt daarbij ondersteund door een regiocoördinator, personeelsplanner en pedagogisch coach. De medewerkers op het Facilitair Bureau ondersteunen op hun beurt de clusterteams.

### **Pedagogisch medewerkers**

Onze vakbekwame pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en verzorging van je kind. Zij bieden ook ontwikkelingsondersteuning aan kinderen die extra steun nodig hebben. Onze pedagogisch medewerkers zijn professioneel opgeleid. We investeren voortdurend in hun deskundigheid door hen scholing en coaching aan te bieden. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers hierbij.

## Oproepkrachten

Als een pedagogisch medewerker afwezig is, zetten we onze vaste oproepkrachten in. We proberen een oproepkracht zoveel mogelijk op dezelfde locaties in te zetten, zodat kinderen zoveel mogelijk vertrouwde gezichten zien. Ook onze oproepkrachten zijn professioneel opgeleid.

## Stagiair(e)s

Kinderwoud is een erkend leerbedrijf. Bij ons krijgen pedagogisch medewerkers in opleiding de kans om waardevolle praktijkervaring op te doen. Een stagiair(e) is nog geen beroepskracht en draagt geen verantwoordelijkheid voor een groep. Het is een extra medewerker naast de vaste pedagogisch medewerkers op een groep.

Een uitzondering hierop zijn mbo-stagiair(e)s met een leer-arbeidsovereenkomst of hbo-stagiair(e)s die na afronding van hun studie de bevoegdheid hebben om te werken als pedagogisch medewerker. Deze stagiair(e)s mogen ingezet worden bij ziekte van een beroepskracht en als ze een arbeidsovereenkomst bij Kinderwoud hebben ook tijdens vakanties van de student.



# 3. De kinderdagopvang van begin tot eind

Van onze eerste kennismaking tot de stap naar de basisschool: dit kunnen jij en je kind verwachten!

## **Kinderdagopvang, vanaf 0 jaar tot begin basisschool**

Kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen in hun vaste stamgroep(en). Het aantal pedagogisch medewerkers in een groep is afhankelijk van het aantal kinderen in de groep en hun leeftijd. Hoe jonger de kinderen zijn hoe meer pedagogisch medewerkers op een groep werkzaam zijn.

## **De mentor is er voor jou en je kind**

Je kind krijgt een eigen mentor toegewezen, dat is altijd één van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. We willen dat de wenperiode goed en prettig verloopt, daarom begeleidt de mentor jou en je kind tijdens deze wenperiode. De mentor houdt je kind extra in de gaten en brengt jou goed op de hoogte van wat er speelt. Ook na de wenperiode volgt de mentor je kind en de ontwikkeling en het welzijn van je kind op de kinderdagopvang. Voor jou en je kind is de mentor het vaste aanspreekpunt om het welzijn van je kind of bijzonderheden in bijvoorbeeld de thuissituatie te bespreken.

## **Het eerste kennismakings-/intakegesprek**

Een paar weken voordat je kind met de kinderdagopvang start, maakt de mentor met jou een afspraak voor een kennismakings-/intakegesprek op locatie. In dit gesprek leren we jou en je kind graag kennen. Op onze beurt vertellen we je alles over de kinderdagopvang. Je kunt natuurlijk al je vragen stellen en neemt alvast een kijkje nemen in de groepsruimte. Zijn er bijzonderheden waar we extra aandacht voor moeten hebben? Vertel het ons!

## **Wenperiode**

Het is heel begrijpelijk dat je kind moet wennen als het voor het eerst naar de kinderdagopvang gaat. Mogelijk is de opvang voor je kind de eerste andere leefsituatie buiten jullie gezin. Ook voor jou als ouder is het best spannend om je kind aan een andere verzorger toe te vertrouwen. Daarom is er de wenperiode.

In die periode maken jij en je kind kennis met de mentor, de andere pedagogisch medewerkers en je kind leert de andere kinderen kennen. Dit geldt ook voor het wennen aan het dagritme en het eten, drinken en slapen van je kind op de opvang. Goed wennen is belangrijk, want dat legt de basis voor de rest van de tijd op de kinderdagopvang. Na de eerste drie maanden vragen we jou om een digitale gewenningsenquête in te vullen over je ervaringen. We gebruiken jouw antwoorden om onze dienstverlening te optimaliseren.

## **Vaste-gezichtencriterium**

Wij werken zowel met horizontale groepen (babygroepen van 0 tot 2 jaar en peutergroepen van 2 tot 4 jaar) als met verticale groepen waar kinderen van 0 tot 4 jaar in één groep worden opgevangen. Het aanbod verschilt per locatie.

Kinderen van 0 tot 1 jaar krijgen twee of drie vaste pedagogisch medewerkers toegewezen, waarvan per dag tenminste één pedagogisch medewerker aanwezig is. Op deze manier is er altijd één vast gezicht voor de baby aanwezig. Voor kinderen van 1 tot 4 jaar zijn dit drie of vier vaste pedagogisch medewerkers per kind. Dit geldt niet voor kinderen die flexibel komen. Als er een dag ruilt of als je extra opvang aanvraagt, dan kan dat alleen op de eigen stamgroep, zodat er altijd een vast gezicht voor je kind aanwezig is.

Op veel locaties werken we met een open-deurenbeleid. Dit houdt in dat verschillende groepen op een locatie bepaalde activiteiten samen uitvoeren. Ook kan het zijn dat aan het begin of aan het eind van de dag groepen worden samengevoegd, omdat het aantal op te vangen kinderen op die momenten kleiner is.

## **Als je kind een vve-indicatie heeft**

Heeft je kind, op advies van het consultatiebureau, een vve-indicatie? Informeer dan bij de mentor van je kind naar de mogelijkheden voor extra ondersteuning op de kinderdagopvang.

## **Observaties/kindvolgsysteem**

Een belangrijke taak van de mentor is het observeren van je kind. We kijken bijvoorbeeld of je kind zich prettig voelt op de opvang en of het zich op vergelijkbare manier als leeftijdsgenootjes ontwikkelt. We kijken naar de verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals de motoriek, de taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, spelontwikkeling en zelfredzaamheid.

Samen met de andere pedagogisch medewerkers let de mentor ook op eventuele veranderingen in het gedrag van je kind. Elk jaar, rond de verjaardag van je kind, is er een officieel observatiemoment. Na dit observatiemoment bespreken we de ontwikkeling en eventuele aandachtspunten met je tijdens een oudergesprek. We horen dan ook graag van jou hoe het thuis met je kind gaat. De mentor verwerkt alle informatie in ons digitale kindvolgsysteem. Zo is alle informatie duidelijk en inzichtelijk voor de pedagogisch medewerkers van de groep en voor jou als ouder.

## Soepele overgang naar de basisschool

Dan is het zover: je kind gaat bijna naar de basisschool! Bij Kinderwoud vinden we het belangrijk dat de overdracht van de kinderdagopvang naar de basisschool soepel verloopt. Daarom vullen we een overdrachtsformulier in als je kind bijna vier jaar is. Op dat formulier verwerken we gegevens over je kind en zijn ontwikkeling. Natuurlijk bespreken we deze gegevens met je en met jouw instemming versturen we de informatie digitaal naar de basisschool. We volgen hierbij de privacyrichtlijnen (AVG).

Als het nodig is, geeft de mentor in de overdracht naar school toelichting over eventuele bijzonderheden, aandachtspunten en ondersteuningsbehoeften rond een kind. We noemen dat een 'warme' overdracht. Dit gesprek vindt plaats tussen de mentor en de onderbouwleerkracht. Ook kan de intern begeleider van school of de jeugdverpleegkundige aansluiten. Als ouder wordt je uitgenodigd om bij dit gesprek aanwezig te zijn. Kinderen met een vve-indicatie worden altijd 'warm' overgedragen.



# 4. Een dag op de kinderdagopvang

Ben je benieuwd hoe een dag op de kinderdagopvang verloopt? We vertellen je graag meer.

## Brengen en ophalen

Je brengt je kind 's ochtends tot de deur van de groepsruimte. Het brengmoment houden we zo kort mogelijk. Vanaf het moment dat de pedagogisch medewerker jullie begroet, nemen wij de zorg voor je kind van je over. En dan? Het ene kind wil zwaaien, het andere kind gaat gelijk lekker spelen. De pedagogisch medewerkers houden daar rekening mee en zorgen ervoor dat het afscheid voor je kind goed verloopt en dat je kind zich in de groep opgenomen voelt. Zo kun jij met een gerust hart naar je werk of naar huis!

Aan het eind van de dag haal je je kind vanaf 16:30 uur op. Bij het ophaalmoment mag je als ouder op de groep komen om de sfeer te proeven, te zien waar je kind mee bezig is en om informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerkers. Alleen bij de babygroepen (0 tot 2 jaar) wordt ook het ophaalmoment op de gang of op een andere plek georganiseerd, omdat we de rust op de babygroep willen behouden en stress bij baby's willen tegengaan.



## Eten en drinken

We hanteren een gezond voedingsbeleid en verzorgen daarom de voeding op de kinderdagopvang (drinken, fruit, brood, crackers etc.). Elke ochtend hebben we met de groep een gezellig eet- en drinkmoment. Ook verzorgen we de lunch van je kind. Als er sprake is van allergieën of speciale voeding, dan kun je dat aangeven bij de mentor van je kind. Je kind heeft op de opvang een eigen plekje voor persoonlijke spulletjes. We leggen hier ook alle zelfgemaakte creaties van je kind en informatiemateriaal neer. Aan het eind van de dag kun je die meenemen naar huis.

## Kleding en verzorging

Je hoeft zelf alleen te zorgen voor luiers, fles- of borstvoeding, reservekleding en eventueel een (baby)slaapzak, knuffel en speentje waarmee je kind slaapt. Je kind kan fijn spelen als het kleren aan heeft die lekker en gemakkelijk zitten en die vies mogen worden. We vragen je goed te letten op koordjes aan kleren; die maken het spelen onveilig. Is je kind nog niet zindelijk? Een setje schone kleren in de tas is dan handig, mocht er een 'ongelukje' gebeuren. Laat je kind op de kinderdagopvang verder zo weinig mogelijk sieraden en speldjes dragen, dat is veiliger voor je kind zelf en voor de andere kinderen. Als je kind wel een sieraad draagt, kunnen wij er vanuit veiligheid voor kiezen om het af te doen. We bespreken dit altijd even met je.

## Slapen

Je kind slaapt bij ons in een bed op de slaapkamer in een slaapzak met (eventueel) een lakentje. Alleen baby's jonger dan 5 maanden kunnen tijdelijk in een speciaal babybedje/wiegje op de groep slapen om te wennen aan het slapen op de opvang. Het slaapbeleid van Kinderwoud en de afspraken rond slapen worden bij de intake met je besproken. We spreken af hoe wij de overgang van thuis naar de opvang voor je kind zo goed mogelijk kunnen laten verlopen.

## Dagindeling

De dagindeling verloopt grotendeels volgens een vast patroon, want kinderen vinden houvast en structuur fijn. Je kind weet hierdoor wat het kan verwachten en dit geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen.

Wat gebeurt er zoal op een dag bij ons? Je kind krijgt alle tijd en ruimte voor vrij spel in verschillende hoeken en met verschillende materialen, zowel binnen als buiten. Denk bijvoorbeeld aan het maken van een puzzel, spelen in de poppenhoek of iets maken met bouw- en constructiemateriaal. Of we bieden een gerichte activiteit aan, waarbij je kind kan tekenen, verven, knutselen of op een andere manier gericht met iets bezig kan zijn. Opruimen doen we met elkaar.

We hebben gedurende de dag verschillende eet- en drinkmomenten met de groep, waarin we bijvoorbeeld samen zingen en praten en de pedagogisch medewerker interactief voorleest.

We stimuleren de zindelijkheid; daarom zijn er wc-rondes met alle kinderen. Natuurlijk mag je kind altijd tussendoor aangeven dat het naar de wc moet. Als je kind een luier draagt, verschonen we je kind. Na de lunch slapen de kinderen die daar behoefte aan hebben. De andere kinderen kunnen vrij spelen of een activiteit doen. We wisselen vrij-spelactiviteiten af met gerichte activiteiten. Je kind wordt gestimuleerd, maar niet verplicht om mee te doen aan de activiteiten. We gaan flexibel om met de dagindeling; dit is mede afhankelijk van de ontwikkelingsbehoefte en de mogelijkheden en talenten van de kinderen in de groep.

## Activiteiten

Bij alle activiteiten die we op de locaties organiseren staat voorop dat je kind plezier beleeft aan de activiteit. Bezig zijn vinden we belangrijker dan het resultaat. Ons uitgangspunt is dat we je kind stimuleren en begeleiden in zijn eigen ontwikkeling. Je kind hoeft niet persé mee te doen met activiteiten. Wel stimuleren we het om nieuwe dingen te proberen – dat geeft plezier en draagt positief bij aan de ontwikkeling van je kind.

Op de opvanglocatie maken we afspraken over welke activiteiten we doen en hoe we die uitvoeren. Het activiteitenaanbod is breed en de activiteiten vinden zowel binnen als buiten plaats. Soms organiseren we activiteiten met de kinderen van een andere groep of met de kinderen van de peuter- of buitenschoolse opvang. De activiteiten worden aan het tempo en het niveau van de groep of het individuele kind aangepast.

## Inrichting van de ruimtes

In een goed ingerichte groepsruimte kunnen kinderen zich optimaal ontplooiën. Dat biedt prachtige ontwikkelingskansen. Dit willen wij ook voor jouw kind. We beschrijven onze [visie op inrichting op onze website](#). De ruimtes fungeren als derde pedagoog, naast de kinderen zelf en de pedagogisch medewerkers. Alle ruimtes zijn praktisch en functioneel ingericht. We letten op de opstelling en de bereikbaarheid van het speelgoed en op de keuze van het materiaal. We zorgen ervoor dat de omgeving veilig en overzichtelijk is. We leren kinderen om te gaan met kleine risico's, want door risico's die kleine gevolgen voor een kind hebben te aanvaarden, leert je kind op een juiste manier met risico's om te gaan.



Dit draagt bij aan zelfstandigheid, zelfredzaamheid en zelfbewustzijn. Daarnaast hebben we aandacht voor uitdaging en variatie in het speelaanbod en werken we met themahoeken of een thematafel.

## Thematisch werken

Bij Kinderwoud werken we jaarlijks met vier Kinderwoudthema's. Dat betekent dat de kinderen op alle locaties in dezelfde periode bezig zijn met hetzelfde thema. Op die manier kunnen we de kinderen optimaal kennis en activiteiten rond een bepaald onderwerp bieden. Doordat we één thema aan alle leeftijdsgroepen aanbieden, komen ook in gezinnen meerdere kinderen op hetzelfde moment met dat thema in aanraking. Leuk om er thuis samen over te praten!

Uiteraard betrekken we jou als ouder ook bij de thema's en de activiteiten. We informeren je hierover via de pedagogisch medewerkers, de themaposter, het ouderportaal/OuderApp, onze website en onze sociale mediakanalen.

Naast de vier Kinderwoudthema's werken we op al onze locaties het hele jaar door met thema's. Deze thema's kunnen te maken hebben met een seizoen, een feest of ze spelen in op de actualiteit. Thema's kunnen per locatie verschillen. Op locaties waar de kinderdagopvang bij de basisschool zit, proberen we onze thema's op elkaar af te stemmen. Als het kan, doen we gezamenlijk activiteiten.

## Vve-programma's

Op een aantal kinderdagopvanglocaties werken we met een vve-programma. Vve staat voor voor- en vroegschoolse educatie, we stimuleren daarmee de brede ontwikkeling van een kind. De rijke speelleeromgeving die we creëren is spel- en taaluitlokkend en sluit aan bij de belevingswereld van je kind.

De meerwaarde van het werken met een vve-programma zit vooral in het gevarieerde aanbod dat aansluit bij de behoeften van alle kinderen in de groep. Dus voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben, maar ook voor kinderen die juist vragen om meer uitdaging in de aangeboden activiteiten. Door de extra ondersteuning nemen (taal)achterstanden af en maken kinderen een betere start op de basisschool. Als er op de groep wordt gewerkt met een vve-programma, dan ontvang je daarover meer informatie.





## 5. Eten en drinken op de groep

Gezonde voeding is van groot belang voor zowel de fysieke als de mentale ontwikkeling van kinderen. Hoe doen we dat bij Kinderwoud?

## Ons voedingsbeleid

We vinden gezonde voeding heel belangrijk. We zien het als onze taak om kinderen te helpen gezonde eetgewoonten te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers eten met de kinderen mee. Zij geven het goede voorbeeld door vezelrijke voeding aan te bieden met weinig verzadigd vet, suiker en zout. Wij volgen hierin het advies van Het Voedingscentrum. Ook drinken de kinderen bij ons water of thee zonder suiker en bieden we geen limonadesiroop of diksap aan.

Verder bieden we zuivelspread, cottage cheese, hüttenkäse en vegetarische paté aan in plaats van gewone (smeer)kaas en (smeer)worst. Wil je meer weten over de inhoud van ons Voedingsbeleid en de keuzes die we maken? Kijk dan op [www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden](http://www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden).

Heeft je kind speciale voeding nodig of volgt het een dieet? Dan is het handig dat je de speciale voedingsmiddelen meegeeft. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat je kind deze aangepaste voeding krijgt.

## Traktaties en feest

Een verjaardag of de geboorte van een broertje of zusje betekent feest! Is je kind jarig, dan maken we een mooie verjaardagshoed voor je kind en zingen we met z'n allen voor de jarige. Bij een verjaardagsfeest hoort een feestelijke traktatie en dat kan een lekkere eetbare traktatie zijn of een niet-eetbaar presentje. We vinden het belangrijk dat eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen je dan ook om je kind bescheiden, gezonde en niet te calorierijke traktaties mee te geven. Er zijn mogelijkheden genoeg! Heb je geen inspiratie? Gezonde traktatie-ideeën vind je op [www.voedingscentrum.nl/trakteren](http://www.voedingscentrum.nl/trakteren) en op [www.gezond-trakteren.nl](http://www.gezond-trakteren.nl).

Wil je kind trakteren op een niet-eetbaar presentje? Denk dan óók aan het milieu. Veel uitdeelspeelgoedjes worden gemaakt van (single-use) plastic en dat is slecht voor het milieu. We waarderen het als je iets anders bedenkt.

## Lekkers tijdens de feestdagen

Tijdens feestdagen zoals Sinterklaas, Kerst of Pasen zijn eten en drinken belangrijk. Natuurlijk krijgt je kind lekkers wat dat bij deze feesten hoort. Wel proberen we de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet zo veel mogelijk te beperken.

# 6. Ziek op de kinderdagopvang

## Als je kind ziek is of ziek wordt op de opvang

Als je kind hoge koorts heeft, regelmatig overgeeft of pijn heeft, kun je je kind het beste in de huiselijke omgeving (laten) verzorgen. Je kind heeft op zo'n moment vooral behoefte aan rust, verzorging en extra aandacht en zal zich niet prettig voelen op de opvang. Voor pedagogisch medewerkers is het bovendien niet haalbaar om de aandacht goed te verdelen tussen je zieke kind en de andere kinderen in de groep. Met lichte ziekteverschijnselen – denk aan een snotneus of huiduitslag – kan je kind vaak gewoon meedoen in de groep.

Is je kind ziek en kan het niet naar de opvang komen? Geef dit dan op tijd aan ons door via het ouderportaal/de OuderApp. Als er sprake is van een besmettelijke ziekte, dan horen we het graag direct. Voor actuele informatie over infectieziekten kun je terecht in de Kiddi-App of op [rivm.nl](http://rivm.nl).

Als je kind ziek wordt op de opvang, dan nemen we contact met je op en stemmen we af of je kind kan blijven of opgehaald moet worden. In acute gevallen overleggen we met een huisarts en in noodgevallen gaan we naar de eerste hulp van het ziekenhuis of bellen we 112.

## Als je kind medicijnen moet gebruiken

Als je kind op de opvang medicijnen moet gebruiken, dan kunnen de pedagogisch medewerkers die toedienen. Je moet daarvoor de Verklaring medicatieverstrekking ondertekenen. Als pedagogisch medewerkers een specifieke medische handeling bij je kind moeten verrichten, moet je daarvoor toestemming geven met het Autorisatieformulier medische handeling. Belangrijk: de pedagogisch medewerker mag geen paracetamol en zetpillen toedienen aan je kind. Heb je je kind zelf paracetamol of een zetpil gegeven vóórdat je kind naar de opvang komt, dan moet je dat melden bij de pedagogisch medewerker.

In ons Beleid Ziekte en Medische zorg voor kinderen lees je hoe wij omgaan met zieke kinderen en medicatieverstrekking. Bekijk het volledige beleid op onze website [www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden](http://www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden).



## 7. Contact en communicatie

We vinden goede communicatie met ouders heel belangrijk. We hebben op meerdere momenten contact met elkaar.

### **Tijdens het brengen en ophalen**

We houden het brengmoment zo kort mogelijk. Dit is belangrijk voor de rust in de groep en het spel van kinderen. Wel kun je zaken die belangrijk zijn voor het verloop van de dag doorgeven aan de pedagogisch medewerker. Bijvoorbeeld dat je kind slecht geslapen heeft of ergens verdrietig over is.

Tijdens het ophaalmoment heb je gelegenheid om op de groep te kijken, te zien waar je kind mee bezig was en om uitgebreider te praten met de pedagogisch medewerkers. Wij vinden het heel fijn als je belangrijke informatie over de thuissituatie en het functioneren van je kind aan ons doorgeeft. Dit kunnen praktische zaken zijn over bijvoorbeeld eten, drinken of zindelijkheid. Of dingen over het gedrag van een kind, zowel thuis als op de opvang.

### **Online via ons ouderportaal en OuderApp**

We hebben contact met elkaar via ons online ouderportaal. Als nieuwe ouder ontvang je enkele weken voor de eerste opvangdag van je kind een e-mail met informatie en inloggegevens voor het ouderportaal/de OuderApp. Je kunt via de beveiligde website [kinderwoud.ouderportaal.nl](http://kinderwoud.ouderportaal.nl) en via de OuderApp inloggen op het ouderportaal.

In het ouderportaal/de OuderApp kun je je kind afmelden en kun je wijzigingen doorgeven of aanvragen. Daarnaast ontvang je via het ouderportaal/de OuderApp nieuws en bijzonderheden, praktische informatie over de groep of locatie, thema's en activiteiten en het beleid van Kinderwoud. Zo ben je altijd op de hoogte!

We houden je via het ouderportaal/de OuderApp ook regelmatig op de hoogte van de belevenissen van je kind. We delen leuke foto's van je kind, maar alleen met jouw toestemming. Of we vertellen dat er iets bijzonders is gebeurd, zoals een leuke uitspraak van je kind of een mooie ontwikkelingsstap.

### **Tijdens oudergesprekken**

Voor meer diepgang in ons contact biedt de mentor van je kind je jaarlijks een oudergesprek aan. Ook tussendoor is het altijd mogelijk om een gesprek aan te vragen, zowel op jouw initiatief als dat van de mentor. Als je kind naar de basisschool gaat, maar ook als je bijvoorbeeld opzegt omdat je gaat verhuizen, dan hebben we een eindgesprek. We vragen je dan ook om een digitale exitenquête in te vullen over je ervaringen met onze kinderdagopvang. Met de uitkomsten van deze enquête proberen wij onze dienstverlening te optimaliseren.

### **Bij ouderbijeenkomsten**

Ook als ouders onderling is het leuk om elkaar te ontmoeten. We organiseren soms ouderbijeenkomsten in de vorm van een themabijeenkomst of -activiteit, zoals een expositie van kinderkunstwerken na een thema over kunst of een zomerfeest.



## 8. Kwaliteit

We willen dat de kwaliteit op onze kinderdagopvang goed is. Daarom maken we beleid over uiteenlopende onderwerpen. Het beleid heeft te maken met hoe er gewerkt wordt en de afspraken zijn vastgelegd in richtlijnen en protocollen. Daarnaast zijn we aangesloten bij de branchevereniging BMK en lid van belangenvereniging BOink. Hieronder benoemen we een aantal onderwerpen waar je als ouder mee te maken kunt krijgen.

### Inspectierapport

De GGD controleert jaarlijks of onze opvanglocaties aan de wettelijke eisen voldoen. De inspectierapporten van de GGD staan in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en vindt je ook op onze website bij de betreffende locatie onder "Locaties".

### Beleid veiligheid en gezondheid

Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen die we opvangen en van onze medewerkers te beschermen, is er een uitgebreid Beleid Veiligheid en Gezondheid gemaakt. Je kunt dit lezen op [www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden](http://www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden).

### Meldcode en verwijfsindex

Bij het vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling werken we volgens het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. Hierbij volgen we een stappenplan. Bij twijfel of een adviesvraag over een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling, of voor het doen van een melding, nemen wij contact op met organisatie Veilig Thuis. Als we een melding doen, stellen we de ouders op de hoogte.

Bij de meeste kinderen gaat het gelukkig goed, maar soms heeft een kind tijdelijk extra ondersteuning nodig tijdens het opgroeien of opvoeden. De Verwijsindex is een systeem, waarin die professionals die betrokken zijn bij en werken met kinderen (zoals pedagogisch medewerkers, leerkrachten, wijkverpleegkundigen en andere hulpverleners en begeleiders) elkaar kunnen vinden. Dat is van belang als er meerdere begeleiders of hulpverleners bij hetzelfde kind betrokken zijn. Als meerdere professionals hun betrokkenheid bij een kind registreren in de Verwijsindex, ontstaat er een match en kunnen ze samen met de ouder(s) tot een gezamenlijke aanpak komen. Voordat er een registratie in de Verwijsindex plaatsvindt, is er al contact geweest met de ouder(s) om ze op de hoogte te brengen van de registratie.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Kinderwoud is niet aansprakelijk voor schade aan of het zoekraken van kleding, eigen speelgoed of andere spullen die geen eigendom zijn van onze kinderopvang. Op onze kinderopvang werken we regelmatig met materialen (o.a. lijm, verf, klei) waardoor de kleding vies kan worden. Ook spelen we iedere dag buiten. Het is daarom verstandig om je kind gemakkelijke kleren aan te trekken die tegen een stootje kunnen en/of vuil mogen worden. Als je kind (materiële) schade veroorzaakt bij een ander kind of aan materiaal van Kinderwoud, dan ben je als ouder daarvoor aansprakelijk. Het is daarom belangrijk dat je als ouder een aansprakelijkheidsverzekering hebt.

## Pedagogische kwaliteit door bijscholing en coaching

Onze pedagogisch medewerkers zijn enthousiaste, professionele en vakbekwame beroepskrachten die ervoor zorgen dat je kind elke dag een mooie dag heeft. Ze werken volgens ons pedagogisch beleid en het clusterteam ondersteunt ze hierin. Onze pedagogisch medewerkers worden regelmatig bijgeschoold en gecoacht, zodat hun kennis en vaardigheden up-to-date blijven. We stimuleren onze medewerkers om zich steeds te blijven ontwikkelen. Ons opleidingsplan is terug te vinden in het ouderportaal/de OuderApp onder Locatie – Beleidsdocumenten. Ben je benieuwd naar ons Pedagogisch Beleid? Kijk dan op [www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden](http://www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden).

Binnen elk cluster werkt een pedagogisch coach. De pedagogisch coach coacht de pedagogisch medewerkers in het ontwikkelen en verbeteren van vaardigheden op het gebied van hun pedagogisch handelen. Hierbij kan de pedagogisch coach beeldcoaching inzetten. Daarbij bespreken de coach en de betrokken medewerkers het pedagogisch handelen met behulp van video-opnames die op de groepen zijn gemaakt. We gebruiken de opnames alleen intern voor coachingdoeleinden en bespreken de beelden alleen met de betrokken medewerkers. Als je er bezwaar tegen hebt dat we je kind filmen, laat het ons dan weten via de Toestemmingen in het ouderportaal/de OuderApp.

## Klachtenprocedure

Als je wensen of verwachtingen niet overeenkomen met de praktijk, dan vinden we het prettig dat je dit zo snel mogelijk bespreekt met de persoon die erbij betrokken is of was. Dat kan een pedagogisch medewerker of clustermanager zijn als het om een situatie op de groep of locatie gaat. Of een medewerker van het Facilitair Bureau als het over de planning of je overeenkomst gaat. Komen jullie er samen niet uit of ben je niet tevreden over de oplossing? Dan dien je een interne klacht in.

Je kunt ook direct een interne klacht indienen omdat je het belangrijk vindt dat deze zorgvuldig beoordeeld en geregistreerd wordt. We beschrijven onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten in het Klachtenreglement Kinderwoud. De klachtenregeling en het klachtenformulier kun je vinden op [www.kinderwoud.nl/klacht](http://www.kinderwoud.nl/klacht).

Als je niet tevreden bent over de behandeling van je klacht volgens onze interne klachtenregeling en/of over het resultaat na afloop, dan kun je extern een klacht indienen. Neem hiervoor contact op met het Klachtenloket Kinderopvang via [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Het Klachtenloket is beschikbaar voor gratis informatie, advies en bemiddeling. Onder bepaalde voorwaarden kun je als ouder ook een geschil bij de Geschillencommissie indienen. Kijk hiervoor op onze website of op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

## Privacyreglement en fotoprotocol

Voor de opvang van je kind leggen wij persoonlijke gegevens vast van jou en van je kind. We leggen alleen de gegevens vast die voor het regelen van de opvang nodig zijn. We houden ons daarbij aan de privacywetgeving. Dit betekent onder andere dat we de gegevens na de wettelijke bewaartermijn vernietigen. Ook geven we ze niet zonder jouw toestemming aan anderen. De meeste gegevens kun je bekijken via het ouderportaal/de OuderApp. Sommige gegevens staan in systemen die niet direct voor jou toegankelijk zijn. Als je wilt weten welke gegevens we van jou en je kind hebben opgeslagen, dan kun je hiervoor een schriftelijk verzoek indienen. Je vindt ons privacyreglement op [www.kinderwoud.nl/privacy](http://www.kinderwoud.nl/privacy).

Als maatschappelijke organisatie zijn we ons bewust van de risico's van het delen van foto's van je kind op sociale media-accounts: het zijn openbare accounts die niet zijn afgeschermd. We brengen daarom per 23 maart 2023 kinderen niet-herkenbaar en niet-volledig in beeld op de sociale mediaaccounts van onze locaties\*. Dat een gezicht niet zichtbaar is, wil echter nog niet zeggen dat een kind niet meer herkenbaar is voor zijn nabije omgeving: misschien herken je een kind door zijn kleren of postuur. Je geeft daarom als ouder altijd expliciet toestemming (of niet) voor het gebruik van foto's van je kind. Onze medewerkers delen wel foto's van je kind met je, maar dan in het ouderportaal. Dat is een afgeschermd portaal waarop het veilig is om foto's te delen.

\*Op de algemene sociale media-accounts en de website van Kinderwoud worden kinderen wel herkenbaar in beeld gebracht. Deze accounts worden beheerd door onze afdeling Communicatie en het betreft beeldmateriaal dat in een professionele setting is gemaakt en waarvoor expliciet toestemming is gegeven.



## 9. Medezeggenschap ouders

### Lokale Oudercommissie

Als ouder kun je meepraten en meedenken over het beleid en betrokken zijn bij de gang van zaken op de kinderdagopvang. Lijkt je dat leuk? Word dan lid van de Lokale Oudercommissie (LO). We vinden het erg belangrijk dat je als ouder meedenkt en ons adviseert over de opvang van je kind. De LO ondersteunt ook vaak bij speciale activiteiten zoals het zomerfeest en op informatieve ouderbijeenkomsten. Als lid van de LO vergader je een aantal keer per jaar met pedagogische medewerkers of de clustermanager van de locatie. Lijkt het jou interessant om mee te praten over het beleid en de opvang van je kind? Meld je dan aan bij de pedagogisch medewerker op de groep of bij de clustermanager van jouw locatie of bekijk de vacature op onze website: [www.werkenbijkinderwoud.nl/vacatures](http://www.werkenbijkinderwoud.nl/vacatures).

### Centrale Oudercommissie

Kinderwoud heeft naast de Lokale Oudercommissie ook een Centrale Oudercommissie (CO). De CO behartigt de belangen van alle ouders binnen Kinderwoud. De CO wordt door de directie van Kinderwoud geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen de organisatie en zij denkt mee en geeft advies over o.a. algemene beleidsonderwerpen, kwaliteit, voorwaarden en tarieven.

# 10. Betaling, contractvormen en opzegging

## Betaling

Tussen de 20e en 24e van de maand krijg je de factuur voor de opvang. Betaling vindt maandelijks plaats via automatische incasso, zeven dagen na ontvangst van de factuur. Je betaalt de contractueel vastgelegde dagen, ook als je kind ziek is of als je je kind later brengt of eerder haalt. Na afloop van elk kalenderjaar krijg je van ons een jaaropgave.

## Afwezigheid

Als je kind niet naar de opvang kan komen vanwege ziekte, vakantie of een andere reden, meld je kind dan af via het ouderportaal/de OuderApp. De opvanguren waarop je kind afwezig was worden wel gefactureerd, tenzij je een flexibel opvangcontract hebt afgesloten. Je neemt opvang af op vaste dagen en we rekenen altijd op de komst van je kind. We factureren volgens het facturatieschema zoals in het contract staat. Je ontvangt ook kinderopvangtoeslag op basis van het facturatieschema.

## Ruildagen

Je kunt een ruildag aanvragen via het ouderportaal/de OuderApp. De aanvraag voor een ruildag wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. Het ruilen van dagen is mogelijk binnen 28 dagen voor of na de gemiste dag. Het ruilen van dagen is niet mogelijk als het gaat om erkende feestdagen en dagen waarop Kinderwoud gesloten is. Je kunt een ruildag tot 14 dagen van tevoren annuleren via de Agenda, daarna kan het alleen in overleg met de groep. Het ruilen van opvangdagen is een service en je kunt aan deze service geen rechten ontleenen.

## Extra opvang

Je kunt extra opvang aanvragen via het ouderportaal/de OuderApp. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. We factureren de extra opvang achteraf. Je kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur van tevoren brengen we de aangevraagde extra opvang in rekening.

## Strippenkaart

Je krijgt een aantal extra dagen (tegoed) van Kinderwoud, naar rato van de vorm en het aantal dagen van je contract. Het tegoed staat in het ouderportaal/de OuderApp. Eén tegoed kan worden ingezet voor de aanvraag van één dag extra opvang. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. Je kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur van tevoren komt het tegoed te vervallen.

## Minimale afname opvang per kind

Voor kinderdagopvang geldt een minimale afname van een hele dag (van 07:30 tot 18:00 uur) per week. Afname van een halve dag is niet mogelijk.

### Contract: Jaarcontract

Dit contract geeft het hele jaar recht op kinderdagopvang op de contractueel vastgelegde dag(en) (52 weken per jaar).

### Contract: Schoolwekencontract

Dit contract geeft tijdens schoolweken recht op kinderdagopvang op de contractueel vastgelegde dag(en) (41 weken per jaar). We hanteren de richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs voor het vaststellen van schoolvakantieweken.

### Contract: Flexibele opvang

Flexibele opvang houdt in dat je kind niet op vaste dagen gebruik hoeft te maken van de kinderdagopvang. Er geldt voor kinderdagopvang per keer een minimale afname van een dag (van 07:30 tot 18:00 uur). De minimale afname is 430,5 uren per kalenderjaar en wordt naar rato verrekend met de startdatum. Aangevraagde dagen kun je tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur brengen we de aangevraagde dag in rekening.

## Opzegtermijn

Op de dag dat je kind 4 jaar wordt stopt de kinderdagopvang automatisch. Wil je het contract voor de kinderdagopvang eerder opzeggen? Kinderwoud hanteert een opzegtermijn van één maand. Je zegt het contract schriftelijk op via [klantadvies@kinderwoud.nl](mailto:klantadvies@kinderwoud.nl).





Gebouw Werkstate  
Trambaan 1E  
Heerenveen

Postbus 304  
8440 AH Heerenveen

t 0513 61 08 25  
e [info@kinderwoud.nl](mailto:info@kinderwoud.nl)



**kinder  
woud**  
opvang &  
ontwikkeling

[kinderwoud.nl](http://kinderwoud.nl)