

Wenbeleid Kinderwoud

Regelmatig komen er nieuwe kinderen en nieuwe ouders op het kindercentrum (kinderdagverblijf, peuteropvang of buitenschoolse opvang). Pedagogisch medewerkers bouwen een vertrouwensrelatie op met deze nieuwe kinderen en hun ouders. Doel van het wenbeleid is om het kind de gelegenheid te bieden vertrouwd te worden met de nieuwe omgeving en een veilige, vertrouwde plek op de groep te vinden. Van daaruit gaat een kind op ontdekking en gaat het zich ontwikkelen. Daarnaast geeft het wennen de ouder(s) de mogelijkheid een band met de pedagogisch medewerker(s) op te bouwen, waarmee gewerkt wordt aan pedagogisch partnerschap.

Volgens de IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) moeten we in het pedagogisch werkplan een concrete beschrijving geven van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stam- of basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. Dit hebben we beschreven in het wenbeleid en de werkinstructie wennen.

Voor alle kinderen die nieuw op een groep geplaatst worden of worden overgeplaatst naar een andere groep wordt een periode van wennen afgesproken. De manier waarop dit gebeurt verschilt, afhankelijk van de leeftijd en behoefte.

Wij maken onderscheid tussen:

- De wenperiode van een nieuw kind (extern wenbeleid)
- De wenperiode van een kind binnen Kinderwoud dat doorstroomt naar een andere groep binnen *dezelfde* locatie of een kind binnen Kinderwoud dat doorstroomt naar een andere groep op een *andere* locatie (intern wenbeleid).

Extern wenbeleid

Er is sprake van een extern wenbeleid als een kind dat nog niet eerder op de opvang heeft gezeten komt wennen. Het is dan van belang om aandacht te besteden aan de wensen/behoefte van het kind en de ouders. Een nieuw kind dat komt wennen wordt in het planningssysteem aangemerkt als “wenkind”. De wenkinderen worden altijd in de BKR meegerekend. Wendagen kunnen alleen worden ingepland wanneer de BKR en groeps grootte niet overschreden wordt.

Intern wenbeleid

Wanneer een kind van onze opvang doorstroomt naar een andere groep op de eigen locatie, noemt men dit een interne wenprocedure. Ook kan een kind binnen Kinderwoud doorstromen naar een andere groep op een andere locatie. Voor beide situaties zijn werkafspraken gemaakt. Kinderen die gaan wennen op de volgende groep, kunnen altijd terug naar de eigen groep, ook dan zijn er voldoende beroepskrachten aanwezig. Deze wenkinderen worden niet meegerekend op de nieuwe wengroep, omdat we het wennen op de nieuwe groep als een activiteit zien. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet gedurende de wendagen.

Het wenproces

Voor de verschillende leeftijdsfasen waarop het kind kennis maakt met de opvang van Kinderwoud zijn afspraken gemaakt over het wennen van kinderen. Deze afspraken zijn vastgelegd in de **Werkinstructie wennen.**



Vanuit Kinderwoud hechten we veel waarde aan het wenproces voor het welbevinden van het kind. Wennen is niet verplicht maar wel gewenst. Het is aan ouders om te bepalen of zij gebruik willen maken van een wendag voor hun kind.

Extra zorgbehoefte rondom wennen

Het kan mogelijk zijn dat er behoefte is aan extra zorg rondom het wennen. Extra zorg vraagt altijd om maatwerk. Uitgangspunt is dat de opvang die Kinderwoud biedt, verantwoord is voor het kind en de groep. Het team zoekt samen met ouders naar mogelijke oplossingen. Hierbij kan ondersteuning van de pedagogisch coach worden gevraagd. Mocht het kind na de afgesproken termijn met ouders toch moeite blijven houden met het wennen, dan kan in overleg met de clustermanager en de ouders worden besloten de opvang stop te zetten in het belang van het kind zelf of de groep.

Twee periodes van wennen

Het wenproces gaat stap voor stap. Wanneer is een kind gewend in zijn/haar groep?

We onderscheiden twee perioden in het wenproces: de eerste periode van wennen en de gehele periode van wennen.

➤ De eerste periode van wennen

In de eerste periode van wennen moeten ouder en kind zich van elkaar losmaken. Stap voor stap leert het kind de overgang van thuis naar de opvang te maken. Kind en ouder raken er langzaam maar zeker aan gewend om de dag gescheiden van elkaar door te brengen. Dit proces duurt gemiddeld drie dagen. Sommige kinderen en ouders hebben meer tijd nodig. Wanneer het kind zonder al te veel verdriet of angst in de groep kan zijn, is de eerste periode van wennen afgesloten.

➤ De hele periode van wennen

Na de eerste periode van wennen heeft een kind nog tijd nodig om helemaal vertrouwd te raken met zijn/haar nieuwe omgeving. Er zijn heel veel nieuwe indrukken die het kind moet verwerken: De pedagogische medewerkers en de groep kinderen (die meestal niet iedere dag dezelfde zijn), de ruimte, het spelmateriaal, de regels en het ritme van de groep. Sommige kinderen kunnen al vrij snel rustig meedraaien, maar zijn nog wel aan het wennen in de groep. We gaan uit van een wenperiode van drie maanden.

Evaluatie van de wenperiode

Het is voor de ouders van groot belang om het wenproces goed af te sluiten. In eerste instantie is het de rol van de mentor om na drie maanden ouders persoonlijk te bevragen op hun ervaringen gedurende de gewenningsperiode van hun kind.

Daarnaast wordt er na drie maanden vanuit de Verbetermeter een gewenningsenquête verstuurd naar de ouders. Het doel van deze enquête is meer duidelijkheid te verkrijgen of het kind zijn/haar plek op de opvang heeft gevonden en wat eventueel nodig is voor de organisatie om dit te verbeteren.