



Wegwijs op de peuteropvang



Inhoudsopgave



1. Welkom bij Kinderwoud!	5
- Onze missie: Elke dag een mooie dag!	5
- Onze visie: Het kind centraal	5
- Elk kind wordt GEZien	6
- Onze pijlers: spelend leren, bewegen, muziek en gezonde voeding	6
2. Medewerkers peuteropvang	7
- Clusterteams	7
- Pedagogisch medewerkers	7
- Oproepkrachten	8
- Stagiair(e)s	8
3. De peuteropvang van begin tot eind	9
- Peuteropvang, vanaf twee jaar tot begin basisschool	9
- De mentor is er voor jou en je kind	9
- De eerste kennismakings-/intakegesprek	9
- Wenperiode	10
- Als je kind een vve-indicatie heeft	10
- Observaties/kindvolgsysteem	10
- Soepele overgang naar de basisschool	11
4. Een dag op de peuteropvang	12
- Brengen en ophalen	12
- Fruit van jou, lunch van ons	12
- Kleding en verzorging	12
- Dagindeling	13
- Activiteiten	14
- Inrichting van de ruimtes	14
- Thematisch werken	14
- Vve-programma's	15

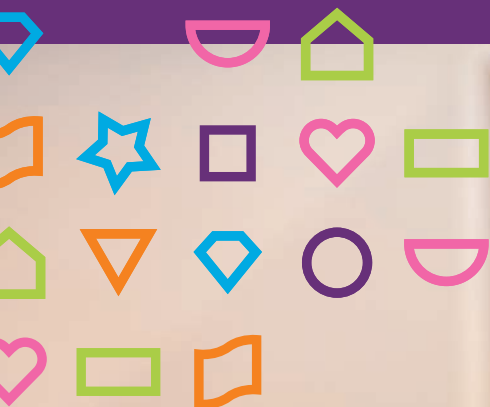
5. Eten en drinken op de groep	16
- Ons voedingsbeleid	17
- Traktaties en feest	17
- Lekkers tijdens de feestdagen	17
6. Ziek op de peuteropvang	18
- Als je kind ziek is of ziek wordt op de opvang	18
- Als je kind medicijnen moet gebruiken	18
7. Contact en communicatie	19
- Tijdens het brengen en ophalen	19
- Online via ons ouderportaal en OuderApp	19
- Tijdens oudergesprekken	20
- Bij ouderbijeenkomsten	20
8. Kwaliteit	21
- Inspectierapport	21
- Beleid veiligheid en gezondheid	21
- Meldcode en verwijfsindex	21
- Aansprakelijkheid en verzekering	22
- Pedagogische kwaliteit door scholing en coaching	22
- Klachtenprocedure	22
- Privacyreglement en fotoprotocol	22
9. Medezeggenschap ouders	24
- Lokale Oudercommissie	24
- Centrale Oudercommissie	24
10. Betaling, afwezigheid en opzegging	25
- Betaling	25
- Afwezigheid	25
- Minimale afname opvang per kind	25
- Peuteropvang met kinderopvangtoeslag of gemeentesubsidie	25
- Opzegtermijn	25



Goed om te weten

De informatie in dit wegwijsboekje is bedoeld voor ouders én verzorgers. Voor de leesbaarheid spreken we je aan met 'je' en schrijven we 'ouder', maar daarmee bedoelen we ouder(s) en verzorger(s). Hetzelfde geldt voor 'kind': daar bedoelen we één of meerdere kinderen mee.

Deze info maakt je wegwijs op onze peuteropvang. Op onze website kinderwoud.nl vind je ook veel informatie. Heb je vragen? Laat het ons gerust weten! Je kunt ons telefonisch bereiken op 0513 610 825 of per e-mail via klantadvies@kinderwoud.nl.



1. Welkom bij Kinderwoud!

We heten jou en je kind van harte welkom bij Kinderwoud! Onze organisatie heeft ruim 50 jaar ervaring in de kinderopvang in Friesland. In de hele provincie kun je bij ons terecht voor kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Ben je benieuwd waar je onze locaties kunt vinden? Kijk daarvoor op www.kinderwoud.nl/locaties.

Onze missie: Elke dag een mooie dag!

Van elke dag een mooie dag maken voor de kinderen die ons zijn toevertrouwd. Dat is onze missie! En die missie hebben we niet zomaar. We geloven oprecht dat er in elke dag voor ieder kind iets moois zit. Zoals samen spelen en bewegen. In je eentje een prachtig bouwwerk maken. Voor jezelf durven opkomen. Leren om rekening te houden met anderen. Zien dat iedereen anders is. Trots zijn op een zelfgemaakte tekening.

Grote en kleine dagelijkse ervaringen zijn het. En met de juiste begeleiding leert een kind er iets waardevols uit. Die lessen zijn een cadeautje; ze verrijken de rest van ons leven. Zo wordt elke dag een mooie en bijzondere dag! Niet alleen voor je kind, maar ook voor jou als ouder. En voor onze medewerkers. Die gedachte inspireert ons bij alles wat we doen.

Onze visie: Het kind centraal

In onze visie staat de ontwikkeling van je kind centraal, terwijl we de belangen van de ouder niet uit het oog verliezen. De kernwaarden van Kinderwoud zijn geborgenheid, eigenheid en zelfontplooiing. Onze vakbekwame pedagogisch medewerkers bieden je kind een warme, geborgen sfeer waarin het de ruimte krijgt om zichzelf te zijn en zich te ontplooien en te ontwikkelen.

Elk kind wordt GEZien

Geborgenheid draait om aandacht krijgen en gezien worden. Dat vinden wij heel belangrijk! Als een kind zich veilig en vertrouwd voelt, kan het zich ontplooien en ontwikkelen. Daarom vangen we je kind op in een vertrouwde omgeving met zoveel mogelijk bekende gezichten. Je kind ervaart geborgenheid door herkenbare vaste rituelen, bijvoorbeeld samen met de groep fruit eten en liedjes zingen bij overgangsmomenten.

Bij **Eigenheid** gaat het er vooral om dat elk kind uniek is en zichzelf mag zijn. Ieder kind mag zich op zijn eigen manier ontwikkelen. Bij Kinderwoud krijgt je kind die ruimte. Je kind mag kiezen waarmee het wil spelen en heeft inbreng bij activiteiten.

Bij **Zelfontplooiing** staat het stimuleren van de ontwikkeling van je kind centraal. Dit doen we bijvoorbeeld door je kind gevarieerde en uitdagende activiteiten aan te bieden. Spelenderwijs krijgt je kind de ruimte om te ontdekken en zijn of haar voorkeuren en talenten te ontwikkelen. Je kind krijgt bij ons de kans te doen waar het goed in is.

Wil je meer weten over ons pedagogisch beleid? Kijk daarvoor op www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden.

Onze pijlers: spelend leren, bewegen, muziek en gezonde voeding

Kinderwoud geeft kinderen spelenderwijs ervaringen mee voor hun ontwikkeling en verdere leven. De peuteropvang is meer dan alleen je kind verzorgen en vermaken. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat er in de eerste zes jaren van een kind veel gebeurt in de hersenen. En dat alles wat je daar leert belangrijk is voor het leren op school en je verdere leven. Spelen, voldoende bewegen, gezonde voeding en (het maken van) muziek hebben grote positieve gevolgen voor de ontwikkeling van het kindbrein.

Je kind leert een aantal belangrijke vaardigheden. Zoals je goed kunnen concentreren en dingen onthouden. Het gebruik van taal wordt gestimuleerd en je kind wordt aan het denken gezet. Bovendien leert je kind hoe het emoties kan herkennen en problemen kan lossen. Je kind kan zich beter inleven in andere mensen en leert zorgen voor anderen en hun omgeving. Heel belangrijk, daarom besteden we hier veel aandacht aan. En hoe jonger we beginnen, des te beter en groter het positieve effect is op ons brein!



2. Medewerkers peuteropvang

Bij Kinderwoud hebben we geweldige medewerkers. We vertellen je hieronder meer over wat ze precies doen en waarvoor je bij ze terecht kunt.

Clusterteams

Kinderwoud werkt met clusterteams. De clustermanager zorgt voor de aansturing van de kinderdagopvang-, peuteropvang- en buitenschoolse opvanglocaties in het cluster en wordt daarbij ondersteund door een regiocoördinator, personeelsplanner en pedagogisch coach. De medewerkers op het Facilitair Bureau ondersteunen op hun beurt de clusterteams.

Pedagogisch medewerkers

Onze vakbekwame pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de opvang, begeleiding en verzorging van je kind. Zij bieden ook ontwikkelingsondersteuning aan kinderen die extra steun nodig hebben. Onze pedagogisch medewerkers zijn professioneel opgeleid. We investeren voortdurend in hun deskundigheid door hen scholing en coaching aan te bieden. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers hierbij.

Oproepkrachten

Als een pedagogisch medewerker afwezig is, zetten we onze vaste oproepkrachten in. We proberen een oproepkracht zoveel mogelijk op dezelfde locaties in te zetten, zodat kinderen zoveel mogelijk vertrouwde gezichten zien. Ook onze oproepkrachten zijn professioneel opgeleid.

Stagiair(e)s

Kinderwoud is een erkend leerbedrijf. Bij ons krijgen pedagogisch medewerkers in opleiding de kans om waardevolle praktijkervaring op te doen. Een stagiair(e) is nog geen beroepskracht en draagt geen verantwoordelijkheid voor een groep. Het is een extra medewerker naast de vaste pedagogisch medewerkers op een groep.

Een uitzondering hierop zijn mbo-stagiair(e)s met een leer-arbeidsovereenkomst of hbo-stagiair(e)s die na afronding van hun studie de bevoegdheid hebben om te werken als pedagogisch medewerker. Deze stagiair(e)s mogen ingezet worden bij ziekte van een beroepskracht en als ze een arbeidsovereenkomst bij Kinderwoud hebben ook tijdens vakanties van de student.



3. De peuteropvang van begin tot eind

Van onze eerste kennismaking tot de stap naar de basisschool: dit kunnen jij en je kind verwachten!

Peuteropvang, vanaf twee jaar tot begin basisschool

Zodra je kind twee jaar is kan het naar de peuteropvang. Hier blijft je kind tot het vier jaar wordt en naar de basisschool gaat. De peuteropvang bereidt je peuter voor op de basisschool. Op de peuteropvang ontmoet je kind andere kinderen en spelen en leren ze samen in een veilige en vertrouwde omgeving. Op een groep van maximaal 16 kinderen werken twee pedagogisch medewerkers. Bij acht kinderen is er één pedagogisch medewerker aanwezig.

De mentor is er voor jou en je kind

Je kind krijgt een eigen mentor toegewezen, dat is altijd één van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. We willen dat de wenperiode goed en prettig verloopt, daarom begeleidt de mentor jou en je kind tijdens deze wenperiode. De mentor houdt je kind extra in de gaten en brengt je goed op de hoogte van wat er speelt. Ook na de wenperiode volgt de mentor je kind en de ontwikkeling en het welzijn van je kind op de peuteropvang. Voor jou en je kind is de mentor het vaste aanspreekpunt om het welzijn van je kind of bijzonderheden in bijvoorbeeld de thuissituatie te bespreken.

Het eerste kennismakings-/intakegesprek

Een paar weken voordat je kind met de peuteropvang van start gaat, maak je met de mentor een afspraak voor een kennismakings-/intakegesprek op locatie. In dit gesprek leren we jou en je kind graag kennen. Op onze beurt vertellen we je alles over de peuteropvang. Je kunt natuurlijk al je vragen stellen en je neemt alvast een kijkje in de groepsruimte. Zijn er bijzonderheden waar we extra aandacht voor moeten hebben? Vertel het ons!

Wenperiode

Het is heel begrijpelijk dat je kind moet wennen als het voor het eerst naar de peuteropvang gaat. Mogelijk is de opvang voor je peuter de eerste andere leefsituatie buiten jullie gezin. Ook voor jou als ouder is het best spannend om je kind aan een andere verzorger toe te vertrouwen. Daarom is er de wenperiode.

In die periode maken jij en je kind kennis met de mentor, de andere pedagogisch medewerkers en je kind leert de andere kinderen kennen. Goed wennen is belangrijk, want dat legt de basis voor de rest van de tijd op de peuteropvang. Na de eerste drie maanden vragen we je om een digitale gewenningsenquête in te vullen over je ervaringen. We gebruiken je antwoorden om onze dienstverlening te optimaliseren.

Als je kind een vve-indicatie heeft

Heeft je kind, op advies van het consultatiebureau, een vve-indicatie? Dan kan je kind extra dagdelen naar de peuteropvang en het krijgt dan extra ondersteuning. De mentor bespreekt met je op welke manier we de ontwikkeling van je kind zowel op de opvang als thuis kunnen stimuleren. We willen hiermee pedagogisch partnerschap creëren. Daarbij zijn we als kinderopvang en ouders gezamenlijk verantwoordelijk voor het stimuleren van de ontwikkeling van je kind. We leggen dit vast in een individueel handelingsplan en we bespreken de opvoedings- en ondersteuningsvragen die je hebt. Bij elk oudergesprek over de ontwikkeling van je kind vullen we het individueel handelingsplan aan. Zo werken we samen aan de ontwikkelingsstimulering van je kind en versterken we elkaar.

Observaties/kindvolgsysteem

Een belangrijke taak van de mentor is het observeren van je kind. We kijken bijvoorbeeld of je kind zich prettig voelt op de opvang en of het zich op vergelijkbare manier als leeftijdsgenootjes ontwikkelt. We kijken naar de verschillende ontwikkelings-gebieden, zoals de motoriek, de taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, spelontwikkeling en zelfredzaamheid. Samen met de andere pedagogisch medewerkers let de mentor ook op veranderingen in het gedrag van je kind.

Er zijn twee officiële observatiemomenten: als je kind drie jaar is en als je kind drie jaar en negen maanden is. Voor kinderen met een vve-indicatie zijn er twee extra observatiemomenten: op de leeftijd van tweeënhalf jaar en drieënhalf jaar. Na deze observatiemomenten bespreken we de ontwikkeling en eventuele aandachtspunten met je tijdens een oudergesprek. We horen dan ook graag van jou hoe het thuis met je kind gaat. De mentor verwerkt alle informatie in ons digitale kindvolgsysteem. Zo is alle informatie duidelijk en inzichtelijk voor de pedagogisch medewerkers van de groep en voor jou als ouder.

Soepele overgang naar de basisschool

Dan is het zover: je kind gaat bijna naar de basisschool! Bij Kinderwoud vinden we het belangrijk dat de overdracht van de peuteropvang naar de basisschool soepel verloopt. Daarom vullen we een overdrachtsformulier in als je kind bijna vier jaar is. Op dat formulier verwerken we gegevens over je kind en zijn ontwikkeling. Natuurlijk bespreken we deze gegevens met je en met jouw instemming versturen we de informatie digitaal naar de basisschool. We volgen hierbij de privacyrichtlijnen (AVG).

Als het nodig is, geeft de mentor in de overdracht naar school toelichting over eventuele bijzonderheden, aandachtspunten en ondersteuningsbehoeften rond een kind. We noemen dat een 'warme' overdracht. Dit gesprek vindt plaats tussen de mentor en de onderbouwleerkracht. Ook kan de intern begeleider van school of de jeugdverpleegkundige aansluiten. Als ouder wordt je uitgenodigd om bij dit gesprek aanwezig te zijn. Kinderen met een vve-indicatie worden altijd 'warm' overgedragen.



4. Een dag op de peuteropvang

Ben je benieuwd hoe een dag op de peuteropvang verloopt? We vertellen je graag meer.

Brengen en ophalen

Je brengt je kind 's ochtends tot de deur van de groepsruimte. Het brengmoment houden we zo kort mogelijk. Vanaf het moment dat de pedagogisch medewerker jullie begroet, nemen wij de zorg voor je kind van je over. En dan? Het ene kind wil zwaaien, het andere kind gaat gelijk lekker spelen. De pedagogisch medewerkers houden daar rekening mee en zorgen ervoor dat het afscheid voor je kind goed verloopt en dat je kind zich in de groep opgenomen voelt. Zo kun jij met een gerust hart naar je werk of naar huis!

Aan het eind van het dagdeel haal je je kind op. Bij het ophaalmoment mag je als ouder op de groep komen om de sfeer te proeven, te zien waar je kind mee bezig is en om eventueel informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerkers.

Fruit van jou, lunch van ons

We hanteren een gezond voedingsbeleid en verzorgen daarom het drinken en de lunch op de peuteropvang (drinken, brood, crackers etc.). Elke ochtend hebben we met de hele groep een gezellig eet- en drinkmoment. We vragen je om je kind voor het fruitmoment een stuk fruit mee te geven, drinken krijgt je kind van ons. Het achterliggende doel hiervan is om een doorlopende leerlijn naar de basisschool te realiseren, waar kinderen zelf hun eten en drinken meenemen. De lunch van je kind verzorgen wij! Als er sprake is van allergieën of speciale voeding, dan kun je dat aangeven bij de mentor van je kind.

Kleding en verzorging

Je kind kan fijn spelen als het kleren aan heeft die lekker en gemakkelijk zitten en die vies mogen worden. We vragen je goed te letten op koordjes aan kleren; die maken het spelen onveilig. Is je kind nog niet zindelijk? Geef het dan een extra luier mee. Een setje schone kleren in de tas is dan handig, mocht er een 'ongelukje' gebeuren. Laat je kind op de peuteropvang verder zo weinig mogelijk sieraden en speldjes dragen, dat is veiliger voor je kind en voor de andere kinderen. Als je kind wel een sieraad draagt, kunnen wij vanuit veiligheid ervoor kiezen om het af te doen. We bespreken dat altijd even met je.

Dagindeling

Kinderen vinden houvast en structuur fijn, daarom laten we ze met dagritme-kaarten zien hoe de ochtend eruit ziet. Onze dagritmekaarten zijn plaatjes waarop de verschillende activiteiten zijn aangegeven. Zo weet je kind wat er gaat komen en dat geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen.

Wat gebeurt er zoal op een ochtend bij ons? Je kind krijgt alle tijd en ruimte voor vrij spel in verschillende hoeken en met verschillende materialen, zowel binnen als buiten. Denk bijvoorbeeld aan het maken van een puzzel, spelen in de poppenhoek of iets maken met bouw- en constructiemateriaal. Opruimen doen we met elkaar. We hebben altijd een kringmoment, waarin we bijvoorbeeld samen zingen en praten en de pedagogisch medewerker interactief voorleest. Je kind eet het meegebrachte fruit en krijgt drinken van ons. Verder bieden we altijd een gerichte activiteit aan. Ook is er elke dag een gezamenlijk speelmoment buiten. We stimuleren de zindelijkheid; daarom is er een wc-ronde met alle kinderen. Natuurlijk mag je kind altijd tussendoor aangeven dat het naar de wc moet.



Activiteiten

Bij alle activiteiten die we op de opvanglocatie organiseren staat voorop dat je kind plezier beleeft aan de activiteit. Bezig zijn vinden we belangrijker dan het resultaat. Ons uitgangspunt is dat we je kind stimuleren en begeleiden in zijn eigen ontwikkeling. Je kind hoeft niet persé mee te doen met activiteiten. Wel stimuleren we je kind om nieuwe dingen te proberen – dat geeft plezier en draagt positief bij aan de ontwikkeling van je kind.

Op de opvanglocatie maken we afspraken over welke activiteiten we doen en hoe we die uitvoeren. Het activiteitenaanbod is breed en de activiteiten vinden zowel binnen als buiten plaats. Soms organiseren we activiteiten met de kinderen van de kinderdagopvang of de buitenschoolse opvang. De activiteiten worden aan het tempo en het niveau van de groep of het individuele kind aangepast.

Inrichting van de ruimtes

In een goed ingerichte groepsruimte kunnen kinderen zich optimaal ontplooiën. Dat biedt prachtige ontwikkelingskansen. Dit willen wij ook voor jouw kind. We beschrijven onze [visie op inrichting op onze website](#). De ruimtes fungeren als derde pedagoog, naast de kinderen zelf en de pedagogisch medewerkers. Alle ruimtes zijn praktisch en functioneel ingericht. We letten op de opstelling en de bereikbaarheid van het speelgoed en op de keuze van het materiaal.

We zorgen ervoor dat de omgeving veilig en overzichtelijk is. We leren kinderen om te gaan met kleine risico's, want door risico's die kleine gevolgen voor een kind hebben te aanvaarden, leert je kind op een juiste manier met risico's om te gaan. Dit draagt bij aan zelfstandigheid, zelfredzaamheid en zelfbewustzijn. Daarnaast hebben we aandacht voor uitdaging en variatie in het speelaanbod en werken we met themahoeken of een thematafel.

Thematisch werken

Bij Kinderwoud werken we jaarlijks met vier Kinderwoudthema's. Dat betekent dat de kinderen op alle locaties in dezelfde periode bezig zijn met hetzelfde thema. Op die manier kunnen we de kinderen optimaal kennis en activiteiten rond een bepaald onderwerp bieden. Doordat we één thema aan alle leeftijdsgroepen aanbieden, komen ook in gezinnen meerdere kinderen op hetzelfde moment met dat thema in aanraking. Leuk om er thuis samen over te praten! Uiteraard betrekken we jou als ouder ook bij de thema's en de activiteiten. We informeren je hierover via de pedagogisch medewerkers, de themaposter, het ouderportaal/OuderApp, onze website en onze sociale mediakanalen.



Naast de vier Kinderwoudthema's werken we op al onze locaties het hele jaar door met thema's. Deze thema's kunnen te maken hebben met een seizoen, een feest of ze spelen in op de actualiteit. Thema's kunnen per locatie verschillen. Op locaties waar de peuteropvang bij de basisschool zit, proberen we onze thema's op elkaar af te stemmen. Als het kan, doen we gezamenlijk activiteiten.

Vve-programma's

Op de peuteropvang werken we veelal met een vve-programma. Vve staat voor voor- en vroegschoolse educatie, we stimuleren daarmee de brede ontwikkeling van je kind. De rijke speelleeromgeving die we creëren is spel- en taaluitlokkend en sluit aan bij de belevingswereld van je peuter.

De meerwaarde van het werken met een vve-programma zit vooral in het gevarieerde aanbod dat aansluit bij de behoeften van alle kinderen in de groep. Dus voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben, maar ook voor kinderen die juist vragen om meer uitdaging in de aangeboden activiteiten. Door de extra ondersteuning nemen (taal)achterstanden af en maken kinderen een betere start op de basisschool. Als er op de groep wordt gewerkt met een vve-programma, dan ontvang je daarover meer informatie.





5. Eten en drinken op de groep

Gezonde voeding is van groot belang voor zowel de fysieke als de mentale ontwikkeling van kinderen. Hoe doen we dat bij Kinderwoud?

Ons voedingsbeleid

We vinden gezonde voeding heel belangrijk. We zien het als onze taak om kinderen te helpen gezonde eetgewoonten te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers eten met de kinderen mee. Zij geven het goede voorbeeld door vezelrijke voeding aan te bieden met weinig verzadigd vet, suiker en zout. Wij volgen hierin het advies van Het Voedingscentrum. Ook drinken de kinderen bij ons water of thee zonder suiker en bieden we geen limonadesiroop of diksap aan.

Verder bieden we zuivelspread, cottage cheese, hüttenkäse en vegetarische paté aan in plaats van gewone (smeer)kaas en (smeer)worst. Wil je meer weten over de inhoud van ons Voedingsbeleid en de keuzes die we maken? Kijk dan op www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden.

Heeft je kind speciale voeding nodig of volgt het een dieet? Dan is het handig dat je de speciale voedingsmiddelen meegeeft. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat je kind deze aangepaste voeding krijgt.

Traktaties en feest

Een verjaardag of de geboorte van een broertje of zusje betekent feest! Is je kind jarig, dan maken we een mooie verjaardagshoed voor je kind en zingen we met z'n allen voor de jarige. Bij een verjaardagsfeest hoort een feestelijke traktatie en dat kan een lekkere eetbare traktatie zijn of een niet-eetbaar presentje. We vinden het belangrijk dat eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen je dan ook om je kind bescheiden, gezonde en niet te calorierijke traktaties mee te geven. Er zijn mogelijkheden genoeg! Heb je geen inspiratie? Gezonde traktatie-ideeën vind je op www.voedingscentrum.nl/trakteren en op www.gezond-trakteren.nl.

Wil je kind trakteren op een niet-eetbaar presentje? Denk dan óók aan het milieu. Veel uitdeelspeelgoedjes worden gemaakt van (single-use) plastic en dat is slecht voor het milieu. We waarderen het als je iets anders bedenkt.

Lekkers tijdens de feestdagen

Tijdens feestdagen zoals Sinterklaas, Kerst of Pasen zijn eten en drinken belangrijk. Natuurlijk krijgt je kind wat lekkers dat bij deze feesten hoort. Wel proberen we de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet zo veel mogelijk te beperken.

6. Ziek op de peuteropvang

Als je kind ziek is of ziek wordt op de opvang

Als je kind hoge koorts heeft, regelmatig overgeeft of pijn heeft, kun je je kind het beste in de huiselijke omgeving (laten) verzorgen. Je kind heeft op zo'n moment vooral behoefte aan rust, verzorging en extra aandacht en zal zich niet prettig voelen op de opvang. Voor pedagogisch medewerkers is het bovendien niet haalbaar om de aandacht goed te verdelen tussen je zieke kind en de andere kinderen in de groep. Met lichte ziekteverschijnselen – denk aan een snotneus of huiduitslag – kan je kind vaak gewoon meedoen in de groep.

Is je kind ziek en kan het niet naar de opvang komen? Geef dit dan op tijd aan ons door via het ouderportaal/de OuderApp. Als er sprake is van een besmettelijke ziekte, dan horen we het graag direct. Voor actuele informatie over infectieziekten kun je terecht in de Kiddi-App of op rivm.nl.

Als je kind ziek wordt op de opvang, dan nemen we contact met je op en stemmen we af of je kind kan blijven of opgehaald moet worden. In acute gevallen overleggen we met een huisarts en in noodgevallen gaan we naar de eerste hulp van het ziekenhuis of bellen we 112.

Als je kind medicijnen moet gebruiken

Als je kind op de opvang medicijnen moet gebruiken, dan kunnen de pedagogisch medewerkers die toedienen. Je moet daarvoor de Verklaring medicatieverstrekking ondertekenen. Als pedagogisch medewerkers een specifieke medische handeling bij je kind moeten verrichten, moet je daarvoor toestemming geven met het Autorisatieformulier medische handeling. Belangrijk: de pedagogisch medewerker mag geen paracetamol en zetpillen toedienen aan je kind. Heb je je kind zelf paracetamol of een zetpil gegeven vóórdat je kind naar de opvang komt, dan moet je dat melden bij de pedagogisch medewerker.

In ons Beleid Ziekte en Medische zorg voor kinderen lees je hoe wij omgaan met zieke kinderen en medicatieverstrekking. Bekijk het volledige beleid op onze website www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden.



7. Contact en communicatie

We vinden goede communicatie met ouders heel belangrijk. We hebben op meerdere momenten contact met elkaar.

Tijdens het brengen en ophalen

We houden het brengmoment zo kort mogelijk. Dit is belangrijk voor de rust in de groep en het spel van kinderen. Wel kun je zaken die belangrijk zijn voor het verloop van de ochtend doorgeven aan de pedagogisch medewerker. Bijvoorbeeld dat je kind slecht geslapen heeft of ergens verdrietig over is.

Tijdens het ophaalmoment heb je gelegenheid om op de groep te kijken, te zien waar je kind mee bezig was en om uitgebreider te praten met de pedagogisch medewerkers. Wij vinden het heel fijn als je belangrijke informatie over de thuissituatie en het functioneren van je kind aan ons doorgeeft. Dit kunnen praktische zaken zijn over bijvoorbeeld eten, drinken of zindelijkheid. Of dingen over het gedrag van een kind, zowel thuis als op de opvang.

Online via ons ouderportaal en OuderApp

We hebben contact met elkaar via ons online ouderportaal. Als nieuwe ouder ontvang je enkele weken voor de eerste opvangdag van je kind een e-mail met informatie en inloggegevens voor het ouderportaal/de OuderApp. Je kunt via de beveiligde website kinderwoud.ouderportaal.nl en via de OuderApp inloggen op het ouderportaal.

In het ouderportaal/de OuderApp kun je je kind afmelden en kun je wijzigingen doorgeven of aanvragen. Daarnaast ontvang je via het ouderportaal/de OuderApp nieuws en bijzonderheden, praktische informatie over de groep of locatie, thema's en activiteiten en het beleid van Kinderwoud. Zo ben je altijd op de hoogte!

We houden je via het ouderportaal/de OuderApp ook regelmatig op de hoogte van de belevenissen van je kind. We delen leuke foto's van je kind, maar alleen met jouw toestemming. Of we vertellen dat er iets bijzonders is gebeurd, zoals een leuke uitspraak van je kind of een mooie ontwikkelingsstap.

Tijdens oudergesprekken

Voor meer diepgang in ons contact biedt de mentor van je kind je jaarlijks een oudergesprek aan. Ook tussendoor is het altijd mogelijk om een gesprek aan te vragen, zowel op jouw initiatief als dat van de mentor. Als je kind naar de basisschool gaat, maar ook als je bijvoorbeeld opzegt omdat je gaat verhuizen, hebben we een eindgesprek. We vragen je ook om een digitale exitenquête in te vullen over je ervaringen met onze peuteropvang. Met de uitkomsten van deze enquête proberen wij onze dienstverlening te optimaliseren.

Bij ouderbijeenkomsten

Ook als ouders onderling is het leuk om elkaar te ontmoeten. We organiseren soms ouderbijeenkomsten in de vorm van een themabijeenkomst of -activiteit, zoals een expositie van kinderkunstwerken na een thema over kunst of een zomerfeest.



8. Kwaliteit

We willen dat de kwaliteit op onze peuteropvang goed is. Daarom maken we beleid over uiteenlopende onderwerpen. Het beleid heeft te maken met hoe er gewerkt wordt en de afspraken zijn vastgelegd in richtlijnen en protocollen. Daarnaast zijn we aangesloten bij de branchevereniging BMK en lid van belangenvereniging BOink. Hieronder benoemen we een aantal onderwerpen waar je als ouder mee te maken kunt krijgen.

Inspectierapport

De GGD controleert jaarlijks of onze opvanglocaties aan de wettelijke eisen voldoen. De inspectierapporten van de GGD staan in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en vindt je ook op onze website bij de betreffende locatie onder "[Locaties](#)".

Beleid veiligheid en gezondheid

Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen die we opvangen en van onze medewerkers te beschermen, is er een uitgebreid Beleid Veiligheid en Gezondheid gemaakt. Je kunt dit lezen op www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden.

Meldcode en verwijzindex

Bij het vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling werken we volgens het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. Hierbij volgen we een stappenplan. Bij twijfel of een adviesvraag over een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling, of voor het doen van een melding, nemen wij contact op met organisatie Veilig Thuis. Als we een melding doen, stellen we de ouders op de hoogte.

Bij de meeste kinderen gaat het gelukkig goed, maar soms heeft een kind tijdelijk extra ondersteuning nodig tijdens het opgroeien of opvoeden. De Verwijsindex is een systeem, waarin die professionals die betrokken zijn bij en werken met kinderen (zoals pedagogisch medewerkers, leerkrachten, wijkverpleegkundigen en andere hulpverleners en begeleiders) elkaar kunnen vinden. Dat is van belang als er meerdere begeleiders of hulpverleners bij hetzelfde kind betrokken zijn. Als meerdere professionals hun betrokkenheid bij een kind registreren in de Verwijsindex, ontstaat er een match en kunnen ze samen met de ouder(s) tot een gezamenlijke aanpak komen. Voordat er een registratie in de Verwijsindex plaatsvindt, is er al contact geweest met de ouder(s) om ze op de hoogte te brengen van de registratie.

Aansprakelijkheid en verzekering

Kinderwoud is niet aansprakelijk voor schade aan of het zoekraken van kleding, eigen speelgoed of andere spullen die geen eigendom zijn van onze kinderopvang. Op onze kinderopvang werken we regelmatig met materialen (o.a. lijm, verf, klei) waardoor de kleding vies kan worden. Ook spelen we iedere dag buiten. Het is daarom verstandig om je kind gemakkelijke kleren aan te trekken die tegen een stootje kunnen en/of vuil mogen worden. Als je kind (materiële) schade veroorzaakt bij een ander kind of aan materiaal van Kinderwoud, dan ben je als ouder daarvoor aansprakelijk. Het is daarom belangrijk dat je als ouder een aansprakelijkheidsverzekering hebt.

Pedagogische kwaliteit door bijscholing en coaching

Onze pedagogisch medewerkers zijn enthousiaste, professionele en vakbekwame beroepskrachten die ervoor zorgen dat je kind elke dag een mooie dag heeft. Ze werken volgens ons pedagogisch beleid en het clusterteam ondersteunt ze hierin. Onze pedagogisch medewerkers worden regelmatig bijgeschoold en gecoacht, zodat hun kennis en vaardigheden up-to-date blijven. We stimuleren onze medewerkers om zich steeds te blijven ontwikkelen. Ons opleidingsplan is terug te vinden in het ouderportaal/de OuderApp onder Locatie – Beleidsdocumenten. Ben je benieuwd naar ons Pedagogisch Beleid? Kijk dan op www.kinderwoud.nl/beleid-voorwaarden.

Binnen elk cluster werkt een pedagogisch coach. De pedagogisch coach coacht de pedagogisch medewerkers in het ontwikkelen en verbeteren van vaardigheden op het gebied van hun pedagogisch handelen. Hierbij kan de pedagogisch coach beeldcoaching inzetten. Daarbij bespreken de coach en de betrokken medewerkers het pedagogisch handelen met behulp van video-opnames die op de groepen zijn gemaakt. We gebruiken de opnames alleen intern voor coachingdoeleinden en bespreken de beelden alleen met de betrokken medewerkers. Als je er bezwaar tegen hebt dat we je kind filmen, laat het ons dan weten via de Toestemmingen in het ouderportaal/de OuderApp.

Klachtenprocedure

Als je wensen of verwachtingen niet overeenkomen met de praktijk, dan vinden we het prettig dat je dit zo snel mogelijk bespreekt met de persoon die erbij betrokken is of was. Dat kan een pedagogisch medewerker of clustermanager zijn als het om een situatie op de groep of locatie gaat. Of een medewerker van het Facilitair Bureau als het over de planning of je overeenkomst gaat. Komen jullie er samen niet uit of ben je niet tevreden over de oplossing? Dan dien je een interne klacht in.

Je kunt ook direct een interne klacht indienen omdat je het belangrijk vindt dat deze zorgvuldig beoordeeld en geregistreerd wordt. We beschrijven onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten in het Klachtenreglement Kinderwoud. De klachtenregeling en het klachtenformulier kun je vinden op www.kinderwoud.nl/klacht.

Als je niet tevreden bent over de behandeling van je klacht volgens onze interne klachtenregeling en/of over het resultaat na afloop, dan kun je extern een klacht indienen. Neem hiervoor contact op met het Klachtenloket Kinderopvang via www.klachtenloket-kinderopvang.nl. Het Klachtenloket is beschikbaar voor gratis informatie, advies en bemiddeling. Onder bepaalde voorwaarden kun je als ouder ook een geschil bij de Geschillencommissie indienen. Kijk hiervoor op onze website of op www.degeschillencommissie.nl.

Privacyreglement en fotoprotocol

Voor de opvang van je kind leggen wij persoonlijke gegevens vast van jou en van je kind. We leggen alleen de gegevens vast die voor het regelen van de opvang nodig zijn. We houden ons daarbij aan de privacywetgeving. Dit betekent onder andere dat we de gegevens na de wettelijke bewaartermijn vernietigen. Ook geven we ze niet zonder jouw toestemming aan anderen. De meeste gegevens kun je bekijken via het ouderportaal/de OuderApp. Sommige gegevens staan in systemen die niet direct voor jou toegankelijk zijn. Als je wilt weten welke gegevens we van jou en je kind hebben opgeslagen, dan kun je hiervoor een schriftelijk verzoek indienen. Je vindt ons privacyreglement op www.kinderwoud.nl/privacy.

Als maatschappelijke organisatie zijn we ons bewust van de risico's van het delen van foto's van je kind op sociale media-accounts: het zijn openbare accounts die niet zijn afgeschermd. We brengen daarom per 23 maart 2023 kinderen niet-herkenbaar en niet-volledig in beeld op de sociale mediaaccounts van onze locaties*. Dat een gezicht niet zichtbaar is, wil echter nog niet zeggen dat een kind niet meer herkenbaar is voor zijn nabije omgeving: misschien herken je een kind door zijn kleren of postuur. Je geeft daarom als ouder altijd expliciet toestemming (of niet) voor het gebruik van foto's van je kind. Onze medewerkers delen wel foto's van je kind met je, maar dan in het ouderportaal. Dat is een afgeschermd portaal waarop het veilig is om foto's te delen.

*Op de algemene sociale media-accounts en de website van Kinderwoud worden kinderen wel herkenbaar in beeld gebracht. Deze accounts worden beheerd door onze afdeling Communicatie en het betreft beeldmateriaal dat in een professionele setting is gemaakt en waarvoor expliciet toestemming is gegeven.



9. Medezeggenschap ouders

Lokale Oudercommissie

Als ouder kun je meepraten en meedenken over het beleid en betrokken zijn bij de gang van zaken op de peuteropvang. Lijkt je dat leuk? Word dan lid van de Lokale Oudercommissie (LO). We vinden het erg belangrijk dat je als ouder meedenkt en ons adviseert over de opvang van je kind. De LO ondersteunt ook vaak bij speciale activiteiten zoals het zomerfeest en op informatieve ouderbijeenkomsten. Als lid van de LO vergader je een aantal keer per jaar met pedagogische medewerkers of de clustermanager van de locatie. Lijkt het jou interessant om mee te praten over het beleid en de opvang van je kind? Meld je dan aan bij de pedagogisch medewerker op de groep of bij de clustermanager van jouw locatie of bekijk de vacature op onze website: www.werkenbijkinderwoud.nl/vacatures.

Centrale Oudercommissie

Kinderwoud heeft naast de Lokale Oudercommissie ook een Centrale Oudercommissie (CO). De CO behartigt de belangen van alle ouders binnen Kinderwoud. De CO wordt door de directie van Kinderwoud geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen de organisatie en zij denkt mee en geeft advies over o.a. algemene beleidsonderwerpen, kwaliteit, voorwaarden en tarieven.

10. Betaling, afwezigheid en opzegging

Betaling

Tussen de 20e en 24e van de maand krijg je de factuur voor de opvang. Betaling vindt maandelijks plaats via automatische incasso, zeven dagen na ontvangst van de factuur. Je betaalt de contractueel vastgelegde dagdelen, ook als je kind ziek is of als je je kind later brengt of eerder haalt. De peuteropvang is gedurende 41 weken per jaar geopend, de facturatie wordt verdeeld over het hele jaar. Je ontvangt elke maand een factuur en na elk kalenderjaar ontvang je een jaaropgave.

Afwezigheid

Als je kind niet naar de opvang kan komen vanwege ziekte, vakantie of een andere reden, meld je kind dan af via het ouderportaal/de OuderApp. De opvanguren waarop je kind afwezig was worden wel gefactureerd. Je neemt opvang af op vaste dagen en we rekenen altijd op de komst van je kind. We factureren volgens het facturatieschema zoals in het contract staat. Je ontvangt ook kinderopvangtoeslag op basis van het facturatieschema.

Minimale afname opvang per kind

Voor peuteropvang geldt een minimale afname van twee dagdelen per week. Bij uitzondering en in overleg kunnen we hiervan afwijken. Voor peuteropvang kun je geen ruildagen of extra opvang aanvragen.

Peuteropvang met kinderopvangtoeslag of gemeentesubsidie

Een contract peuteropvang geeft tijdens schoolweken recht op peuteropvang op de contractueel vastgelegde dagen (41 weken per jaar). Heb je recht op kinderopvangtoeslag, dan kun je met onze plaatsingsovereenkomst kinderopvangtoeslag aanvragen bij de Overheid. Heb je geen recht op kinderopvangtoeslag, dan kom je in aanmerking voor een gemeentesubsidie.

Opzegtermijn

Op de dag dat je kind 4 jaar wordt stopt de peuteropvang automatisch. Wordt je kind in de zomervakantie 4 jaar, dan stopt het contract automatisch op de laatste dag voor de zomervakantie. Wil je het contract voor de peuteropvang eerder opzeggen? Kinderwoud hanteert een opzegtermijn van één maand. Je zegt het contract schriftelijk op via klantadvies@kinderwoud.nl.



Gebouw Werkstate
Trambaan 1E
Heerenveen

Postbus 304
8440 AH Heerenveen

t 0513 61 08 25
e info@kinderwoud.nl

kinderwoud.nl