

Aanvullende voorwaarden Kinderwoud

versie 23 september 2024

Kinderwoud hanteert voor kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang de volgende aanvullende voorwaarden:

Algemene en aanvullende voorwaarden

Op onze contracten zijn de algemene voorwaarden 2016 van de branchevereniging kinderopvang en de aanvullende voorwaarden Kinderwoud van toepassing. De aanvullende voorwaarden van Kinderwoud worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Wijzigingen in de aanvullende voorwaarden Kinderwoud worden gecommuniceerd naar alle ouders/verzorgers.

Aanbod en plaatsing

Je ontvangt van Kinderwoud per e-mail een plaatsingsaanbod voor kinderopvang, deze aanbieding is zeven dagen geldig. We bevestigen dit aanbod met een plaatsingsovereenkomst, je hebt 21 dagen de tijd om het document te ondertekenen. Na deze termijn vervalt het plaatsingsaanbod en de plaatsingsovereenkomst.

Opvang in stamgroepen

Je gaat bij ondertekening van de plaatsingsovereenkomst akkoord met de plaatsing op een locatie. Op de overeenkomst staat de locatie met LRK-nummer vermeld. We vangen je kind gedurende de opvangperiode op in maximaal twee stamgroepen, de locatie informeert je hierover.

Herroepingsrecht

Na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst is het herroepingsrecht van toepassing en heb je 14 dagen de tijd om de overeenkomst zonder opgave van reden te annuleren.

Betalingswijze

Betaling vindt maandelijks rond de 24e plaats via automatische incasso op basis van het facturatieschema in de plaatsingsovereenkomst. Je betaalt de contractueel vastgelegde dagen, ook als je kind ziek is of als je je kind later brengt of eerder haalt.

Opzegtermijn

Kinderwoud hanteert een opzegtermijn van één maand. Je zegt het contract schriftelijk op via klantadvies@kinderwoud.nl.

Privacyverklaring

Kinderwoud gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s), kinderen en medewerkers volgens de [privacyverklaring van Kinderwoud](#).

Sluitingsdagen

Kinderwoud is op officieel erkende feestdagen gesloten. Op sinterklaasavond (5 december), kerstavond (24 december) en op oudejaarsdag (31 december) sluiten al onze locaties om 17:00 uur. Op deze dagen haal je je kind(eren) vóór 17:00 uur op. We crediteren deze uren wel.



Kinderwoud behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering maximaal een dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag biedt Kinderwoud geen opvang, we brengen ouder(s)/verzorger(s) hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte. We crediteren deze uren *niet*.

Ruildagen

Je kunt voor kinderdagopvang en buitenschoolse opvang een ruildag aanvragen via het ouderportaal. De aanvraag voor een ruildag wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. Het ruilen van dagen is mogelijk binnen 14 dagen voor of na het gemiste dagdeel. Het ruilen van dagen is niet mogelijk als het gaat om erkende feestdagen en dagen waarop Kinderwoud gesloten is. Voor peuteropvang kun je geen ruildagen aanvragen. Het ruilen van opvangdagen is een service en je kunt aan deze service geen rechten ontlenen.

Extra opvang

Je kunt voor kinderdagopvang of buitenschoolse opvang extra opvang aanvragen via het ouderportaal. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. We factureren de extra opvang achteraf. Je kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur van tevoren brengt Kinderwoud de aangevraagde extra opvang in rekening. Voor peuteropvang kun je geen extra opvang aanvragen.

Strippenkaart

Je krijgt voor kinderdagopvang en buitenschoolse een aantal extra dagen (tegoed) van Kinderwoud, naar rato van de vorm en het aantal dagen van je contract. Het tegoed staat in het ouderportaal. Eén tegoed kan worden ingezet voor de aanvraag van één dag extra opvang. De aanvraag voor extra opvang wordt door de eigen locatie beoordeeld en is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. Je kunt de aanvraag voor extra opvang tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur van tevoren komt het tegoed te vervallen.

Aansprakelijkheid

Persoonlijke eigendommen Kinderwoud is niet aansprakelijk voor schade aan of het zoekraken van kleding, eigen speelgoed of andere spullen die geen eigendom zijn van onze kinderopvang. Op onze kinderopvang werken we regelmatig met materialen (o.a. lijm, verf, klei) waardoor de kleding vies kan worden. Ook spelen we iedere dag buiten. Het is daarom verstandig om je kind gemakkelijke kleren aan te trekken die tegen een stootje kunnen en/of vuil mogen worden.

Aansprakelijkheidsverzekering Het is belangrijk dat je als ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: ouder) een aansprakelijkheidsverzekering hebt. Stel dat je kind (materiele) schade veroorzaakt bij een ander kind of aan materiaal van Kinderwoud, dan ben je hiervoor verzekert. Stel, je kind knipt in zijn trui, valt en heeft een gat in zijn broek of knie of je kind duwt een ander opzij en die komt daardoor ongelukkig ten val: een gebroken arm. Je bent als ouders daarvoor aansprakelijk volgens de bepalingen in het Nieuw Burgerlijk Wetboek. In deze bepaling wordt ervan uitgegaan dat een pedagogisch medewerker voldoende toezicht houdt, maar onmogelijk overal tegelijk kan zijn. Pedagogische medewerkers kunnen (mede)aansprakelijk worden gesteld als hen ernstige nalatigheid verweten kan worden, bijv. wegens het ontbreken aan toezicht. Bij activiteiten buiten de opvangtijd ben je als ouder volledig zelf verantwoordelijk.



Voorwaarden kinderdagopvang (KDO)

Minimale afname opvang per kind

Voor kinderdagopvang geldt een minimale afname van een hele dag (van 07:30 tot 18:00 uur) per week. Afname van een halve dag is niet mogelijk.

Automatische beëindiging contract

Op de dag dat je kind 4 jaar wordt stopt de kinderdagopvang automatisch.

Contract: Jaarcontract KDO

Dit contract geeft het hele jaar recht op kinderdagopvang op de contractueel vastgelegde dag(en) (52 weken per jaar).

Contract: Schoolwekencontract KDO

Dit contract geeft tijdens schoolweken recht op kinderdagopvang op de contractueel vastgelegde dag(en) (41 weken per jaar). We hanteren de richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs voor het vaststellen van schoolvakantieweken.

Contract: Flexibele opvang KDO

Flexibele opvang houdt in dat je kind niet op vaste dagen gebruik hoeft te maken van de kinderdagopvang. Er geldt voor kinderdagopvang per keer een minimale afname van een dag (van 07:30 tot 18:00 uur). De minimale afname is 430,5 uren per kalenderjaar en wordt naar rato verrekend met de startdatum. Aangevraagde dagen kun je tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur brengen we de aangevraagde dag in rekening.

Voorwaarden peuteropvang (POV)

Minimale afname opvang per kind

Voor peuteropvang geldt een minimale afname van twee dagdelen per week. Bij uitzondering en in overleg met ouder(s)/verzorger(s) kunnen we hiervan afwijken.

Automatische beëindiging contract

Op de dag dat je kind 4 jaar wordt stopt de peuteropvang automatisch. Wordt je kind in de zomervakantie 4 jaar, dan stopt het contract automatisch op de laatste dag voor de zomervakantie.

Openingstijden peuteropvang

De peuteropvang is open tijdens schoolweken (41 weken per jaar). We hanteren de richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs voor het vaststellen van schoolvakantieweken. De peuteropvang is ook open op schoolvrije dagen zoals Goede Vrijdag en de dag na Hemelvaartsdag.

Contract: Peuteropvang met kinderopvangtoeslag

Dit contract geeft tijdens schoolweken recht op peuteropvang op de contractueel vastgelegde dagen (41 weken per jaar). Je hebt met dit contract recht op kinderopvangtoeslag en met onze plaatsingsovereenkomst kun je kinderopvangtoeslag aanvragen bij de Overheid.

**Contract: Peuteropvang met gemeentesubsidie**

Dit contract geeft tijdens schoolweken recht op peuteropvang op de contractueel vastgelegde dagen (41 weken per jaar). Heb je geen recht op kinderopvangtoeslag, dan kom je met dit contract in aanmerking voor een gemeentesubsidie. Voor de gemeentesubsidie moet je inkomensgegevens verstrekken (een definitieve aanslaginkomstenbelasting of een inkomensverklaring). Je kunt deze gegevens opvragen bij de Belastingdienst. Als je geen inkomensgegevens wilt verstrekken, dan kom je niet in aanmerking voor de gemeentesubsidie. In dat geval moet je het volledige tarief van de peuteropvang zelf betalen.

Als je inkomenssituatie wijzigt (beide ouders werken/studeren) zodat je recht krijgt op kinderopvangtoeslag, dan vervalt het recht op de gemeentesubsidie drie maanden nadat het recht op kinderopvangtoeslag is ingegaan. Je bent verplicht om dit te melden, onterecht ontvangen gemeentesubsidie wordt teruggevorderd.

Voorwaarden buitenschoolse opvang (BSO)**Minimale afname opvang per kind**

Voor buitenschoolse opvang geldt een minimale afname van een middag (van einde schooltijd tot 18:00 uur) per week.

Automatische beëindiging contract

Op de dag dat je kind 13 jaar wordt stopt de buitenschoolse opvang automatisch.

Contract: Jaarcontract BSO

Dit contract geeft het hele jaar recht op buitenschoolse opvang op de contractueel vastgelegde dag(en) (52 weken per jaar), zowel tijdens schoolweken, schoolvakanties en op schoolvrije dagen.

Schoolvakanties We hanteren de richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs voor het vaststellen van schoolvakantieweken. Afwijkende vakantiedagen worden gezien als schoolvrije dagen.

Schoolvrije dagen Dit zijn alle door de school in het jaarrooster vastgestelde schoolvrije dagen. Ouders met een jaarcontract kunnen op een schoolvrije dag (als deze plaatsvindt op een contractueel vastgelegde dag) de hele dag gebruik maken van de BSO. Niet geplande vrije dagen, zoals stakingsdagen, geen leraar beschikbaar of tropenroosters, behoren niet tot schoolvrije dagen.

Contract: Schoolwekencontract BSO

Dit contract geeft tijdens schoolweken recht op buitenschoolse opvang op de contractueel vastgelegde dag(en) (41 weken per jaar). We hanteren de richtlijnen van het Ministerie van Onderwijs voor het vaststellen van schoolvakantieweken. Ouders met een schoolwekencontract kunnen tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen extra opvang aanvragen.

Contract: Flexibele opvang BSO

Flexibele opvang houdt in dat je kind niet op vaste dagen gebruik hoeft te maken van de buitenschoolse opvang. Er geldt voor voorschoolse opvang per keer een minimale afname van een uur (van 07:30 uur tot begin schooltijd) en voor naschoolse opvang per keer een minimale afname van een middag (van einde schooltijd tot 18:00 uur).



In de schoolvakanties geldt een minimale afname van een dagdeel van 7:30 uur tot 12:45 uur en/of van 12:45 tot 18:00 uur. De minimale afname is 102,5 uren per kalenderjaar en wordt naar rato verrekend met de startdatum. Aangevraagde dagen kun je tot 48 uur van tevoren annuleren. Bij afmelding korter dan 48 uur brengen we de aangevraagde dag in rekening.