



Jaarverslag 2023

Kinderwoud



Inhoudsopgave

Voorwoord

3

1. Profiel van de organisatie

4

- 1.1 Dit doen we 4
- 1.2 Onze missie 4
- 1.3 Onze visie 4
- 1.4 Maatschappelijke en ideologische doelstelling 5
- 1.5 Organisatiestructuur 5
- 1.6 Spiekr, kenniscentrum kindontwikkeling 5

2. Onze uitgangspunten

6

- 2.1 Wetenschappelijk onderzoek 6
- 2.2 Van wetenschap naar praktijk - Brainwave 6
- 2.3 Ontwikkelingsgericht werken 7

3. Hoogtepunten 2023

8

- 3.1 Thematisch werken 8
- 3.2 Beweegweek 9
- 3.3 Nieuwe websites 9
- 3.4 Boekstart 10
- 3.5 Praktijkopleiders 10

4. Kwaliteit

11

- 4.1 Wijzigingen Wet IKK 11
- 4.2 GGD-inspecties 11
- 4.3 Evaluaties 12
- 4.4 Klachten 12

5. Pedagogisch beleid

12

- 5.1 Pijlers Kinderwoud 13
- 5.2 Beleidsontwikkelingen 14
- 5.3 Voorschoolse educatie (VE) 14
- 5.4 Inclusieve kinderopvang 14

6. Ouders en medewerkers praten mee

15

- 6.1 Oudermedezeggenschap 15
- 6.2 Ondernemingsraad 16
- 6.3 Raad van Toezicht 16

7. Onze medewerkers

20

- 7.1 Onboarding van nieuwe medewerkers 20
- 7.2 Aantal medewerkers 21
- 7.2 Deeltijdfactor 21
- 7.3 Leeftijdsopbouw 22
- 7.4 Instroom 22
- 7.5 Uitstroom 22
- 7.6 Deskundigheidsbevordering 22
- 7.7 Verzuim 23

8. Financieel perspectief

24

- 8.1 Capaciteitsmanagement 24
- 8.2 Capaciteit en bezetting 25
- 8.3 Winst en verlies 26
- 8.4 Financiële kijk 2023 27

9. Locaties

30

Voorwoord

Met trots presenteer ik het jaarverslag van Kinderwoud. Het jaar 2023 bracht een reeks van veranderingen met zich mee in het landschap van de kinderopvang, met misschien wel het meest opvallende: het besluit van de regering om het plan voor bijna-gratis kinderopvang uit te stellen naar 2027.

Het duurt dus nog even, maar het zal een historische stap zijn die ervoor zorgt dat kinderopvang voor alle werkende ouders in Nederland betaalbaar wordt. Als bestuurder van Kinderwoud juich ik dit plan toe, als een soort eerste stap. Idealiter wil ik nog een stap verder gaan en maak ik me – als bestuurslid van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang – hard voor het helemaal laten vervallen van de arbeidseis. Want dat draagt bij aan een samenleving waarin alle kinderen gelijke kansen krijgen om zich te ontwikkelen, ongeacht de (financiële) situatie van hun ouders.

Het huidige systeem van kinderopvangtoeslag heeft nog steeds beperkingen, met name voor gezinnen met lagere inkomens. Er geldt dat men alleen in aanmerking kan komen voor kinderopvangtoeslag als er sprake is van een tweeverdienende situatie. De complexiteit van het toeslagensysteem en de dreiging van terugvorderingen vormen nog steeds obstakels voor veel ouders. Daarom blijven we als Kinderwoud pleiten voor verdere hervormingen die de toegankelijkheid van kinderopvang voor alle kinderen vergroten.

Een belangrijk aspect van het plan voor bijna-gratis kinderopvang is de vereenvoudiging van het financieringsproces, zowel voor ouders als voor organisaties zoals Kinderwoud. Door rechtstreekse financiering naar kinderopvangorganisaties te laten lopen, wordt de administratieve last vermindert en wordt de drempel voor ouders om gebruik te maken van kinderopvang verlaagd. Dit is een ontwikkeling waar we als sector lang op hebben gewacht en die zoals het nu lijkt in 2027 eindelijk realiteit wordt.

"Kinderwoud is een groot voorstander van kinderopvang als basisvoorziening."

Maar het is een gemiste kans dat kinderopvang alleen toegankelijk blijft voor kinderen van werkende ouders. Het 'laten vallen van de arbeidseis' is juist van grote betekenis voor kinderen met risico op achterstand.

Kinderopvang vanaf jonge leeftijd voor alle kinderen draagt bij aan het voorkomen van achterstanden. Het laten vervallen van de arbeidseis vermindert daarnaast de complexiteit van het stelsel.

In afwachting van deze ontwikkelingen blijft Kinderwoud zich inzetten voor de best mogelijke opvang en het creëren van rijke speelleermogelijkheden voor alle kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Samen met onze medewerkers, ouders en partners streven we ernaar om een veilige, stimulerende en inclusieve omgeving te creëren waarin elk kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Daarom hebben we in 2023 mooie inspanningen gedaan om ons opleidingsaanbod voor onze medewerkers te optimaliseren. Daar zijn we blij mee, ook gezien door de huidige arbeidsmarkt. Want ook bij Kinderwoud merken we hier de consequenties van, maar we zijn er trots op dat we ondanks de krapte vacatures nog steeds goed kunnen invullen. We hebben goed voor onze medewerkers kunnen zorgen en daarmee ook voor de opvang van de kinderen. Het binden en boeien van onze medewerkers heeft onze aandacht. En ondanks dat bij ons het ziekteverzuim ook hoger is, lukt het ons om onze kwaliteit goed op niveau te houden. Dat blijkt uit de klantbeoordelingen. We zijn trots op dit alles en we zullen ons hier ook in 2024 hard voor maken.

Vanessa Weewer, bestuurder Kinderwoud



A photograph of four children sitting on the floor under a large, colorful tent made of yellow, orange, and green fabric. The children are smiling and looking towards the camera. The tent is set up in a room with a blue carpet and a stack of cushions in the background.

1. Profiel van de organisatie

1.1 Dit doen we

Kinderwoud biedt de volgende kinderopvangvormen aan ruim 6000 kinderen van 0 tot 13 jaar in Friesland:

- Kinderdagopvang (voor kinderen van 0 tot 4 jaar)
- Peuteropvang (voor kinderen van 2 tot 4 jaar)
- Buitenschoolse opvang (voor kinderen van 4 tot 13 jaar)
- Gastouderopvang (voor kinderen van 0 tot 13 jaar)

In een warme, vertrouwde en veilige omgeving zorgen we ervoor dat een kind zich optimaal kan ontwikkelen en een geweldige tijd beleeft op onze kinderopvang. We verzorgen de kinderopvang op 80 fysieke locaties in acht gemeenten in Friesland, we hebben daarbij nauwe samenwerkingsrelaties met tien onderwijskoepels. Daarnaast verzorgen 4 franchiselocaties kinderopvang en verzorgen 67 gastouders de gastouder- en thuisopvang.

Vanaf 2024 bieden wij geen gastouderopvang meer aan. De beslissing kwam voort uit de veranderende marktomstandigheden. Zowel de vraag naar als het aanbod van gastouders is de afgelopen jaren aanzienlijk afgenomen. Verder komen er (strengere) wetwijzigingen op ons af waardoor wij de landelijke trend niet zien keren. De terugloop van gast- en vraagouders maakte het voor ons steeds moeilijker om kwalitatief hoogwaardige diensten te blijven leveren aan zowel de gastouders als de ouders die op zoek zijn naar gastouderopvang.

We hebben onze gastouders een alternatief kunnen bieden met een ander bureau waar zij zich konden aansluiten. We hebben iedereen zo goed mogelijk op weg geholpen. In december hebben we de, soms jarenlange, samenwerking met onze gastouders mooi kunnen afsluiten tijdens de jaarlijkse uitreiking van de kerstpakketten.

1.2 Onze missie

Kinderwoud richt zich op een krachtige kernboodschap: Elke dag een mooie dag! Het is onze missie om voor elk kind, elke ouder/verzorger én elke medewerker van elke dag iets moois te maken. Al het goede dat een kind op jonge leeftijd krijgt aangereikt, is een verrijking voor de rest van zijn leven.

1.3 Onze visie

Onze pedagogische visie

Het kind staat bij ons centraal, zonder daarbij de belangen van ouders/verzorgers en medewerkers uit het oog te verliezen. We hebben oog voor de eigenheid en persoonlijkheid van elk kind. Onze deskundige pedagogisch medewerkers bieden een warme, geborgen sfeer waarin ieder kind de ruimte krijgt om zich te ontwikkelen. Elk kind wordt GEZien! vat onze visie mooi samen. De drie hoofdletters geven onze kernwaarden en daarmee ons onderscheidend vermogen aan: Geborgenheid, Eigenheid en Zelfontplooiing.

Vanuit deze kernwaarden dagen we elk kind uit om spelenderwijs nieuwe dingen te ontdekken en zichzelf in zijn eigen tempo te ontwikkelen.

Onze organisatievisie

De organisatievisie van Kinderwoud laat zich voor de komende jaren het beste als volgt verwoorden: we bieden rijke ontwikkelingskansen aan kinderen en streven hierbij naar een hoge kwaliteit. We zijn ingericht als een lerende organisatie en blijven onze vakkennis ontwikkelen. We zijn de expert op het gebied van opvang en pedagogiek en een duurzame, kwalitatieve en toonaangevende samenwerkingspartner voor onderwijs, gemeenten en ouders.

1.4 Maatschappelijke en ideologische doelstelling

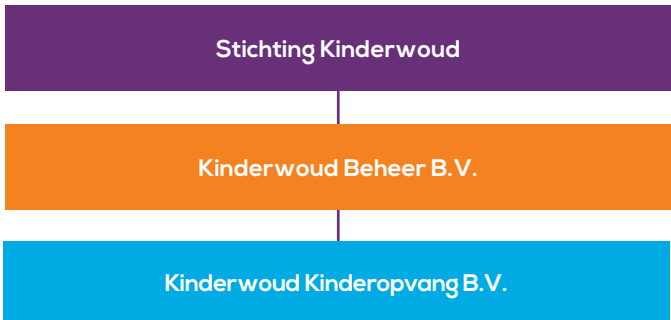
Kinderwoud is een onderneming met een maatschappelijke en ideologische doelstelling. Dit zie je terug in hoe we georganiseerd zijn. We zijn een stichting met daaronder verschillende BV's. Gezien onze maatschappelijke verantwoordelijkheid streven we naar een rendementsdoelstelling in plaats van een winstdoelstelling. Voor het voortbestaan van de stichting is het van belang om een minimumrendement te behalen zodat we ook in de toekomst goede en verantwoorde opvang en ontwikkeling kunnen bieden. We streven daarbij naar een rendement van 3%.

Om de doelstelling van onze organisatie nog beter te borgen, hebben we het afgelopen jaar voorbereidingen getroffen voor een statutenwijziging richting een waarborgstichting, mocht Kinderwoud ooit overgenomen worden door een partij waarbij de maatschappelijke doelstelling in het gedrang zou kunnen komen. We gaan ervanuit dat dit in 2024 geëffectueerd wordt.

1.5 Organisatiestructuur

Kinderwoud kent het Raad van Toezichtmodel conform de Good Governance Code (GGC). De drie leden van het stichtingsbestuur fungeren als Raad van Toezicht die toezicht houdt op het bestuur en het beleid van Kinderwoud Beheer B.V.

Figuur 1: Raad van Toezichtmodel conform de GGC.



De RvT-leden ontvangen hiervoor een vergoeding. De bestuurder is belast met het besturen van de Kinderwoudonderneming, Kinderwoud Beheer B.V. en Kinderwoud Kinderopvang B.V. Per 1 januari 2023 zijn de Gastouderbureau B.V. en de Peuterspeelzalen B.V. gefuseerd met de Kinderwoud Kinderopvang B.V.

1.6 Spiekr, kenniscentrum kindontwikkeling

Spiekr is het gezamenlijke kenniscentrum voor kindontwikkeling van Sinne kinderopvang en Kinderwoud. Het is een zelfstandige organisatie met de doelstelling om de ontwikkeling van kinderen optimaal en in brede zin te ondersteunen en te stimuleren.

Spiekr kijkt met trots terug op een succesvol 2023, waarin ze de voorspelde groei behaalden. Vanaf maart 2023 is de vestiging in het Adverium in Drachten open: een uitstekende uitvalsbasis om klanten in Noord-Nederland te bedienen en een stevig fundament voor verdere groei.

De missie van Spiekr om bij te dragen aan de ontwikkelingskansen van kinderen is volop gerealiseerd. Het aantal trainingen is in 2023 gegroeid. Er was een opvallende stijging in de vraag naar ‘verplichte’ trainingen, zoals VVE, babyscholing, Nederlands 3F en kinder-EHBO/BHV. Spiekr levert met de accreditatie van de training Pedagogisch beleidsmedewerker/coach alle branche-erkende scholingen voor de kinderopvang.

Er is veel belangstelling voor het advieswerk van Spiekr, met name gericht op IKC-vorming. Spiekr neemt hierbij een onafhankelijke positie in en streeft naar een praktische benadering. Binnen de gemeente Leeuwarden zijn ze betrokken bij de teambegeleiding van Jeugdondersteuners die werkzaam zijn op de +IKC's, waarbij ze samenwerken aan het versterken van de preventieve werkwijze. Een bijzondere samenwerking met Veilig Thuis Friesland resulteerde in de ontwikkeling van de e-learning Meldcode kindermishandeling voor de kinderopvang.

De groei van deelnemersaantallen vraagt om risicobeheersing. Daarom investeert Spiekr in administratieve versterking door een trainingscoördinator aan te stellen en nieuwe software voor de cursusadministratie aan te schaffen. Verder zijn ze gestart met productontwikkeling, zodat Spiekr ook in en na 2024 haar afnemers blijft voorzien van relevante en innovatieve producten. Een nieuwe communicatiestrategie zal daar in 2024 ondersteunend aan zijn.



2. Onze uitgangspunten

Onze visie op opvang en opvoeding van kinderen wordt voor een belangrijk deel ingegeven door de resultaten van internationaal wetenschappelijk onderzoek. Hieruit blijkt dat begeleiding van kinderen in de eerste levensjaren cruciaal is voor hun verdere ontwikkeling.

2.1 Wetenschappelijk onderzoek

Breinontwikkeling

Vanaf de geboorte is het brein de motor achter leervermogen en gedrag. Leervermogen en gedrag zijn op hun beurt enorm belangrijk voor de manier waarop kinderen en volwassenen zich ontwikkelen en bepalend voor de plek die ze zich verwerven in de maatschappij. De ontwikkeling van het kindbrein tot volwassen brein duurt ongeveer 25 jaar en wordt bepaald door wat het kind in zijn omgeving aangeboden krijgt. Hoe meer kinderen kunnen ontdekken en worden gestimuleerd, des te meer de hersenen leren en zich ontwikkelen.

Hechting

Een goede hechting is essentieel voor een goede emotionele en sociale ontwikkeling. Onderzoek wijst uit dat kinderen die zich in het eerste jaar van hun leven goed hebben kunnen hechten aan een beperkt aantal personen, sociaal-emotioneel beter functioneren dan kinderen die niet de mogelijkheid hebben gehad zich veilig te hechten.

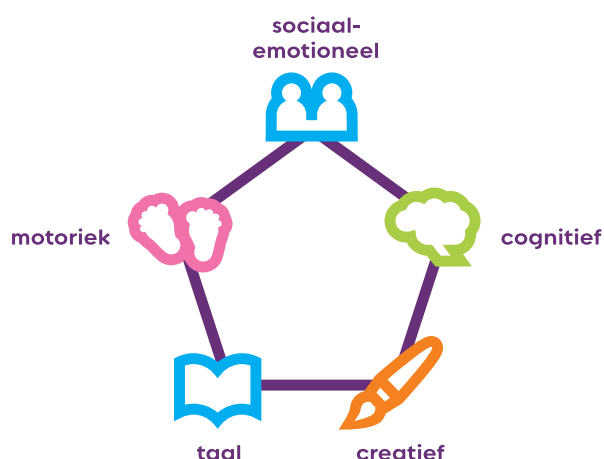
2.2 Van wetenschap naar praktijk - Brainwave

Specialistische kennis over het kindbrein is nodig om als professionals het verschil te maken. Om de ontwikkelingen binnen de wetenschap nauw te volgen en ons werk naar een nog hoger plan te brengen, hebben we Brainwave ontwikkeld. Een programma met lezingen, workshops en trainingen voor onze medewerkers, ouders en relaties (onderwijs, gemeenten en collega-organisaties).

We richten ons bij het vormgeven van onze kinderopvang op een aantal belangrijke pijlers: spelend leren, bewegen, muziek en gezonde voeding. De focus ligt op deze speerpunten omdat dit wetenschappelijk onderbouwde thema's zijn die positief bijdragen aan de (brein)ontwikkeling van het kind. Deze pijlers zijn volledig geïntegreerd in ons opleidingsjaarplan en activiteitenprogramma's. Daarbij zorgen we voor een basis van vertrouwen en geborgenheid, een uitdagende speel-leeromgeving voor (talent)ontwikkeling en begeleiding van bewust bekwame professionals.



Kinderwoud | Ontwikkelmodel 0-4 jaar



Op de buitenschoolse opvang is het aanbod gericht op het stimuleren van talenten bij kinderen. De ontwikkelingsgebieden in het ontwikkelmodel zijn aangepast, zodat het beter aansluit bij de belevingswereld van de kinderen. We werken met de talentgebieden 'fit & fun', 'natuur & avontuur', 'muziek & dans', 'koken & bakken', 'uitvinden & ontdekken', 'chillen & spelen' en 'kunst & creatie'. Onze pedagogisch medewerkers betrekken de kinderen actief bij het kiezen en organiseren van activiteiten binnen een thema en luisteren daarbij naar hun eigen ideeën en inbreng.

2.3 Ontwikkelingsgericht werken

In elke ontwikkelingsfase vragen kinderen om een bepaald aanbod van activiteiten en materialen. We werken volgens het zogenoemde 'ontwikkelmodel'. Zo ontstaat er op de kinderdagopvang en de peuteropvang een gevarieerd en leeftijdsgericht activiteitenaanbod en komen alle ontwikkelingsgebieden aan de orde:

- **Taal:** het ontwikkelen van taal en communicatie.
- **Motoriek:** het stimuleren van het bewegen (grove en fijne motoriek) en het ontwikkelen van de zintuigen (voelen, zien, ruiken, horen en proeven).
- **Creatief:** het leren uiten in kleur, klank, geur, smaak, vorm of beweging.
- **Cognitief:** het leren begrijpen en benoemen, oorzaak en gevolg, ordenen en meten.
- **Sociaal-emotioneel:** het vertrouwen in jezelf en anderen krijgen en houden, het leren omgaan en herkennen van gevoelens in jezelf en bij anderen. Het ontwikkelen van sociale contacten, het gevoel erbij te horen, rekening houden met elkaar en verbondenheid met de groep te voelen.

Kinderwoud | Ontwikkelmodel 4-13 jaar





3. Onze hoogtepunten

3.1 Thematisch werken

Kinderwoud werkt jaarlijks met vier Kinderwoudthema's. De locaties en groepen vullen de hoofdthema's aan met hun eigen VVE-thema's en actuele en seizoensgebonden onderwerpen. Onze locaties binnen een IKC stemmen de thema's af met de basisschool.

Onze medewerkers werken heel bewust aan de brede ontwikkeling van de kinderen en gebruiken de thema's als middel om de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Het activiteitenprogramma wordt aan de hand van een stappenplan afgestemd en samengesteld op de leeftijdssamenstelling en de behoefte van de groep. Door een langere periode aan een thema te werken, met bekende en nieuwe begrippen, gaat het meer leven bij kinderen en blijft het beter hangen. De thema's sluiten aan bij de belevingswereld van de kinderen en alle zintuigen worden ingezet. Het werken aan een thema is een sociaal proces en biedt de mogelijkheid tot experimenteren.

In 2023 waren de Kinderwoudthema's:

Winter	Vroeger & Nu
Voorjaar	Voel jij wat ik voel?
Zomer	Backpack je gek
Najaar	Kunstkriebels

Bij ieder thema sluiten we aan op de actualiteit, organiseren we extra workshops, werken we aan een project dat groeit of geven we de locaties of kinderen iets extra's ter ondersteuning. Bij het thema 'Voel jij wat ik voel' zijn alle emoties aan bod gekomen. Bij het thema 'Vroeger & Nu' gingen we terug naar vroeger met workshops Archeologie. In de zomer zijn we op 'reis' geweest langs diverse landen tijdens het thema 'Backpack je gek'. En tijdens het thema 'Kunstkriebels' hebben we onderzocht van welke kunstkriebels we blij worden: muziek, theater of een andere creatieve uiting.

DoenKids

In de thema's van Kinderwoud zijn altijd activiteiten opgenomen die aansluiten bij de pijlers van Kinderwoud. Je vindt dus altijd beweeg- en muziekactiviteiten terug, maar ook gezonde kook- en bakactiviteiten ontbreken niet. En door een divers activiteitenprogramma te bieden zijn alle kinderen het hele jaar door spelend aan het leren. Alle thema's zijn terug te vinden in DoenKids. Het activiteitenaanbod dat is gemaakt voor deze thema's wordt aangevuld met workshop of uitjes.



Daarnaast staat in DoenKids een uitleg over de achtergrond en doelen van de thema's. Iedere locatie kan met deze activiteiten en informatie een eigen programma ontwikkelen. Hierbij zijn de ontwikkelingsbehoeften en talenten van de kinderen uit de groepen het uitgangspunt. Met een druk op de knop delen we de programma's met de ouders die dit terugvinden in de agenda van het ouderportaal.

VVE-activiteiten

De activiteiten van de Uk en Pukprogramma's waarmee we op locatie werken zijn uitgewerkt in DoenKids. De pedagogisch medewerkers kunnen aan de hand van een themaplanner de VVE-thema's volledig voorbereiden. Door middel van nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gehouden van de thema's.

BSO-vakantieprogramma

We kiezen in de schoolvakanties altijd voor een vakantiethema, zelfbedacht of een thema uit DoenKids. Iedere locatie maakt zelf een vakantieprogramma, al dan niet met behulp van een voorbeeldprogramma. Dit programma bestaat per dag uit minimaal twee geplande activiteiten per leeftijdsgroep. Daarnaast is er in de vakantie tijd en ruimte voor uitjes of workshops. Betreft het een uitje voor meerdere locaties dan wordt deze centraal georganiseerd door de afdeling Activiteiten & Evenementen. Bovendien organiseren de locaties zelf uitjes. Pedagogisch medewerkers kunnen ook via DoenKids workshops uitzoeken en aanvragen.

Op al onze locaties bewegen we extra in de vakanties. We organiseren onze eigen Mega-SportFun-activiteit in een sporthal of op een grasveld. Of er komt een beweegcoach op locatie met een Mini-SportFun-activiteit. We haken ook vaak aan op lokale sportdagen georganiseerd door de beweegteams van die regio. Waar het kan zoeken we de samenwerking met externe partijen of huren we middelen om deze sportochtenden een succes te maken. De vakantieprogramma's worden via DoenKids gepubliceerd en met ouders gedeeld in de OuderApp.

3.2 Beweegweek

Bewegen stond als pijler centraal in 2022. Daarna zijn we natuurlijk niet gestopt met bewegen. Integendeel, sinds april 2023 hebben we acht beweegcoaches in dienst genomen. Zij bedienen alle 2-4 jaar locaties met een peutergymaanbod.



Ze bieden per locatie vijf lessen achter elkaar aan om vervolgens door te schuiven naar een volgende locatie. Na verloop van tijd komt de beweegcoach opnieuw vijf weken op de locatie. Alle kinderen van 2-4 jaar krijgen hiermee in 2 jaar tijd minimaal 20 beweeglessen aangeboden. Een mooie start voor het beweegonderwijs op de basisschool. Naast dat de beweegcoaches peutergym geven, werken ze in de middagen op de BSO waar ze proactief een beweegaanbod neerzetten voor de kinderen. En in de vakanties organiseren de beweegcoaches de eerdergenoemde SportFun-activiteiten.

In 2023 hebben we opnieuw een beweegweek georganiseerd. De hele week stond in het teken van beweegaanbod voor alle kinderen van 0-13 jaar. Naast een activiteitenprogramma in DoenKids was er een groot aanbod van workshops op de locaties. Dansen, skeeleren, freerunning en YOU.FO zijn een paar voorbeelden. Op onze 0-4 jaar locaties werd naast beweegactiviteiten uit DoenKids extra peutergym en dans aangeboden en de peuters van de gemeenten Tytsjerksteradiel en Opsterland ontvingen fruit via het JOGG.

3.3 Nieuwe websites

In navolging op de nieuwe huisstijl van Kinderwoud presenteren we onze organisatie sinds maart 2023 met grote trots op onze nieuwe corporate website! We zijn erin geslaagd om samen met collega's en ons internetbureau een website met een duidelijke structuur en goede zoekfunctie neer te zetten. Een website die onze doelgroep – voornamelijk nieuwe ouders – informeert en aanspreekt. We vertellen wie we zijn, wat we doen en laten dat met foto's, video's en nieuwe teksten zien.



Een maand later hebben we onze 'Werken bij Kinderwoud' website gelanceerd. Op deze website staat het werken bij Kinderwoud centraal. Je vindt hier o.a. alle openstaande vacatures, informatie over Kinderwoud en verhalen van onze collega's. Dit alles om aan iedereen te kunnen laten zien wie Kinderwoud is als werkgever en wat voor fantastische medewerkers er bij Kinderwoud werken. Met als doel om nieuwe collega's aan te trekken.

Pijlervideo's op onze website

In 2023 is er voor alle pijlers een video gemaakt waarin zichtbaar wordt waarom en hoe we de pijlers vormgeven op onze kinderopvang. Hierin vertellen onze medewerkers, pedagogisch coaches en clustermanagers over de pijlers, wat ze belangrijk vinden en waarom. We ondersteunen dit met bijpassende beelden van 'onze' kinderen op onze opvanglocaties. De video's zijn te vinden op onze website.

3.4 BoekStart

Op verschillende Kinderwoudlocaties bieden we sinds 2023 BoekStart aan. BoekStart is een project dat zich richt op het bevorderen van leesplezier bij jonge kinderen. Het project is ontstaan omdat voorlezen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 6 jaar erg belangrijk is voor de ontwikkeling van het kind. Bij ons op de locaties wordt BoekStart op meerdere manieren geïmplementeerd. Per locatie wordt een voorleescoördinator opgeleid en de rest van het team krijgt een training.

Onze pedagogisch medewerkers lezen voor aan de kinderen, er worden speciale leeshoekjes ingericht en er is op iedere locatie een koffertje beschikbaar met meerdere wisselende boeken om uit voor te lezen. Ouders krijgen om de beurt een rugzak mee met een voorleesboek.

Verder betrekken we ouders bij het project door ze uit te nodigen voor ouderavonden die gaan over het belang van voorlezen en hoe je dit thuis kunt doen. Deze activiteiten vinden plaats op de opvanglocaties.

3.5 Praktijkopleiders

We zijn in 2023 gestart met de praktijkopleiders. De praktijkopleiders coachen de werkbegeleiders van BBL'ers met als doel meer uniformiteit in de begeleiding aan te brengen en de kwaliteit te verhogen. Het afgelopen jaar zijn er een aantal beleidsmatige punten uitgevoerd. Dit was nodig om vanuit een goede basis te starten met de coaching. Vanuit de praktijk komen positieve geluiden.

De aanwezigheid van de twee praktijkopleiders wordt gewaardeerd, zowel door werkbegeleiders en BBL'ers als door Firda. Ze merken dat de werkbegeleiders hen goed weten te vinden met hun vragen. Ook zorgt de aanwezigheid van de praktijkopleiders op locatie voor meer verbinding met de werkbegeleiders én BBL'ers.





4. Kwaliteit

Bij Kinderwoud zijn we iedere dag bezig om de kwaliteit van onze opvang nóg beter te maken. De maatschappij verandert continu en daardoor veranderen behoeftes en wensen van medewerkers, ouders en kinderen. Daarin proberen we zoveel mogelijk mee te bewegen. We evalueren continu door kritisch te kijken naar onze beleidsdocumenten en de uitvoering daarvan in de praktijk. Maar ook door wijzigingen uit de Wet Kinderopvang te implementeren en door de uitkomsten van de door de GGD uitgevoerde inspecties in kaart te brengen en uit te voeren. Daarnaast hechten we binnen Kinderwoud veel waarde aan feedback van ouders en medewerkers.

4.1 Wijzigingen Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK)

Met de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) uit 2017 is beoogd de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. In juli 2023 zijn er twee wetswijzigingen doorgevoerd:

- **Drie-uursregeling:** deze wetswijziging houdt in dat wanneer er 10 uren aaneengesloten opvang wordt aangeboden, er per dag maximaal drie uur afgeweken mag worden van de beroepskracht-kind-ratio (BKR). Er moet op dat moment ten minste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet worden. Hoe dit in de praktijk eruitziet, verschilt per locatie. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleid (en in het locatiewerkplan).
- **Uitzondering vaste-gezichten-criterium:** sinds afgelopen jaar is het mogelijk om af te wijken van het vaste-gezichten-criterium voor maximaal vier aaneengesloten weken. Dit kan, wanneer een vast gezicht ziek is, met vakantie is of verlof heeft, en er geen ander vast gezicht beschikbaar is. In dat geval mag een andere beroepskracht ingezet worden.

4.2 GGD-inspecties

Jaarlijks worden al onze locaties in opdracht van de gemeente door de GGD geïnspecteerd. De locaties van Kinderwoud zijn verspreid gevestigd door Friesland en daardoor hebben we met acht verschillende gemeenten te maken. Dit zijn: De Fryske Marren, Harlingen, Heerenveen, Opsterland, Smallingerland, Súdwest-Fryslân, Tytsjerksteradiel en Weststellingwerf. Kinderwoud ziet de inspecties als een goede graadmeter of er wordt voldaan aan de wettelijke eisen in de praktijk. In 2023 is de GGD gestart met een pilot om flexibel te inspecteren, met als doel de voorspelbaarheid van de getoetste domeinen te verminderen. Daarnaast was een van de speerpunten om het domein ouderrecht meer te onderzoeken tijdens de inspecties.

In 2023 zijn 143 inspecties uitgevoerd door GGD-Fryslân. In veertien gevallen ging het om opname in het Landelijk register kinderopvang (LRK), in zeven gevallen ging het om ophoging of verlaging van het aantal kindplaatsen en de overige inspecties waren in het kader van het jaarlijkse onderzoek of indien nodig een nader onderzoek.

Uit de inspecties blijkt dat een van de aandachtspunten voor Kinderwoud ligt op het installeren van lokale oudercommissies. Bij Kinderwoud merken we dat het lastiger wordt om ouders te vinden die zitting willen nemen in de lokale oudercommissies. De afgelopen jaren heeft zich een trend laten zien in de maatschappij dat mensen een individualistischer belang hebben en dit zien we ook terug in het aantal leden van de lokale oudercommissies. We blijven ons inzetten om ouders te motiveren en hen in te laten zien dat zij onmisbaar zijn in de samenwerking, wat ten goede komt aan de kwaliteit van onze opvang voor de kinderen.

Een ander aandachtspunt ligt op het volledig kwalificeren van beroepskrachten voor de VE-locaties. Met veranderende wetgeving, de strengere wetgeving die is doorgevoerd en de arbeidskrapte blijft ook dit een uitdaging. We bieden opleidingen en cursussen aan, zodat alle beroepskrachten over de juiste kwalificaties beschikken.

4.3 Evaluaties

Omdat we veel waarde hechten aan feedback werden in 2023 enquêtes uitgezet op verschillende momenten. Op deze manier hebben we geprobeerd in kaart te brengen wat goed gaat en wat beter kan. Wanneer kinderen drie maanden gebruik hadden gemaakt van onze opvang, kregen ouders een enquête met vragen over hoe zij de opvang tot op heden hebben ervaren.

Daarnaast kregen ouders ook een zogenaamde exit-enquête, wanneer de opvang van hun kind is gestopt. Uit de enquêtes bleek dat ouders de buitenschoolse opvang van Kinderwoud gemiddeld beoordelen met een 7,8 en de kinderdagopvang/peuteropvang met een 8,4.

Voor het verzamelen van feedback willen we graag naar een continu proces toe, waarbij ouders en medewerkers minimaal één keer per jaar om hun mening wordt gevraagd. Daarom gaan we in de loop van 2024 gebruikmaken van de VerbeterMeter.

4.4 Klachten

Wanneer ouders een klacht hebben, dan kunnen zij dit kenbaar maken via de clustermanager of het klachtenformulier op onze website. Voor een overzicht met toelichting op de klachten van 2023 verwijzen wij naar het Jaarverslag klachten 2023 (te vinden op onze website of bij ons op te vragen). Dit openbare jaarverslag bespreken we met de Centrale oudercommissie, Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht. Ook versturen we het naar GGD Fryslân.



5. Pedagogisch beleid

Het fundament van ons pedagogisch handelen/beleid bestaat uit onze pijlers, onze kernwaarden, onze missie en visie, aangevuld met de eisen uit de 'Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang' (Wet IKK).

5.1 Pijlers Kinderwoud

Met continue aandacht voor de breinontwikkeling van kinderen – met daarin centraal onze vier pijlers Spelend leren, Bewegen, Muziek en Voeding – hebben we dit jaar de pijler Muziek uitgelicht. In maart hebben we meegedaan met de landelijke Kindermuziekweek en onze eigen Muziekweek georganiseerd: er klonk de hele week muziek op de groep. Al onze activiteiten stonden in het teken van muziek. Het thema van de Muziekweek was 'De wereld rond'.

Het Kinderwoud Muziek Event

In juni hebben we het Kinderwoud Muziek Event georganiseerd voor al onze medewerkers. Tijdens het evenement heeft spreker Jeannette Welp ons meegenomen in het effect van zelf muziek maken én beleven op het kindere brein en wat de positieve bijdrage is voor vaardigheden op latere leeftijd. Zij heeft ons op een leuke en laagdrempelige manier laten kennismaken met het maken van muziek en hoe we dit direct in de praktijk kunnen toepassen. De afsluiting van de avond stond in het teken van meezingen en meedansen met een optreden van Elske de Wall, een geweldige afsluiter en een mooi moment om de kracht van muziek te beleven.

Het doel van het Muziek Event was om medewerkers te inspireren muziek een belangrijke plek te geven in het activiteiten aanbod. Hierin worden ze gefaciliteerd met een ruim aanbod in muziekactiviteiten en workshops voor de kinderen via onze digitale activiteiten software. Om muziek naar de groepen te brengen hebben alle clusters twee grote tassen met Boomwhackers gekregen en zijn er ook weer twee Ukelele cursussen geweest. Kinderwoud is muzikaal! Dat is wel gebleken. In het Kinderwoudthema 'Kunstkriebels' kregen muziekactiviteiten extra aandacht.

Muziekcoach

In 2023 zijn we, in navolging van de beweegcoaches, gestart met de inzet van een muziekcoach op een aantal peuteropvanglocaties. Voor 2024 komt er een uitbreiding van de pilot, om de meerwaarde van een muziekcoach voor het muzikaanbod in kaart te brengen.

Beweegcoaches

In 2023 is een team van beweegcoaches actief binnen heel Kinderwoud. Met gerichte beweeglessen voor peuters oefenen ze fundamentele motorische vaardigheden en voor de BSO-kinderen organiseren ze leuke beweegactiviteiten en workshops. Ook hebben we dit jaar opnieuw de Beweegweek georganiseerd met daarin allerlei activiteiten rond bewegen.

Kinderparticipatie

De pijler Spelend leren heeft in 2023 aandacht gekregen met de leermodule Kinderparticipatie. Hieronder verstaan we het serieus nemen van de mening, de wensen en



de inbreng van elk kind. Dit recht op informatie, participatie en bescherming is opgenomen in het VN-verdrag voor de rechten van het kind. De competenties die kinderen met kinderpacticipatie ontwikkelen hebben een positief effect op hun persoonlijke ontwikkeling en breinontwikkeling. Ze leren zelfstandig een mening vormen, rekening houden met grenzen van anderen, omgaan met verantwoordelijkheden en voor zichzelf opkomen.

De pedagogisch coaches hebben in twee bijeenkomsten, met behulp van een presentatie en opdrachten, de theorie gekoppeld aan de praktijk. Aan de orde kwamen o.a. het belang van kinderpacticipatie voor de brein- en persoonlijke ontwikkeling van kinderen, de rol van de professional, waar je kinderen bij kunt betrekken en hoe je dat doet. Concreet resultaat is dat we op de BSO's werken met zogenoemde 'maatjes'; kinderen van de BSO maken nieuwe kinderen wegwijs op de BSO. Ook kijken we bewuster naar wanneer en hoe we kinderen meer kunnen betrekken bij het nemen van beslissingen over bijvoorbeeld de aanschaf van speelmaterialen, de inrichting van de groepsruimte en het thema- en activiteiten aanbod. Kinderpacticipatie is een vast agendapunt op de teamoverleggen van alle werksoorten.

5.2 Beleidsontwikkelingen

In 2023 is ons **Pedagogisch beleid** verwerkt in een magazine voor onze medewerkers. Hiermee maken we in woord en beeld duidelijk wat we als Kinderwoud doen en waaróm we het doen. Het magazine is begin 2023 verspreid onder onze medewerkers. Nieuwe medewerkers ontvangen deze op hun eerste werkdag.

Het protocol **Veilig slapen** heeft net als in 2022 extra aandacht gekregen. Er is een bingospel ontwikkeld om medewerkers op een leuke manier bewust te maken van onze manier van werken rond veilig slapen.

Voor de BSO zijn voor kinderen van 4 tot 6 jaar **digitale observatielijsten** toegevoegd in het kindvolgsysteem Konnect. Ook is een observatielijst toegevoegd die kan worden gebruikt bij kinderen die extra ondersteuning nodig hebben.

In 2023 en 2024 volgen al onze medewerkers de training **Meldcode** via Augéo. Op deze manier is iedereen zich weer bewust van het belang van vroegtijdig signaleren en acteren bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling. De handleiding voor medewerkers in het volgen van de stappen van de meldcode is verbeterd.

5.3 Voorschoolse educatie (VE)

Al onze medewerkers in de VE krijgen naast coaching vanuit de IKK ook coaching van een pedagogisch coach op de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Elk jaar stellen we binnen elk VE-team doelen om de kwaliteit van VE te verbeteren en te borgen.

Voor kinderen met een vve-indicatie en voor kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte wordt samen met ouders een individueel handelingsplan opgesteld. Wij hechten grote waarde aan het partnerschap met ouders. Vanuit het pedagogisch partnerschap wordt gezamenlijk bepaald aan welke doelen wordt gewerkt en hoe dat gebeurt, zowel op de opvang als thuis. Op deze manier worden ouders betrokken in het proces en ervaren ze hoe belangrijk hun rol is in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind.

Het afgelopen jaar is gewerkt aan het opzetten van een doelenbank ter facilitering voor medewerkers. Hierin wordt een overzicht gegeven van concrete en haalbare doelen die kunnen worden gebruikt bij het opstellen van een individueel handelingsplan.

Al onze medewerkers in de VE hebben het afgelopen jaar een module gevolgd om hun kennis en vaardigheden in de VE te borgen.

Kijk je rijk!

Onze pedagogisch coaches hebben afgelopen jaar een opleiding gevolgd om te leren werken met videofeedback in de coaching van medewerkers. De beeldcoachingstraining Kijk je Rijk! is erop gebaseerd om de interactievaardigheden (vaardigheden die we gebruiken in de wederzijdse communicatie en het contact met de kinderen) van medewerkers te verbeteren.

Medewerkers die het traject samen met een pedagogisch coach hebben gevolgd, ervaren dit als een grote meerwaarde en een 'cadeautje'. De komende tijd kunnen medewerkers dit traject bij hun pedagogisch coach gaan volgen.

5.4 Inclusieve kinderopvang

Kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte

In de opvang zien we een duidelijke toename van kinderen die behoefte hebben aan extra ondersteuning. De sleutel om hiermee om te kunnen gaan, ligt voor een deel bij de pedagogisch medewerkers zelf. Zij hebben handvaten en tools nodig om hier goed mee om te gaan en de kinderen te begrijpen en zodoende beter te begeleiden. Ook de communicatie met de kinderen en de ouders is hierin belangrijk. Het afgelopen jaar hebben pedagogisch medewerkers een training kunnen volgen en ook in de coaching door pedagogisch coaches is hier aandacht voor.

Op een aantal locaties is kennis en expertise van jeugdhulpmedewerkers 'ingevlogen' om op basis van de principes van Alert4you onze medewerkers (tijdelijk) coaching on the job te geven. Alert4you is een landelijk programma waarin jeugdhulpmedewerkers pedagogisch medewerkers nieuwe inzichten geven en hen leren met kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte om te gaan. Ze doen dit op basis van coaching on the job. Alert4you is wetenschappelijk onderzocht en heeft positieve effecten bereikt.

PeuterPlus

Het afgelopen jaar heeft Kinderwoud samen met de gemeente Opsterland een PeuterPlus opgestart en vormgegeven. PeuterPlus betreft een kleine setting waarin een aanbod op maat wordt samengesteld om de ontwikkeling van een peuter te stimuleren. De activiteiten worden aangepast aan het ontwikkelingsniveau van het kind. Peuters die meer ondersteuning nodig hebben dan in de reguliere peuteropvang geboden kan worden, kunnen terecht op de PeuterPlus.

Er wordt intensief samengewerkt met de Consulent Jonge Kind en een gedragswetenschapper, met als doel vroege signalering en goede ondersteuning te bieden bij ontwikkelings-, opgroei- en/of gedragsproblematiek. Ook wordt samen met de ouders besproken welke vervolgstap het meest geschikt is zodat hun kind zich zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen. Ouders worden intensief bij de begeleiding betrokken.





6. Ouders en medewerkers praten mee

6.1 Oudermedezeggenschap

De medezeggenschap van ouders is onder andere bepaald in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Deze wet bepaalt dat elke locatie een oudercommissie heeft, een zogenaamde lokale oudercommissie (LO). Kinderwoud vindt het belangrijk om te weten wat er speelt onder de ouders en betreft hen graag in de opvang van hun kinderen. Het adviesrecht van de LO is vastgesteld in het reglement. Denk hierbij aan de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden en openingstijden. Met dit adviesrecht kunnen ouders invloed uitoefenen op de leefomgeving en de ontwikkeling van hun kind tijdens het verblijf bij Kinderwoud. Naast de formele taken zet de oudercommissie zich in bij de organisatie van feestelijke activiteiten voor de kinderen.

Ouderavonden

De lokale oudercommissies (LO) organiseren eens per jaar ouderavonden. Tijdens deze informatieve maar gezellige ouderavonden staan er verschillende onderwerpen en thema's centraal. Van 'Opvoeden en Opgroeien' en 'Ontwikkelingsgericht werken' tot 'IKC's' en 'Kinder EHBO' en 'Babytaal'. Ook kwamen er activiteiten en evenementen voorbij, zoals een zomerfeest en oudercafés op VE-locaties.

Lokale en centrale oudercommissie

Kinderwoud heeft veel locaties en dat betekent dat er ook veel lokale oudercommissies zijn. Om die reden hebben de lokale oudercommissies een aantal bevoegdheden overgedragen aan de centrale oudercommissie (CO). Denk hierbij aan bevoegdheden voor het algemene kwaliteitsbeleid, de tarieven en andere locatie-overstijgende zaken.

De samenwerking met de centrale oudercommissie is belangrijk voor Kinderwoud. Bij het bespreken van de verschillende onderwerpen levert de CO goede ideeën en inzichten die Kinderwoud vervolgens meeneemt in haar besluitvorming en acties. In 2023 is de CO steeds aangesloten bij de ontwikkelingen en stand van zaken. Daarnaast werd het vernieuwde pedagogisch beleid van Kinderwoud gepresenteerd waarin ook de eerder door de CO genoemde aandachtspunten zijn meegenomen. Verder is aan de CO een presentatie gegeven over werken met het kindvolgsysteem. De CO stemde in met de tarieven en het aanbod voor 2024. De CO kreeg weer inzage in diverse rapportages, bijvoorbeeld t.a.v. GGD-inspecties en de CO sprak met de Raad van Toezicht van Kinderwoud. Tijdens een vergadering met vertegenwoordigers van de Lokale Oudercommissies is het aangepaste reglement voor LO's besproken.

Onder andere naar aanleiding van signalen vanuit de CO heeft Kinderwoud het socialmediaprotocol aangepast en ter advies voorgelegd aan de CO. De CO heeft positief gereageerd op het aangepaste protocol.

6.2 Ondernemingsraad

Eens in de zes weken is er een overlegvergadering met de ondernemingsraad (OR) en de bestuurder. Tijdens deze vergadering wisselen we informatie uit over de gang van zaken binnen de organisatie. Ook kan er gevraagd worden advies te geven of met zaken in te stemmen. De OR kan zelf initiatieven aanleveren die tijdens de vergadering worden besproken. De OR vergadert twee keer in de zes weken en houdt direct na de overlegvergadering een nabespreking om eventuele actiepunten uit te zetten. Twee keer per jaar gaat de OR in gesprek met de Raad van Toezicht, in het voorjaar met de bestuurder en in het najaar zonder bestuurder. Elk jaar volgt de OR trainingen.

Onderwerpen die in 2023 aan bod zijn gekomen voor advies of ter instemming vanuit de OR:

- Aanpassing openingstijden sinterklaasavond, kerstavond en oudejaarsdag
- Aanpassing reiskostenvergoeding woon-werkverkeer
- Aanstellen nieuwe externe vertrouwenspersoon
- Arbobeleid
- WKR 2023
- Inzet preventiemedewerkers
- Opleidingsplan 2023
- Vervallen van de coronamaatregelen
- Afstoten en overnemen van diverse locaties

6.3 Raad van Toezicht

In 2023 heeft Kinderwoud wederom een mooie groei doorgemaakt. Door die groei is het personeelsbestand fors uitgebreid. Deze groei kent ook uitdagingen als het gaat om de aansturing van de organisatie. De Raad van Toezicht (hierna ook RvT of Raad) is hierover meerdere malen ingezet als sparringpartner voor zowel de bestuurder als met het MT.

Tijdens de RvT overleggen is de Raad met regelmaat bijgepraat middels presentaties vanuit verschillende medewerkers van verschillende afdelingen uit de organisatie. Doordat informatie ons uit meerdere bronnen bereikt, is de Raad in staat om op deze wijze een breed perspectief van de organisatie te behouden.

Het verdient een compliment aan de organisatie in de huidige veranderende context koersvast te blijven op de strategische koers en de waarden waar Kinderwoud voor staat.

Toezicht en advies

De Raad van Toezicht volgt de Governance Code Kinderopvang en werkt conform de richtlijnen. De Raad heeft zich in het kader van haar taken uitvoerig beziggehouden met het integraal toezicht, het verstrekken van adviezen aan de bestuurder en haar werkgeverstaken. Dit gebeurde zowel binnen de reguliere vergaderingen als tijdens informele bijeenkomsten. De Raad is in 2023 formeel acht keer bij elkaar gekomen in vergaderingen op verschillende locaties en heeft daarnaast waar nodig afstemming gehad. De Raad is hiernaast ook informeel (zonder bestuurder) bijeengekomen. Geen van de leden van de Raad is veelvuldig afwezig geweest bij vergaderingen.

Strategie

De enorm sterke groei van de organisatie in de sterk veranderende wereld blijft zorgen voor spanning en uitdagingen in de bedrijfsvoering. Wendbaarheid is van groot belang en daarom is de strategische koers richtinggevend. De RvT ziet hierin aanleiding voor een doorlopende toetsende dialoog met de bestuurder.

Het plan Strategie Kinderwoud 2022 t/m 2025 is met regelmaat besproken in de vergaderingen. Zowel door de bestuurder als door het MT zijn wij op de hoogte gehouden en meegenomen in de successen en de uitdagingen die de huidige tijd meebrengt. Er is in gesprekken stilgestaan bij de speerpunten van de strategische koers (De professionele medewerker, Duurzaamheid en Optimale samenwerking). De RvT merkt ook dat er voldoende reflectie en lerend vermogen is, de organisatie is voldoende in control. Dit leidt tot het doorvoeren van verbeteringen in de organisatie.





Mede door de gesprekken over de strategie is ervoor gekozen om een gezamenlijke themadag te organiseren met de RvT, de bestuurder, het MT en de clustermanagers over IKC-vorming. Het was een erg waardevolle dag. De gastsprekers deelden veel informatie en verschillende zienswijzen ten aanzien van kansen en aandachtspunten op het gebied van IKC-ontwikkeling.

Onderwerpen 2023

In 2023 was de agenda van de overleggen van de RvT zeer goed gevuld. Naast de onderstaande reguliere onderwerpen (A) is aanvullend een veelheid aan zaken uitvoerig besproken, van advies voorzien en goedgekeurd. Deze staan onder overige onderwerpen (B) genoemd.

A. Reguliere onderwerpen

- Begroting 2024
- Goedkeuring Jaarrekening 2022
- Management letter 2022
- Strategisch planvorming
- Kwartaalrapportages
- Governance documenten
- Risicobeheersing
- Voortgang strategisch beleid
- Maatschappelijk functioneren
- Evaluatie functioneren bestuurder
- Overleg medewerkers (via de ondernemingsraad)
- Overleg stakeholders (o.a. centrale oudercommissie en bestuurders scholenkoepels)
- Functioneren RvT, zelfevaluatie en opleiding

B. Overige onderwerpen

- Voortgang Spiekr
- Bewaking maatschappelijke grondslag
- GGD-rapportage
- Implementatie nieuwe topstructuur
- Governance structuur/besturingsfilosofie
- Afscheid nemen van locaties en het gastouderbureau
- Vlootschauw personeel

- IKC-vorming en toekomst
- Bureau- en profielkeuze voor werving nieuw lid RvT

Bedrijfsmodel

Voor de Raad vormde de continuïteit van Kinderwoud in het omgevingsveld en in het bijzonder de organisatie en haar activiteiten een belangrijk onderwerp. Ook in 2023 vormde de werving van 146 nieuwe mensen een grote uitdaging. Mede doordat Kinderwoud een bekende en aantrekkelijke werkgever in het Noorden is, is dit goed gelukt. Dankzij een nieuw onboardingprogramma wordt ook hard gewerkt om de nieuwe medewerkers gelijk goed inzetbaar en gepositioneerd te krijgen. Tevens is er extra aandacht voor het Boeien en Binden van medewerkers om te zorgen dat mensen bij Kinderwoud blijven werken.

De Raad is samen met de bestuurder sinds 2022 in gesprek over gewenste aanpassingen in de governance en juridische structuur van de stichting Kinderwoud en haar ondernemingen. In 2023 hebben we hier ook de nodige besprekingen aan gewijd. De gewijzigde structuur zal naar verwachting in 2024 zijn beslag krijgen.

Kansen en risico's

De RvT is zich bewust van het kansen- en risicospectrum waar Kinderwoud mee te maken heeft. De RvT voert hier regelmatig het gesprek over met de bestuurder, mede gebaseerd op de risico-informatie zoals die geboden wordt. Daarin zijn actuele ontwikkelingen nadrukkelijk en goed betrokken. Deze verschillen van jaar tot jaar sterk. Ook in 2023 waren de risico's en kansen met name gerelateerd aan de sterke groei van de organisatie. Eventuele incidenten die zich voordoen, worden door de RvT strak gevolgd waarbij er altijd sprake is van een open communicatie met de bestuurder. Indien er aanleiding voor is, worden incidenten gebruikt om de interne organisatie nog beter te maken. Daarover vinden ook desgewenst gesprekken met externe organisaties plaats. In 2023 hebben zich die niet voorgedaan.

De maatschappelijke en financiële doelen

Het jaar 2023 wordt positief afgesloten. Het was een lastig begrotingsjaar met overnames en het afschalen van locaties en de onvoorspelbare effecten van de kosten (o.a. salarisstijgingen, energiekosten). De groei van de organisatie biedt kansen in het optimaliseren van processen en ook uitdagingen. Voor 2024 wordt er een investering op personele inzet verwacht.

De belangen van de stakeholders

De Raad neemt in zijn besluitvorming de belangen van alle stakeholders mee en stelt het belang van het kind en de continuïteit van de organisatie voorop. In de toezichtvisie van de Raad zijn alle belangen geborgd: maatschappelijke, financiële, personele belangen en de belangen van klanten. Risico's worden ook betrokken bij de belangenafweging. In 2023 heeft de Raad in deze belangafweging nimmer hoeven te stemmen en waren de besluiten unaniem.

Er worden regelmatig gesprekken met de ondernemingsraad en de centrale oudercommissie gevoerd, waarbij de gehele RvT aanwezig is. Conform de Governance Code worden ook gesprekken gevoerd buiten aanwezigheid van de bestuurder. Over de inhoud wordt met alle betrokkenen open gecommuniceerd.

Daarnaast voorzien de leden van de RvT in hun eigen informatiebehoefte om de belangen van de stakeholders goed te kunnen blijven volgen. Er vinden in samenspraak met de bestuurder ook gesprekken met stakeholders plaats. Ook heeft de Raad een rol gehad in het strategie proces, onder meer op het moment dat de organisatie het gesprek met haar stakeholders aanging. Een mooi, leerzaam en dankbaar proces. Mooi om te zien hoe betrokken stakeholders zijn.

Verslag commissies

De Remuneratiecommissie adviseert de RvT over de werkgeverstaken. De Remuneratiecommissie komt

jaarlijks formeel tweemaal bijeen om met de bestuurder te spreken. In 2023 vonden de gesprekken in januari en september plaats. Belangrijke onderwerpen waren onder meer het functioneren, de ontwikkeling, het werkplezier en de beloning van de bestuurder. Daarnaast voerden we in dit verband ook het gesprek over belangrijke randvoorwaarden, zoals een passende topstructuur, het managementteam en de ondersteuning vanuit de Raad als werkgever en sparringpartner.

De RvT is tevreden over het functioneren van de bestuurder. De beoogde doorgroei naar een meer bestuurlijke rol is dankzij de nieuwe topstructuur ingezet. Naast de reguliere beheerstaken vormt innovatie inmiddels een belangrijk onderdeel van haar takenpakket. De bestuurder heeft de doelen die voor 2023 zijn gesteld gehaald en over 2022 is decharge verleend.

Er is geen Auditcommissie; de financiën en de risico-paragraaf worden integraal met de gehele RvT besproken.

De RvT vindt het belangrijk om een nauwe communicatielijn te hebben met twee belangrijke stakeholders, het personeel en de klanten. De voltallige RvT heeft met zowel de OR als met de oudervertegenwoordiging goede gesprekken gevoerd. Reguliere zaken worden besproken, ervaringen worden gedeeld en de RvT haalt informatie op. De RvT geeft uitleg over zijn rol en functie. Deze gesprekken vinden in een open en constructieve setting plaats. De gesprekken vinden tweemaal per jaar plaats, waarvan eenmaal per jaar zonder de bestuurder.

Interne organisatie

De interne organisatie is behoorlijk op de proef gesteld door de enorm toenemende hoeveelheid klanten, de forse instroom van medewerkers en de snel veranderende organisatie context. Dankzij onze medewerkers is Kinderwoud in staat om al 'onze' kinderen elke dag een mooie dag te bieden.





Samenstelling

De Raad van Toezicht van Kinderwoud bestaat uit drie personen. In 2023 zijn er geen wisselingen geweest binnen de Raad. In 2023 is er extra aandacht besteed aan het bespreken van huidige uitgangspunten voor het toezicht en de verdere aanscherping van de eigen toezichtvisie. Daarnaast is ook een toezichtplan opgesteld. Er is geen sprake geweest van structurele afwezigheid van leden van de Raad bij vergaderingen en andere overlegmomenten. Ook is er geen sprake geweest van tegengestelde belangen binnen de Raad. Ieder lid van de Raad handelt volstrekt onafhankelijk.

De samenstelling van de Raad van Toezicht was in 2023 als volgt:

Naam	Functie RvT	Beroep	Nevenfuncties	Periode RvT
De heer S. Verlaan	Voorzitter RvT	Manager Dienstverlening Zorggroep Noorderboog	Lid Raad van Toezicht Kinderwoud Lid Raad van Toezicht Connexa	Geheel 2023
Mevrouw M. de Groot-Fondse	Lid RvT Remuneratie-commissie (voorzitter)	Eigenaar Pro Actum Interim strategisch advies en management	Lid Raad van Toezicht Kinderwoud Lid Raad van Afgevaardigden Zevenwouden	Geheel 2023
De heer M. Kuipers	Lid RvT Remuneratie-commissie (lid)	Strategisch consultant, Bestuurder Nieuw Elan	Lid Raad van Toezicht Kinderwoud Voorzitter Raad van Toezicht Sportbedrijf De Fryske Marren Lid Raad van Commissarissen NV Samenwerking Glasverzekering te Zutphen Voorzitter Stichting Samenwerking Glasverzekering Vicevoorzitter Stichting Commissarissen Kring Friesland Lid Stichtingsbestuur Oop Voorzitter Bestuur De Harmonie Lid bestuur Rode Kruis Friesland Voorzitter RvT Nima Lid RvT SVWN	Geheel 2023

De leden van de RvT worden op basis van een rooster van aftreden gekozen voor een periode van vier jaar. In 2024 zal op grond hiervan de heer M. Kuipers aftreden en wordt er een nieuw Lid RvT geworven. Er is gezamenlijk een nieuw profiel opgesteld. In het kader van het vergroten van de professionaliteit is besloten tot het instellen van een auditcommissie.

Permanente educatie

Elke toezichthouder voorziet in de eigen opleiding en kennisversterking. Er is een jaarlijks studiebudget vastgesteld voor permanente educatie. De leden volgen opleidingen en laten zich informeren over ontwikkelingen met betrekking tot de doelgroep, de stakeholders, collega organisaties en het werkgebied. Tijdens de zelfevaluatie vormt educatie een gespreksonderwerp. Ook op andere momenten heeft de Raad stilgestaan bij de ontwikkeling van de Raad als geheel en de leden individueel. Hierbij is ook gesproken over de beschikbare kennis en vaardigheden binnen de Raad en op welke terreinen de leden zich wensen te ontwikkelen.

Bezoldiging

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een vergoeding van € 10.000 euro per jaar. De voorzitter ontvangt een toeslag van 50%. Deze vergoeding valt binnen de normen van de Wet Normering Topinkomens. Hoewel deze wet formeel niet van toepassing is op Kinderwoud, vindt de Raad dit een belangrijk kader.

Kinderwoud is immers een stichting met een maatschappelijke doelstelling. De Raad wijkt af van het advies over de honorering van VTOI-NVTK, de vereniging van toezichthouders in het onderwijs en de kinderopvang. De Raad acht de honorering passend in het licht van de verantwoordelijkheid die de Raad draagt en de toenemende eisen die gesteld worden aan het interne toezicht.

Tot slot

Ten slotte spreekt de RvT nogmaals haar dank uit aan de bestuurder en de medewerkers van Kinderwoud, alsmede aan de betrokkenen van de stakeholders die vanuit elk hun/haar eigen verantwoordelijkheid een bijdrage hebben gehad, in een zeer enerverende periode. De wijze waarop dat is gedaan geeft de Raad zeer veel vertrouwen in de robuustheid, kwaliteit en wendbaarheid van de organisatie. En uiteraard is de Raad erg blij dat we als organisatie de kinderen die bij ons zijn iedere dag een mooie dag (hebben) kunnen bieden.

Sebastiaan Verlaan, voorzitter Raad van Toezicht



7. Onze medewerkers

Kinderwoud heeft een enthousiaste en professionele groep medewerkers. Onze medewerkers zorgen ervoor dat kinderen en ouders zich GEZien voelen. De personeelsgroei is in 2023 gestabiliseerd. Inmiddels werken er 688 medewerkers bij Kinderwoud. In aantal zijn we iets gegroeid en we blijven ook werken aan de ontwikkeling van onze kennis en vaardigheden. Zo werken we samen aan de toekomstbestendigheid van onze organisatie.

7.1 Onboarding van nieuwe medewerkers

Vanaf 1 januari 2023 hebben we een nieuwe werkwijze voor het inwerken van nieuwe medewerkers. Zo zorgen we dat nieuwe medewerkers zich welkom voelen bij Kinderwoud en dat er geen onderdelen worden vergeten. We hebben een nieuw inwerkprogramma, met afspraken wie wat doet en wanneer. Iedere nieuwe medewerker krijgt in het begin een buddy, een eerste aanspreekpersoon die de medewerker wegwijs maakt binnen Kinderwoud en de locatie.

We organiseren koffiemomenten (korte bijeenkomsten van 15-30 minuten), waarbij de clustermanager, pedagogisch coach of clustercoördinator de nieuwe medewerker verder wegwijs maakt in de werkwijze en het beleid van Kinderwoud. Iedere maand vindt er een welkomstbijeenkomst op het hoofdkantoor in Heerenveen plaats, waarbij nieuwe medewerkers kennismaken met alle afdelingen en overkoepelende informatie over Kinderwoud krijgen.

7.2 Aantal medewerkers

In 2023 is het aantal medewerkers binnen Kinderwoud gegroeid van 667 naar 688. Het aantal FTE is gegroeid van 411 naar 419. Dit is een groei van 2%. In 2022 hebben we een groei meegemaakt van 33%, daarmee lijkt het jaar 2023 te stabiliseren qua personele groei. Van deze 688 medewerkers heeft 37% een tijdelijk contract en 63% een vast contract. Hieruit kunnen we concluderen dat het aantal medewerkers en het aantal FTE licht is gestegen. Van de 688 medewerkers hebben er 624 de functie van pedagogisch medewerker. Er werken in 2023 28 mannen binnen Kinderwoud en dat is net zoveel als in 2022.

Jaar	Man	Vrouw
2023	28	660

7.3 Deeltijdfactor

Onderstaande tabel geeft de verdeling tussen fulltimers en parttimers aan binnen Kinderwoud.

Percentage fulltimers versus deeltijders	Aantal	Procentueel
fulltime	20	3%
parttime	647	97%

In het volgende overzicht is een verdeling gemaakt in contracturen onder medewerkers met een oproepcontract (0-uren) en vast aantal uren. Het aantal medewerkers met een oproepcontract is toegenomen. Een reden hiervan is dat we een aantal stagiaires een oproepcontract hebben gegeven, zodat ze tijdens ziekte en verlof vaste medewerkers kunnen vervangen.

Het gemiddeld aantal uur dat medewerkers werken is 21,9 uur per week. De grootste groep van onze medewerkers, namelijk 54,6%, heeft een contract tussen de 20 en 30 uur. Hiermee zorgen we voor continuïteit én geborgenheid voor de kinderen.

Verdeling contracturen		
Oproep	8,2%	
tot 5 uur	0%	
5 tot 10 uur	1,8%	
10 tot 15 uur	5,1%	
15 tot 20 uur	13,5%	
20 tot 25 uur	29%	
25 tot 30 uur	25,6%	
30 tot 35 uur	14%	
Fulltime	2,8%	

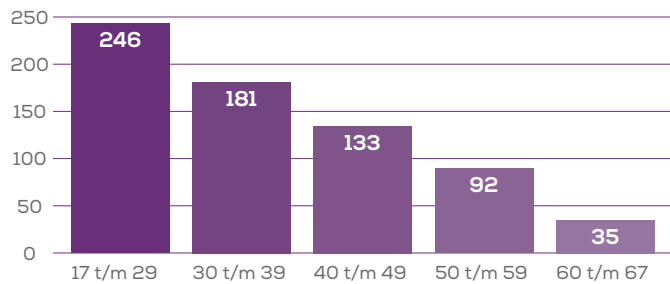
Hieronder een overzicht van de duur van de dienstverbanden binnen Kinderwoud. De gemiddelde duur van de dienstverbanden is 60 maanden. We zien dat bijna 300 medewerkers minder dan 2 jaar in dienst zijn.

Duur dienstverbanden		
0 jaar	129	
1 jaar	162	
2 jaar	83	
3 jaar	42	
4 jaar	52	
5-10 jaar	121	
10-15 jaar	18	
> 15 jaar	81	



7.4 Leeftijdsopbouw

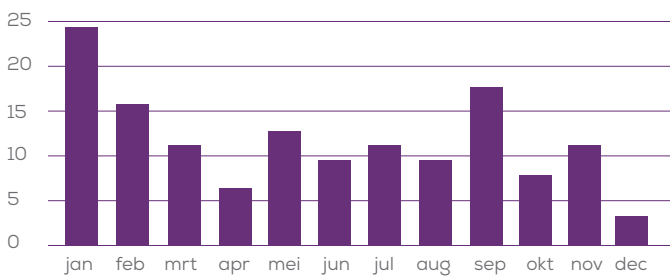
Onderstaande grafiek laat de leeftijdsopbouw van de medewerkers van Kinderwoud zien. Hieruit blijkt dat Kinderwoud een evenwichtige personeelsopbouw kent.



De gemiddelde leeftijd van onze medewerkers is 36,6 jaar.

7.5 Instroom

In 2023 zijn er 146 medewerkers in dienst getreden. Onderstaande tabel laat de instroom van medewerkers bij Kinderwoud per maand zien. Hieruit blijkt dat in de maanden januari en september er een piek is in de instroom.



In 2023 hebben we 63 vacatures uitgezet, waaronder een vaste vacature voor open sollicitaties. Op alle vacatures hebben in totaal 646 kandidaten gereageerd. Er zijn kandidaten die op meerdere vacatures hebben gereageerd. We hebben in totaal 256 kandidaten uitgenodigd voor een gesprek en we hebben 73 externe kandidaten en 24 interne kandidaten aangenomen. Daarnaast hebben we 27 kandidaten aangenomen die via de open sollicitatie hebben gereageerd.

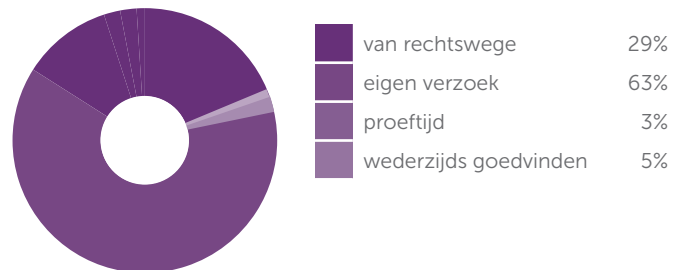
In het afgelopen jaar hebben we voor de vacature van clustermanager en kwaliteitsadviseur gebruik gemaakt van werving- en selectiebureau Effectus-HR. Er zijn ook medewerkers in dienst getreden zonder dat ze op een vacature hebben gereageerd. Dit zijn bijvoorbeeld stagiair(e)s die naast hun stage een oproepcontract hebben gekregen of na hun stage een baan aangeboden hebben gekregen.

Uit sommige vacatures hebben we meerdere nieuwe medewerkers kunnen werven, ook voor andere clusters. We nemen medewerkers zowel aan op basis van een urencontract als een nuluren-contract.

Hiermee zorgen we ervoor dat onze bezetting aansluit bij de groei van het aantal kinderen terwijl we ook enige flexibiliteit in onze bezetting houden.

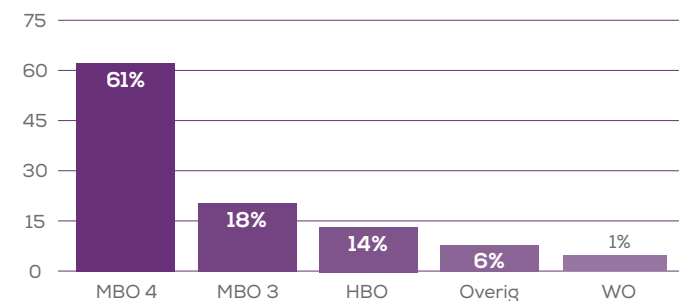
7.6 Uitstroom

In 2023 zijn er 125 medewerkers uit dienst getreden. Het grootste gedeelte (63%) is op eigen verzoek uit dienst getreden. Hieronder zijn de redenen van uitdienst weergegeven in een overzicht.



7.7 Deskundigheidsbevordering

In onderstaand overzicht staat het hoogst genoten opleidingsniveau. Dit is niet altijd het kwalificerende diploma. Onder de categorie overig vallen medewerkers die nog niet afgestudeerd zijn, zoals stagiaires met een nulurencontract en studenten die bepaalde studiepunten hebben behaald.



Hieronder een overzicht van alle scholingen/ trainingen die in het afgelopen jaar zijn gevolgd. Medewerkers kunnen meerdere scholingen per jaar volgen.

Aantal deelnemers	Training/scholing
228	BHV en Kinder-EHBO
697	E-learning Meldcode
99	VVE-borgingsmodule
80	Werken met baby's
11	Grip op de groep
17	Ukelele spelen
7	Stresspreventie/werkplezier
39	Babygebaren
7	Lastige gesprekken met ouders
9	Lastige kinderen bestaan niet
12	VVE

Taaleis 3F IKK

Per 1 januari 2025 geldt de taaleis IKK. De taaleis geldt voor pedagogisch medewerkers in de dagopvang, de peuteropvang en de buitenschoolse opvang. Begin 2024 is bekend geworden dat 41% van de Nederlandse kinderopvangorganisaties nog niets heeft gedaan om hun personeel de taaleis te laten halen. Dat geldt niet voor Kinderwoud, wij hebben hier in 2023 veel aandacht aan besteed. In 2024 hoeft Kinderwoud zelfs nog maar 12 medewerkers in te schrijven voor 3F IKK. In totaal voldoen al 587 medewerkers aan 3F Nederlands IKK en 20 medewerkers worden de komende tijd getoetst (staan al ingeschreven).

Ook de komende jaren zullen we, mede door inzet van onze adviseur leren en ontwikkelen, werken aan een nieuwe visie op het gebied van opleiden en ontwikkelen. Op deze manier proberen wij onze medewerkers nog beter te faciliteren en te motiveren in hun eigen ontwikkeling. Daarnaast is onze adviseur leren en ontwikkelen samen met onze recruiter aan het kijken hoe we nieuwe medewerkers kunnen laten binnenstromen. In ons opleidingsjaarplan heeft onze adviseur leren en ontwikkelen de opleidingen en trainingen vermeld die wij jaarlijks aanbieden aan onze medewerkers.

7.8 Verzuim

Het ziekteverzuim van Kinderwoud is in 2023 gedaald ten opzichte van 2022. De meldingsfrequentie (aantal ziekmeldingen per medewerker) is ook gedaald. Hieronder een overzicht van het verzuimpercentage en meldingsfrequentie in de afgelopen jaren.

	2020	2021	2022	2023
Verzuimpercentage	4,4	6,1	7,5	6,1
Meldingsfrequentie	0,9	1,3	2,1	1,6

Sinds 1 januari 2023 hebben we de overstap gemaakt naar een nieuwe arbodienst; ArboAnders. Samen met de arbodienst hebben we acties uitgezet om het verzuimpercentage en de meldingsfrequentie naar beneden te brengen.

In 2023 zijn er in totaal 851 ziekmeldingen geweest, waarbij 90 medewerkers zich meer dan 2x ziek hebben gemeld. Er zijn ook 381 medewerkers die zich niet ziek hebben gemeld. De gemiddelde verzuimduur is 13 dagen.





8. Financieel perspectief

8.1 Capaciteitsmanagement

In 2023 zijn we gestart met het programma capaciteitsmanagement. Dit is een strategische benadering om zo effectief mogelijk om te gaan met de beschikbare ruimte en medewerkers en flexibel in te spelen op veranderingen. Zo zijn we beter in staat om een goed antwoord te geven op de wachtlijsten, de toenemende vraag en kunnen we in de toekomst voldoende opvangmogelijkheden blijven bieden. Waarbij één onze kernwaarden, Elk kind wordt GEZien, voorop staat en hand in hand gaat met een gezonde bedrijfsvoering en goede werkomgeving voor onze medewerkers. Het één bestaat niet zonder het ander. Belangrijke aspecten binnen capaciteitsmanagement zijn:

Ruimteoptimalisatie: hoeveel ruimte hebben we beschikbaar en hoe kunnen we die optimaal benutten? En hoe is dit passend binnen onze visie op inrichting (de ruimte als derde pedagoog) en de kaders van de wetgeving?

Bouwen aan de juiste formatie: hoeveel formatie is er nodig op basis van de verwachte vraag? Hoe zorgen we voor rust en balans in het rooster? Als de omstandigheden anders worden, maar ook tijdens ziekte, scholing en verlof?

We hebben in 2023 mooie stappen gezet en gaan in 2024 verder met de implementatie.

8.2 Capaciteit en bezetting

Het afgelopen jaar is de gemiddelde capaciteit in de kinderdagopvang, de buitenschoolse opvang en de peuteropvang toegenomen. In de gastouderopvang is er de afgelopen jaren sprake van een daling.

Tabel 1: aantal kindplaatsen in 2023

	2020	2021	2022	2023	Vershil 2022-2023
Kinderdagopvang	428	571	742	860	15,9%
Buitenschoolse opvang	1128	1126	1360	1543	13,5%
Peuteropvang	1537	1559	1820	1918	5,4%
Gastouderopvang	443	404	368	338	-8,2%

Tabel 2: aantal opvanguren in 2023

	2020	2021	2022	2023	Vershil 2022-2023	
					In uren	In %
Kinderdagopvang	878.432	1.028.989	1.398.622	1.616.862	218.240	15,6%
Buitenschoolse opvang	781.978	817.164	1.020.110	1.225.289	205.179	20,1%
Peuteropvang	319.715	366.756	403.822	415.769	11.947	3,0%

Tabel 3: gastouderopvang in 2023

	2020	2021	2022	2023	Vershil 2022-2023
Gemiddeld aantal koppelingen	443	404	368	338	-8,2%
Aantal opvanguren	193.534	170.737	180.528	151.036	-16,3%
Gemiddelde opvang per koppeling per maand in uren	36	35	41	37	-8,9%

Tabel 4: aantal locaties en groepen per 31-12-2023

	Locaties				Groepen			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Kinderdagopvang	21	23	29	32	41	52	62	72
Buitenschoolse opvang	40	40	50	55	59	57	68	77
Peuteropvang	48	48	53	59	94	99	114	120

Tabel 5: aantal kinderen per 31-12-2023

	2020	2021	2022	2023	mutatie	
					2023-2022	In %
Kinderdagopvang	971	1146	1433	1547	175	8,0%
Buitenschoolse opvang	2325	2538	3052	3329	213	9,1%
Peuteropvang	1026	1129	1190	1218	103	2,4%
Gastouderopvang	436	393	351	275	-43	-21,7%
Totaal	4758	5206	6026	6369	448	6%
Aantal kinderen bij F&F	159	180	193	160	-21	17,1%

8.3 Winst en verlies

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2023

	2023	2022
	€	€
Netto-omzet	30.966.630	25.423.955
Overige bedrijfsopbrengsten	315.931	353.402
Bruto Marge	31.282.561	25.777.347
Kosten		
Gastoudervergoedingen	818.477	878.079
Personeelskosten	22.182.842	18.469.147
Afschrijvingen	1.126.196	921.190
Huisvestingskosten	798.604	614.073
Verzorgingskosten	2.925.672	2.536.878
Kantoorkosten	1.164.253	1.051.570
Verkoopkosten	598.242	600.236
Algemene kosten	686.257	559.359
Diverse baten en lasten	-40.177	-78.544
	30.260.436	25.551.988
Bedrijfsresultaat	1.022.125	225.369
Financiële baten en lasten	78.030	5.193
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	1.100.155	230.562
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-272.802	-32.147
	827.353	198.415
Aandeel in het resultaat van deelnemingen	29.575	10.643
Resultaat na belastingen	856.928	209.058

**kinder
woud**
opvang &
ontwikkeling

8.4 Financiële kijk 2023

Effecten op de bezetting en exploitatiecijfers

Het aantal kinderen in de opvang per december 2023 steeg met 6% tot 6369 kinderen ten opzichte van december 2022. Bij de kinderopvang van 0 tot 4 jaar is het totaal aantal afgenomen opvanguren met 15.6% toegenomen. Bij de buitenschoolse opvang is het totaal aantal uren met 20.1% gestegen. Bij de gastouderopvang was evenals vorig jaar juist sprake van een daling. Gemiddeld maakten er 8% minder kinderen gebruik van deze opvangvorm. Bij de peuteropvang is het totaal aantal afgenomen uren in 2023 gestegen met 3.0%. Door dit alles bedraagt de som der bedrijfsopbrengsten in 2023 31.3 miljoen, ten opzichte van 25.8 miljoen in 2022. Een stijging van 21% en € 742.000 meer dan begroot.

Aan de kostenkant zagen we de personeelskosten met 3.7 miljoen stijgen ten opzichte van 2022. Het aandeel van de personeelskosten ten opzichte van de omzet bedroeg 74.3% en was daarmee 1.4% lager dan het begrootte percentage van 75.7%. Wat betreft de overige kosten zijn vooral de kosten voor huisvesting fors toegenomen met 15%. Deels als gevolg van de groei, maar ook door de hoge inflatiecijfers. Per saldo hebben we het jaar 2023 afgesloten met een positief resultaat na belastingen van € 827.000.

Toekomstbestendige organisatie

We hebben, net als in voorgaande jaren, behoorlijk geïnvesteerd om de toekomstbestendigheid van Kinderwoud te blijven garanderen. Kinderwoud is een gezonde organisatie en goed in control. De financiële gezondheid van Kinderwoud blijkt eveneens uit een solvabiliteit van 62% (2022: 63%) en een current ratio van 1.9 (2022: 1.8). Deze parameters liggen ruimschoots boven de referentiewaarden van het Waarborgfonds Kinderopvang. Kinderwoud wil blijven innoveren om kinderen optimale ontwikkelkansen te bieden. Daarmee blijven we vernieuwen en investeren in de toekomst conform ons strategisch beleid.

Organisatieontwikkeling

Zoals uit bovenstaande cijfers blijkt zet de groei van de afgelopen jaren, zij het wat beperkter, zich ook in 2023 voort. Groei op zich is geen doel van Kinderwoud, wel willen we graag onze bestaande relaties met het onderwijs verder versterken, omdat we ervan overtuigd zijn dat een intensieve samenwerking ten bate is voor de ontwikkelkansen van de kinderen. Onder andere omdat scholen fuseren verandert daarmee ons werkgebied ook.

Voor Kinderwoud is het belangrijk om met de diverse schoolbesturen een visie op te zetten over hoe we kinderen optimale ontwikkelkansen willen bieden en wat we hier dan precies onder verstaan. In totaal is Kinderwoud gelieerd aan 10 verschillende onderwijskoepels. Met allen hebben we een samenwerking, de intensiviteit van die samenwerking verschilt per koepel.

Binnen de groei die Kinderwoud doormaakt vinden we het uiteraard belangrijk om onze kwaliteit te blijven borgen, daarvoor hebben we de afgelopen jaren ingezet op het verbeteren van onze processen. Met name voor de medewerkers; hoe kom je bij Kinderwoud binnen en hoe maak je je het Kinderwoud DNA eigen? Hiervoor hebben we ons onboardingsprogramma nieuw leven ingeblazen. Een vergelijkbare stap doen we voor de klanten van Kinderwoud. Hoe komen klanten bij Kinderwoud binnen en welke stappen moeten zij zetten door onze organisatie? Ook hiervoor zijn we de klantreis aan het optimaliseren.



Toekomstverwachting Kinderwoud

In de loop van 2024 zullen wij afscheid nemen van een aantal locaties in de gemeente Tytsjerksteradiel. Gezamenlijk met de onderwijskoepel Oarsprong hebben we ervoor gekozen om onze IKC-samenwerking niet voort te zetten en de aan hun scholen gelieerde locaties over te dragen aan een andere aanbieder. Deze overdracht zal naar alle waarschijnlijkheid in juni 2024 plaats vinden. Hiermee verliest Kinderwoud ongeveer 1.5 miljoen omzet op jaarbasis. Dit wordt gecompenseerd door het feit dat wij per 1 mei 2024 de exploitatie van 14 peuteropvanglocaties in de gemeente Smallingerland overnemen van de plaatselijke welzijnsorganisatie. Ook hierbij gaat het om 1.5 miljoen op jaarbasis.

Kinderwoud heeft voor 2024 een positief resultaat begroot van 1.8 miljoen op een begrote omzet van 35.3 miljoen. Hiermee voldoen we met een begroot rendement van 5.1% ruim aan de rendementsdoelstelling van 3%. Doordat de overheid voor 2024 in de kinderopvangtoeslag de kostenstijgingen van de afgelopen jaren heeft gecompenseerd, hebben wij voor 2024 reële tariefsverhogingen kunnen doorvoeren zonder dat dit de ouders al teveel raakt. Dit neemt niet weg dat we komend jaar wederom scherp aan de wind zullen blijven varen. Naarmate de organisatie groeit nemen de risico's ook toe. De eerste maanden van 2024 laten inmiddels een eerste indicatie zien over de houdbaarheid van de begroting.



Aan de omzetkant zien we dat de begrote omzet nagenoeg gerealiseerd wordt en dat de vooruitzichten voor het gehele jaar op dit moment gunstig zijn.

Of we ons de komende jaren nog moeten voorbereiden op de bijna gratis kinderopvang in 2027 – of in ieder geval een breed toegankelijke kinderopvang – zal afhangen van het nieuwe kabinet. Kinderwoud juicht het van harte toe. Juist om de segregatie die nu aanwezig is in de kinderopvang te neutraliseren. We zien graag dat de arbeidseis komt te vervallen en dat we naar een basisrecht op kinderopvang gaan, net als het onderwijs in Nederland een basisvoorziening is. Zodat alle kinderen optimale ontwikkelingskansen geboden kunnen worden.

Onder het huidige politieke klimaat is het zeer de vraag wat het toekomstige beleid zal worden.

Vooralsnog zien wij de grootste uitdaging op het gebied van het stabiliseren van de organisatie. Aandachtspunten hierbij zijn voldoende en kwalitatief goed personeel en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Daarnaast zien we de toenemende zorgvraag bij kinderen als gevolg van de transitie jeugdzorg eveneens – gezien onze maatschappelijke betrokkenheid – als een uitdaging. Kinderwoud heeft in de afgelopen jaren altijd adequaat op nieuwe ontwikkelingen in kunnen spelen. Dat sterkt ons in het vertrouwen dat we ook deze uitdagingen goed aan kunnen.





9. Locaties

Kinderdagopvang

- **'t Wad**, Midlumerlaan 13, , Harlingen
- **AZC Sneek**, Janco Douwmastraat 29, Sneek
- **Bernestate**, Frisiastate 23B, Oentsjerk
- **De Arke**, Tramdyk 10, Lemmer
- **De Barte**, Ds. Veenweg 10, De Knipe
- **De Bijenkorf**, Cyclamenstraat 1, Heerenveen
- **De Bistebus**, Lauermastraat 21-B, Burgum
- **De Bosplaats**, Schoterplein 23, Heerenveen
- **De Einekoer**, Gruttostraat 13, Heerenveen
- **De Kubus**, Fockema Andreaelaan 92, Beetsterzwaag
- **De Librije**, Wabbe Wissestrjitte 15, Gorredijk
- **De Petteflet**, Bloemstraat 17a, Sneek
- **De Poppestien**, Mr. W.M. Oppedijk van Veenweg 7, Burgum
- **De Spil**, De Skeauwen 16, Ureterp
- **De Treffer**, Hendrik Ringenoldusstraat 1, Gorredijk
- **De Wiken**, Middelwyk 2, Drachten
- **Duinterpen**, Keizersmantel 1, Sneek
- **Ferwoude**, Buren 31, Ferwoude
- **Het Arendsnest**, Van Weerden Poelmanstraat 2C, Hurdegaryp
- **Het Bunderbos**, Lavendelheide 21-014, Drachten
- **Het Noorderlicht**, F. Domela Nieuwenhuisstraat 81, Harlingen
- **Het Zonnetje**, Mr. C.P.M. Rommestraat 6, Sneek
- **Inky Pinky**, Sélanswei 2, Raerd
- **It Protternêst**, Van Cronenburgweg 1, Noardburgum
- **Loevestein**, Berend Wapstrastrjitte 3, Gorredijk
- **Mearkelân**, Van Haersmasingel 6, Oentsjerk
- **Oeps**, Vogelwijk 20, Heerenveen
- **Piipba**, Reidfjild 54, Tytsjerk
- **Scharnegoutum**, De Terp 2, Scharnegoutum
- **Sneek-Centrum**, Lange Veemarkstraat 2, Sneek
- **Us Kubus**, Barten 11, Heerenveen
- **Wommels**, Walperterwei 41G, Wommels
- **Woudsend**, Midstrjitte 45, Woudsend

Peuteropvang

- **De Einekoer**, Gruttostraat 13, Heerenveen
- **De Greide**, Buurtlaan 2, Jistrum
- **De Ichthus**, Simke Kloostermanstrjitte 44, Gytsjerk
- **De Kompenije**, Wolfsklauw 25, Jubbega
- **De Kubus**, Fockema Andreaelaan 92, Beetsterzwaag
- **De Librije (incl. PeuterPlus)**, Wabbe Wissestrjitte 15, Gorredijk
- **De Lytse Bearkes**, Molenweg 29, Nieuwehorne
- **De Opstap**, Heemstrasingel 45, Oentsjerk
- **De Oudvaart**, Loengasterlaan 3, Sneek
- **De Petteflet**, Bloemstraat 17a, Sneek
- **De Poppestien**, Mr. W.M. Oppedijk van Veenweg 7, Burgum
- **De Tille**, P.K. Pelstraat 1, Drachten
- **De Treffer**, Hendrik Ringenoldusstrjitte 1, Gorredijk
- **De Triangel**, Ds. Oosterhuisstraat 33, Suwald
- **De Windbreker**, Hugo de Grootstraat 2, Sneek
- **Duinterpen**, Keizersmantel 1, Sneek
- **Ekke de Haan**, Zegge 2, Heerenveen
- **Epemaskoalle**, Ds. H.W.C.A. Visserleane 11, Ysbrechtum
- **Ferwoude**, Buren 31, Ferwoude
- **Het Arendsnest**, Van Weerden Poelmanstraat 2D, Hurdegaryp
- **Het Kompas**, Jol 38, Heerenveen
- **Het Noorderlicht**, F. Domela Nieuwenhuisstraat 81, Harlingen
- **Het Vogelnest**, Tureluurstraat 20, Heerenveen
- **Hummelhof**, Kjellingen 18, Eastermar
- **Inky Pinky**, Buorren 30, Raerd
- **It Protternest**, Van Cronenburgweg 1, Noardburgum
- **Langezwaag**, De Klamp 12, Langezwaag
- **Loevestein**, Berend Wapstrastraat 3, Gorredijk
- **Lyts Grut**, Master Lubwei 2, Garyp
- **Oosterzee**, De Grieën 5, Oosterzee
- **Piipba**, Reidfjild 54, Tytsjerk
- **Scharnegoutum**, De Terp 2, Scharnegoutum
- **Sint Jozef**, Van Dekemalaan 2, Heerenveen

- **Thomas**, Louw Doniastraat 1, Sneek
- **Thrimwalda**, Dr. O. Postmastrjitte 6, Gytsjerk
- **Ureterp**, De Skeauwen 16, Ureterp
- **Us Kubus**, Barten 11, Heerenveen
- **Woudsend**, Kleasterstrjitte 2, Woudsend

Buitenschoolse opvang

- **'t Wad**, Midlumerlaan 13, Harlingen
- **Albertine Agnes**, Prins Bernhardweg 33, Oranjewoud
- **Berneroefke**, Jancko Douwamastraat 35, Sneek
- **Bloei**, Buorren 21, Terherne
- **De Akkers**, Veluwelaan 47, Heerenveen
- **De Arke**, Tramdyk 10, Lemmer
- **De Barte**, Ds. Veenweg 10, De Knipe
- **De Bijenkorf**, Cyclamenstraat 1, Heerenveen
- **De Bistebus**, Lauermastraat 21B, Burgum
- **De Bosplaats**, Schoterplein 23, Heerenveen
- **De Einekoer**, Gruttostraat 13, Heerenveen
- **De Finne**, Fockema Andreaalaan 94, Beetsterzwaag
- **de Greide**, Buorrefinnewei 2, Jistrum
- **De Kompenije**, Wolfsklauw 25, Jubbega
- **De Kubus**, Fockema Andreaalaan 92, Beetsterzwaag
- **De Librije**, Wabbe Wissestrjitte 15, Gorredijk
- **De Opdracht**, Foareker 21, Ureterp
- **De Oudvaart**, Loengasterlaan 3, Sneek
- **De Petteflet**, Bloemstraat 17a, Sneek
- **De Pionier**, De Stoeken 1, Drachten
- **De Roerganger**, Vogelwijk 21, Heerenveen
- **de Spil**, De Skeauwen 16, Ureterp
- **De Tille**, P.K. Pelstraat 1, Drachten
- **De Treffer**, Hendrik Ringenoldusstrjitte 1, Gorredijk
- **De Triangel**, Dominee Oosterhuisstraat 33, Suwald
- **De Wiken**, Middelwyk 2, Drachten
- **De Windbreker**, Hugo de Grootstraat 2, Sneek
- **Duinterven**, Keizersmantel 1, Sneek
- **Epemaskoalle**, Ds. H.W.C.A. Visserleane 11, Ysbrechtum
- **Ferwoude**, Buren 31, Ferwoude
- **Gytsjerk**, Simke Kloostermanstraat 44, Gytsjerk
- **Het Arendsnest**, Van Weerden Poelmanstraat 2C, Hurdegaryp
- **Het Kompas**, Jol 38, Heerenveen
- **Het Noorderlicht**, F Domela Nieuwenhuisstraat 81, Harlingen
- **Het Zonnetje**, Mr. C.P.M. Rommestraat 6, Sneek
- **Inky Pinky**, Sélanswei 2, Raerd
- **It Protternêst**, Van Cronenburgweg 1, Noardburgum
- **Julianaschool**, Bloemstraat 15, Sneek
- **Langezwaag**, De Klamp 12, Langezwaag
- **Loevestein**, Berend Wapstrastrjitte 3, Gorredijk
- **Master Sneek**, Jancko Douwamastraat 31, Sneek
- **Mearkelân**, Van Haersmasingel 6, Oentsjerk
- **Piipba**, Reidfjild 4, Tytsjerk
- **Reinbôge**, likmounewei 61, Burgum
- **Scharnegoutum**, De Terp 2, Scharnegoutum
- **Sint Jozef**, van Dekemalaan 2, Heerenveen
- **Sportief Sneek**, Molenkrite 132, Sneek
- **Thomas**, Louw Doniastraat 1, Sneek
- **Tijnje**, Master Roordawei 1a, Tijnje
- **Us Kubus**, Barten 11, Heerenveen

- **Wommels**, Walperterwei 41G, Wommels
- **Woudsend**, Kleasterstrjitte 2, Woudsend

F&F-locaties

Kinderdagopvang

- **Bloem**, St. Martiniplantsoen 14, Franeker
- **Middelpunt**, Fonteinstraat 1, Midlum

Peuteropvang

- **It Berneplakje**, Buorsterwyk 38, Lippenhuizen
- **Het Krielhoekje**, Aise Bruggenswei 2, Hoornsterzwaag
- **Middelpunt**, Fonteinstraat 1, Midlum

Buitenschoolse opvang

- **It Berneplakje**, Buorsterwyk 36, Lippenhuizen
- **Middelpunt**, Fonteinstraat 1, Midlum

